

用水被阻断两户搬离一户报警

因漏水纠纷，三楼住户便找来工人，在自家卫生间上水管道安装阀门并将其关闭，导致四楼五楼六楼的三户居民家卫生间无水可用长达三个月之久，多次协调未果楼上住户纷纷搬离。

卫生间漏水引发纠纷

张先生说，他去年四月份搬到瑞华园小区四号楼一单元四楼，九月份房子装修好后，楼下的居民便向他反映，卫生间存在漏水的情况，要求他更换卫生间管道。他找来管道维修人员对自家卫生间的上水管道进行检查后并没有发现漏水的情况，于是拒绝了对方提出的要求。九月底的一天，他发现卫生间停水了，停水原因是他楼下的居民在卫生间的上水管道上安装了阀门并将其关闭。他将此情况反映至解放路社区。社区走访时了解到，三楼住户称家中卫生间一直在漏水，必须更换整个单元的上水管道后，才会重新打开卫生间的阀门。

楼上两户被迫搬离一户报警

卫生间一直没有水，四楼的张先生和老伴无法正常如厕和洗澡，每天只能从厨房接水，让他心烦不已。为此，张先生先后找到小区物业、社区、街道办事处协调此事。起初，这几个部门上门协调时，三楼的居民还让大

家入户进行查看，后来拒绝沟通甚至连门都不开，并在门上贴了恶毒的话语。五楼六楼住户因难以忍受没有水的生活而陆续搬离，而张先生因无处可搬只能忍受，无奈之下，张先生报警。

记者实地采访被拒

2月19日，记者来到张先生所在单元，逐户了解此事，在五楼居民家看到，卫生间地上放着两个水盆用于储水，打开水龙头后没有水流出。该住户说，之前是他的女儿居住在这里，自从三楼住户将卫生间上水阀门关闭后，他女儿不得已搬走了，现在他偶尔过来看看房子，六楼的住户也已搬走。三楼住户的行为已经严重影响了他的正常生活，希望有人接管。随后，记者来到三楼敲门询问此事，对方不予理睬。

多部门协调未果

记者从小区物业了解到，安装并关闭卫生间上水阀门的这家住户，多年来都未缴纳过物业费，物业维修管道的师傅上门服务时还被砸伤。解放路社区负责人说，他们多次上门沟通此事，也针对三楼业主的诉求为其更换了卫生间的管道，但其还是不愿意打开阀门，目前他们也没有更好的解决办法。

记者从北大街派出所了解到，因

严重影响日常生活，张先生已到派出所报案并做了笔录，案件正在进一步调查中。

律师看法：

青海凡圣律师事务所刘律师说，根据国家相关法律法规，业主对其建筑物专有部分享有占有、使用、收益和处分的权利。业主行使权力不得损害其他业主的合法权益。上下水管道属于公共设施，任何住户不得私自加装阀门控制供水。即使上下水管道存在漏水争议，也应该由物业或专业机构进行排查，或者通过法律途径解决，而非通过私自加装阀门进行单方面断水。本案中，三楼住户在属于公共设施的上下水管道上私自加装阀门控制整栋楼的水循环系统，已经构成了对其他住户相邻权的侵犯。其他楼层住户可以先找三楼住户进行协商，若协商未果，可以以三楼住户侵犯相邻权向法院起诉，要求三楼住户拆除阀门，恢复供水并赔偿其他用户停水期间的损失，在起诉前需要保存停水证据（如照片、物业证明、沟通记录、视频等）。

记者 小至

热线关注



近日，记者在大新街东侧看到，人行道旁铺设的部分瓷砖破损、脱落，脱落的瓷砖无人处理，随意堆放在一旁，一些地砖也松动翘起，给过往市民通行带来不便。

记者 目击
毓洛 摄

地下车库漏水3年居民盼解决

近日，五矿柴达木广场B区居民熊女士致电晚报热线反映，2号楼下的地下车库漏水长达3年，臭气熏天，居民进出地下车库都得捂着口鼻，影响居民日常生活和出行。她们将问题多次反映至物业后，物业迟迟没有采取措施，希望晚报热线予以关注。

熊女士说，地下车库漏水很长时间了。据她了解，一楼商铺排水管道老化，导致污水漏到地下车库。一楼商铺多为饭馆，用水量，加剧了这种渗漏现象。渗漏的污水味道十分难闻，一进地下车库便能闻到臭味。

2月24日，记者来到五矿柴达木广场B区2号楼地下车库，一出电梯，

一股刺鼻的臭味迎面而来，地下车库内B167车位附近拐角处地面有2平方米的积水，上方的管道正在滴水……

就此，小区物业公司贺经理说，地下车库积水的原因是B区2号楼一楼商铺的排污管道年久失修出现了漏水现象。2月24日，物业跟业主代表在漏水现场就维修计划达成一致，计划先逐步排查再进行修复，施工时间为30天。

城西区城乡建设局物业管理科工作人员说，已督促该物业公司尽快维修，每天对积水进行清理。

记者 王凌

热线出击

有问必答

无法领取

李先生来电询问：他去年与单位终止劳动合同后去读全日制研究生了，这种情况是否能领取失业保险金？

城北区人力资源和社会保障工作人员答复：申领失业保险金须同时满足参加失业保险缴费满1年、非因本人意愿中断就业、已进行失业登记并有求职要求的条件。就读全日制研究生期间不可以办理失业登记，无法申领失业保险金。 俚臻

填写审批表

高先生来电询问：他是一名肢体残疾人，为了方便生活想要申请残疾人辅助器具，应怎样申请？

青海省残疾人联合会工作人员答复：持证残疾人由本人、监护人或代办人（户籍所在地康复协调员或专职委员）到户籍所在地残联或辅助器具精准适配服务承接机构，填写《青海省政府购买残疾人辅助器具精准适配服务申请（审批）表》办理申请。 一竹

政风行风热线

绿化带纸屑多

王先生反映：他开车经过张汶高速韵家口出口时看到道路两旁绿化带中满是纸屑，一吹风刮得到处都是，影响城市形象。

反馈 省高速公路养护服务有限公司工作人员：他们已发现此问题，他们的作业车辆出现故障现在在维修，待维修好后会集中清理。 毓洛

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020



今日在线记者：王凌
电话：19997338509
微信号：kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：一竹
电话：17809822780
微信号：1113653074



今日在线记者：俚臻
电话：18609717958
微信号：415359345



天气预报

今天(2月27日)	明天(2月28日)	后天(3月1日)
 阴 -2℃ ~ 13℃ 微风	 多云转阴 -1℃ ~ 13℃ 微风	 阴转小雪 -2℃ ~ 5℃ 微风

民生直通车

安全乘坐

关键词

◎周生如故：他的孩子今年8岁，平日开车出门孩子喜欢坐在副驾驶的位置。近日，车辆行至市区某路段等红灯时，在该路段执勤的交警提醒他让孩子更换到后排座位并系安全带，这是为什么？

西宁市公安局交通管理局宣传科相关工作人员答复：根据《中华人民共和国道路交通安全法》，未满12周岁或身高1.4米以下的儿童应避免坐在前排副驾驶座位。汽车副驾驶的安全气囊是按照成人的标准设计的，对于儿童来说，安全气囊弹出时的冲击力可能会对其头部、颈部等部位造成严重伤害，甚至危及生命。由于副驾驶的安全带也是按照成人的体型设计的，儿童由于身高和体重不足，安全带可能无法正确固定在身体上，容易勒到颈部或滑落至腹部，导致勒伤或内脏受损。加上儿童天性好奇，坐在副驾驶位置时可能会随意活动，干扰驾驶员的注意力，甚至可能误操作车内的换挡杆、车窗等设备，增加事故的风险。当儿童年满12周岁以上的在乘坐汽车的副驾驶后，在使用成人安全带时，也要确保安全带正确固定在肩部和胯部，避免勒到颈部或滑落至腹部。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保 110	12369
市政 110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110