

# 网约车内脏乱差被乘客投诉

近日,有市民致电晚报热线反映,他们在乘坐网约车时,发现部分网约车车内脏乱差,运行中还随意违约,严重影响了他们的乘车体验,希望有关平台能加强管理。

张先生回忆,2月19日中午,他和朋友在黄河路通过“滴滴出行”预约了一辆青AD77797快车,准备去力盟商业街吃午饭。一上车,一股发霉的馊臭味迎面而来,车门、脚垫上全是泥和灰,坐在后排座位上的朋友阵阵作呕……

市民李女士2月18日18时在“滴滴出行”预约了一辆青A05C90的特惠快车。上车后发现,车辆的副驾驶位置上已有一位乘客。李女士心想,自己下的是优惠快单,并非拼车单,这外来“乘客”让她心里十分不踏

实。询问司机后,司机解释称这是家人,让她别太在意……

记者先后观察了数十辆网约车,发现一些年轻驾驶人车里卫生状况比较好,有香薰、摆件、小型盆栽等,车厢内温馨舒适,一些中老年驾驶人的车内相对来说卫生状况较差。

就此,青海滴爱网约车服务有限公司相关负责人说,冬季气候寒冷,为了保持车内温度,司机开窗次数少,加上乘客自带的食品、体味等多种因素导致车内异味问题凸显。针对车内异味差评率较高的司机,会降低服务分,情节严重的将暂停服务,通过学习、服务培训后再恢复接单。

滴滴出行科技有限公司西宁分公司相关工作人员,接到记者反映后

他们会对青AD77797、青A05C90存在的问题进行核查,如果情况属实会对司机进行扣除3分服务分的处理。按照规定,滴滴网约车除拼车单外,是不允许私自载客的。经查,青A05C90确实在2月18日18时有私载乘客的问题,就此,平台扣除其6分服务分,外已约谈了该司机,由于本单给用户造成了不好的体验,平台已为乘客进行免单处置。核查中他们还发现,近期青AD77797车内异味确实被市民投诉了三次,他们已作出停运要求并让其清洁车辆。

记者 侗臻

## 天气预报

今天(2月25日)	明天(2月26日)	后天(2月27日)
		
晴 -8℃ ~ 5℃ 微风	晴 -5℃ ~ 9℃ 微风	多云 -2℃ ~ 13℃ 微风

## 民生直通车

### 异地转移接续

关键词

◎周身如故:他一直在外地上班,今年调回西宁市,住房公积金能否转回西宁市? 怎么办?

西宁住房公积金管理中心:省外公积金转移至西宁市的申请条件:缴存人在我中心已连续缴存住房公积金满6个月的,可申请将外中心缴存的住房公积金转至我中心。市民可通过以下两种方式进行办理:网上申请:缴存人通过“全国住房公积金”小程序、“西宁住房公积金管理中心”微信公众号或“手机公积金”APP申请(无需提供申请材料),西宁住房公积金管理中心受理并通过全国转移接续平台向转出中心发送申请,转出中心审核后,向我中心发送个人账户信息并转移账户余额,西宁住房公积金管理中心收到账户信息和转账金额,核实无误后入账办结。

线下申请:缴存人本人携带身份证原件到西宁住房公积金管理中心各业务办理网点提出申请后,缴存人要填写《住房公积金异地转移接续申请表》一份(网上申请时无需提供);缴存人身份证原件。西宁住房公积金管理中心收到账户信息和转账金额,核实无误后入账办结。

## 晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信爆料红包啦! 如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

## 如此平分遗产 赡养人心存疑惑

65岁市民伊师傅极力赡养父亲,直至其2002年离世,2019年他曾出资15万元对父亲遗留下的房屋进行了装修,后参与市政旧房改造贴保温层更换窗户花费1.5万元。伊师傅认为其负了主要的赡养责任,且有邻居证人证言,理应多分遗产,可法院判决父亲遗留的房屋时,需与4兄弟平分,他觉得不合理。遂向晚报热线记者求助。就此,记者连线青海卫方律师事务所,律师解答如下:

依据伊师傅的判决书,法院认为所涉房屋的鉴定评估意见是由具备专业鉴定资质的机构及具备鉴定资格的专业人员作出,鉴定程序合法,鉴定意见合法有效,伊师傅虽提出反驳意见,但并未提供充足证据予以佐证,在两次审理过程中并未提供其对案涉房屋采取装修、改造及加装外墙保温等添附行为的证据以及由此所产生的费用,亦未申请对添附部分进行鉴定。

法院认为尽到主要扶养义务应满足两个条件:一是与其他继承人相比,对被继承人照顾较多;二是根据社会一般观念,被继承人的赡养、扶养主要依靠该继承人进行。依据伊师傅的判决书,其提交的证据与本案不具备关联性不予采信;邻居证人证言因无其他证据印证,其证明效力不予采信。

法院审理认为本案中伊师傅虽与老人共同生活,但老人有退休金,其他继承人也不同程度履行了对老人的扶养义务,现有证据不足以证明赡养主要靠伊师傅。相关证人证言亦属间接证据,在缺乏其他证据佐证的情况下,尚不足以达到其证明目的,法院依法不予采信。但是,伊师傅与老人长期共同生活的事实不应否认,相对而言,伊师傅给老人提供了更多生活上的照料和精神上的慰藉,根据前述《中华人民共和国民法典》第一千一百三十一条第三款的规定,可以在遗产分配比例上有所倾斜,故法院结合本案实际情况,依法确认继承人伊师傅比其他各继承人应多分50%的份额。

记者 寒倩



近日,记者在昆仑路与南大街交会口看到,有市民过街不走行人地下通道而是沿着道路中央的绿化带过街,这种行为既影响过往车辆的通行,也影响自身交通安全,希望广大市民提高交通安全意识,过街请走行人地下通道或过街天桥。

记者 王凌 摄

## 电梯故障

来电 马女士反映:湟光桥南侧无障碍电梯厢门无法关闭已经两三天了,市民过街不便。

反馈 市市政工程管理处工作人员:他们已安排维保单位去现场查看,查明原因后进行了维修,已于24日恢复运行。

毓洛

## 政风行风热线

### 管理方式改变

来电 孙女士反映:她之前去市第二人民医院灌氧气只收取3元/袋的氧气费,但前几天去灌氧气时服务台却要求必须挂一个20元的急诊号才行,很不合理。

反馈 市第二人民医院工作人员:他们医院不对外提供灌氧业务,之前为了方便一些老年患者或行动不便的市民开展过灌氧业务,之后发现灌氧业务存在管理漏洞,于是采取了挂号灌氧的方式。

毓洛

## 有问必答

### 携资料转移

李女士来电咨询:她孩子的户口在外地,此前一直是在外地缴纳医保,现在在市居住,能否将医保进行转移,如何办理?

城东区医疗保险经办服务中

心工作人员答复:若市民还未缴纳2025年度医保,可先停止外地医保后携带身份证和暂住证前往辖区医保经办中心办理转移手续,若已缴纳2025年医保,需在缴纳下一年度医保前办理转移。

毓洛

### 按月领取

吴先生来电咨询:他参加的是企业职工基本养老保险,今年5月份到达退休年龄,目前已经丧失劳动能力,能否申请病残津贴?

青海省人力资源和社会保障厅工作人员答复:企业职工基本养老保险参保人员达到法定退休年龄前因病或者非因工致残经鉴定为完全丧失劳动能力的,可以申请按月领取病残津贴。

一竹

## 热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛  
电话:18597011229  
微信号:yu\_luo2020



今日在线记者:菟柠  
电话:13109739965  
微信号:wb13109739965



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹  
电话:17809822780  
微信号:1113653074



今日在线记者:侗臻  
电话:18609717958  
微信号:415359345

