

今日报到!我市中小学迎来2025年春季开学



闫鸿摄(资料图片)

本报讯(记者 永凯明)开学季和春天一起温暖启程!2月23日,西宁市中小学生在正式迎来2025年春季学期。记者了解到,为保障师生安全、顺利开学,连日来,我市中小学校按照教育部门部署要求,扎实做好开学前各项准备工作,用心迎接新学期,全力确保春季开学各项工作安全、平稳、有序进行。

周边环境,逐一排查逐一整改,为师生新学期的学习和生活筑牢安全根基。青藏铁路花园学校与相关部门联合,对校园周边的交通、治安等环境进行了全面检查,并制定了相应的安全防范措施,为开学后的校园安全提供有力保障。西宁市第九中学紧紧围绕“压紧压实责任”,组织校级领导等分别对操场、校园、教室、食堂等进行全方位、无死角消杀,“净”待学生返校,同时对校园重点场所的供电线路等进行了细致排查,确保校园安全无死角。

精心谋划教学,确保新学期开好头、起好步

文逸小学开学前召开全体教师大会安排本学期工作,会后进行班级文化建设,并排好下学期课表,增加体育课数量,保证全校1至6年级每周五节体育课。总寨镇逸夫小学教师提前制订学期教学计划,明确教学目标、内容和进度,确保教学内容科学合理,教学进度稳步推进。南川西路小学召开全体教职工大会,对师德师风、教育教学、校本教研、德育活动、安全教育、传染病防控等各个板块的工作进行统筹规划,确保新学期各项工作有序推进。西宁市博文学校严格按照国家课程管理要求,制定新学期教学计划、教学周历表、课程表和作息时间表,保证学生每天阳光体育活动时间不少于两小时,促进学生全面发展。

提前到岗“充电”,为新学期蓄能

西宁市第二十八中学教研组组织安排新学期的教研培训活动,邀请优秀教师分享他们在教学比赛和省级培训中的宝贵经验,拓宽教师的教学视野。博雅小学教师团队开展多轮教研活动,深入研讨新学期教学计划与课程标准,精心打磨教案,为新学期教学筑牢根基。古城台小学组

织教师围绕AI工具使用和项目化学习展开了深入探讨,激发教师教学创新活力,进一步推动学校教育教学创新与升级。劳动路小学教师团队提早投入到新学期的备课工作中,各科教师深入研究教材,制订详细的教学计划,并开展了多次集体备课教研活动,以确保新学期教育教学质量。南大街小学组织教师参加信息化技术相关培训,打开了智慧教育的新视野,推动信息技术与教育教学深度融合。

严密防控,助力学生健康成长

日前,市卫健委联合市教育局对从事学校卫生工作人员开展校园卫生管理和传染病日常防控工作培训,旨在进一步夯实校园卫生管理工作基础,提高学校传染病防控和应急处置能力水平,科学、精准、高效做好春季学期校园传染病防控工作。西宁市博文学校高度重视传染病防治工作,按照部署要求严格落实学生疫苗接种情况及健康状况定期排查,面向全体师生家长发布《春季传染病防治知识》,提高预防传染病的意识,培养学生养成良好的卫生习惯和生活习惯,以健康的身体和饱满的精神迈进新学期。

温馨提示,为返校提前“预热”

为了营造轻松愉快的开学环境,古城台小学通过公众号推送了一系列开学解压“预热”视频,通过趣味互动的方式帮助学生缓解开学前的紧张情绪。西宁市第二十八中学开学前一周发布“开学适应指南”系列推文及《致家长的信》,为学生返校提前“预热”,也为学生提供“收心”妙招和“安全”指南。总寨镇逸夫小学提前发布2025年春季开学温馨提示,从校园安全、心理健康、收心指南三方面为学生和家长们提供建议,引导学生尽快调整作息,以最佳状态投入到新学期的学习当中。

“帮办代办”跑出通水“加速度”

“了解到新建项目用水需求后,及时上门服务,为新建项目拟定了接水方案,快速高效地解决了我们的实际需求,将优化营商环境工作落到了实处。”从企业、群众办事来回跑、多头跑到工作专员“代办帮办”,从解决一件事向解决一类事转变……自全市党建引领“有诉必应马上办”机制工作开展以来,我市供水部门不断优化服务提升效能,持续深化有效联动,建立信息筛选、分析研判、转办交办、跟踪反馈、分析总结的全闭环办理流程,创新实施“未诉先办、接诉即办、帮办代办”服务,全力提升企业和群众的获得感和满意度。

“帮办代办”让企业、群众“少跑腿”

“主动问需,及时跟进,不仅为项目实施节约了时间,节省了费用,更高效满足了用户对水质好、水压足、用水稳定的需求。”青海省人民检察院扩建项目相关负责人在看到通水后高兴地说。

去年11月,西宁供水集团了解到青海省人民检察院将实施扩建项目,或有接水需求,第一时间主动与院方取得联系,指派专员勘察现场,提前拟定接水方案,预留接驳口。“由于该项目涉及外线行政审批事项,在与青海省人民检察院扩建项目负责人对接相关报装流程后,我们安排专人根据接水方案代办红线外道路开挖等行政审批手续,并全程跟踪反馈,将供水红线外配套设施超前完成,为用户可以随时开栓通水提供保障。后续采取‘信用办’先行受理,开启了报装接水‘快车道’,很快就实现了通水。”西宁供水集团客户服务中心主任惠凌介绍。

用户办理外线行政审批事项不用来回跑、多头跑,全由西宁供水集团这个手脚麻利的“店小二”帮办!为解决企业、群众供水接入外线审批迫切需求,西宁供水集团建立“帮办”“代办”工作机制,提供外线审批事项、管网图纸技术咨询、协调施工前期手续和后期验收等全程优质服务,破解用户办理外线审批事项人力成本高、办理耗时长的问题。同时,主动服务“让水等项目”,与各级政府、各园区等相关单位提前对接,走访调研,掌握供水覆盖范围、企业新建项目进度、服务人口变化等,对项目周边供水管网进行全面评估,确保供水设施布局合理、容量充足。通过主动上门、政企数据共享等渠道,确认有用水需求的新建项目是否涉及外线工程,提前办理道路开挖、绿化占用等审批手续,将供水红线外配套设施超前完成,为用户可以随时申请开栓通水提供保障。

聚焦“小问题”提早介入未诉先办

以解决群众身边供水“小问题”为切入点,奔着需求去,沉到一线干。西宁供水集团依托供水服务进社区、进校园、进企业,以及微信营业厅、公众号、社区微信群等,着力打造全流程主动服务链条,实现城市供水保障细节问题的早发现、早介入、早处置。去年以来,通过工单对比、分析诉求类型,以及“未诉先办”工作预警提醒,实现了从解决一件事向解决一类事转变,并设置“移动服务点”,开展政策宣传、意见征集、现场答疑,主动解决水压、水量、水质检测等用水问题,实现了供水服务的细节管理和全流程保障。2024年西宁供水集团受理“12345有诉必应马上办”事项935件,全年响应率99.9%、满意率98.8%、解决率99.3%。

西宁供水集团相关负责人表示,今年将持续深化与党建引领“有诉必应马上办”机制的有效联动,优化“有诉必应马上办”派单制度,形成权责清晰、动态更新的诉求事项管理体系,确保诉求派单有依据、办理有主体。探索创新模式,对共性问题、普遍问题、突发事件进行预警、分析和研究,确保诉求高效解决。建立反面事例通报机制,认真分析查摆用户诉求,以问题为导向,着力推动由解决一件事向解决一类问题拓展延伸,从而多层面提升供水服务水平。

(记者 小蕊)

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

2月21日,12345政务服务便民热线接听群众来电诉求955件次,网民留言49件(西宁12345微信公众号41件,中国政府网5件,青海12345政务服务网2件,西宁市政府网1件),直接办理492件,转交责任单位办理463件,回访218件。

热点问题:

- 消费维权68件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
- 物业服务64件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
- 劳动纠纷53件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

省消协发布开学消费提示

本报讯(记者 小蕊)临近开学,书包、文具等学习用品随之热销。日前,青海省消费者协会发布开学季消费提示,提醒广大学生及家长科学选购商品,规避消费风险。

省消协提醒消费者学习用品要按需购买,拒绝攀比。警惕高价“联名款”“限定款”文具,优先选择安全环保、功能适用的产品,查看外包装是否标注生产厂家、执行标准等信息。在选购电子产品时要结合学习需求选择设备性能,避免盲目追求“顶配”。认准正规渠道,留存购买凭证,选择品牌官网、授权门店或电商旗舰店购买,查验“三包”

凭证,并索要发票。

宿舍用品应“简而精”,根据学校管理规定采购床上用品、收纳工具等。购买前测量尺寸,防止退换麻烦。慎购“宿舍神器”,部分网红电器可能存在安全隐患(如大功率卷发棒、电煮锅等),需提前了解宿舍用电规定。

校园周边就餐应选择主动公示营业执照、卫生许可证的餐饮店,留意后厨卫生状况,避免光顾无证摊贩。若在线上购买食品需确认生产日期、保质期、配料表,拒收包装破损或临期商品。

另外,需要注意的是学生兼职需通过正规平台申请,凡要求垫付资金、提供身份证银行卡信息的应一律视为诈骗。理性评估个人消费能力,警惕“零门槛”“低息”贷款宣传,避免陷入债务陷阱。个人快递单、证件复印件等敏感信息要妥善处理。

省消协提醒广大消费者,妥善保存购买商品或接受服务的相关凭证、聊天记录及经营者基本信息。发生消费纠纷时及时与经营者协商处理,协商无果时,可向相关行政主管部门进行投诉举报,或关注“青海省消费者协会”微信公众号、登录青海省消费者协会官方网站,也可在微信小程序搜索“全国消协智慧315”进行咨询投诉。