

精细化管理,让城市烟火气升腾



“新千美食街这边晚上根本走不了路,烟熏火燎的。”“占道经营让人行道变窄了,市容也变差了,路面变得乱七八糟的,希望你们予以关注。”近年来,“中国最具幸福感城市”“国内旅游热门目的地”等城市名片为西宁源源不断地集聚人气与活力,“地摊经济”“夜经济”等新业态持续释放消费潜能,但随之而来的无序摆摊影响市容环境、游商占道妨碍群众通行等问题日渐成为城市管理的痛点堵点,也是群众投诉反映的高频事项。如何找到一条既保障市民出行安全通畅,又兼顾民生需求的治理之策,成了摆在城市管理者面前的重要课题。

面对这一头连着民生福祉,一头牵着经济发展的难题,市城管局主动作为,以“有诉必应马上办”工作机制为牵引,疏堵结合为措施,交出了一份既顾市容市貌“面子”工程又顾民生发展“里子”的高分答卷。

“限时外摆”,打造店外经营新模式

城东区新千美食街等特色餐饮街区在旅游旺季往往“一桌难求”,商户店外经营过度占用公共空间影响行人通行、地面油污影响环境卫生等问题成为街区品质提升的“短板弱项”。

面对这一关乎市容市貌的老大难问题,城东区城管局通过现场实地勘查、精准设置外摆条件、简化外摆申请流程、签订市容环境责任书等方式,允许大街、小巷内的餐饮门店4月25日至10月8日期间,每日12:00至14:30、18:00至22:00可有序开展店外临时经营,惠及沿街餐饮门店近300家,确保“繁荣”“市容”两不误。

城东区城管局的做法,是全市城管部门坚持“管而不死、放而不乱、治而有序”的治理目标,与县(区)城管部门同向发力、同题共答的缩影之一。全市城管部门创新推行“商业限时外摆”“潮汐摊位”等“一地一策”模式,通过实行分区管控、盘活闲置区域、规整零散摊点,解决人车拥堵、摆摊无序等问题,因地制宜满足商户经营、市民出行需求,打造占道经营治理新路子,推动基层治理、民生需求、市场经营互利共生发展。

如今,每年夏季的新千美食街,人潮涌动,烟火气充盈,这是全市城管部门因地制宜整治市容市貌兼顾民生需求的成果,更是“有诉必应马上办”的生动实践。

“一圈一策”,促进商圈治理精细化

城西区是全市商圈最密集的城区,也是实施精细化城市管理难度较大的地区之一。

为让城西区11处商圈在不影响市民生活秩序的前提下带动夜经济高速发展,城西区城管局以“匠心筑城 绣花先锋”党建品牌为依托,探索“党建+联合治理”新模式,在城西区力盟商圈试点“流动商贩定区域”管理,成立城西区商圈夜经济管理专班,把商圈负责人、物业公司、商户代表嵌入商圈治理网络,构建联席会议、联合审批、联合执法等新机制,实现商圈活动方案部门共审、外摆运行情况实地共查,热点难点问题多方共解,有序引导流动商贩特色经营,规划食品、潮玩、服饰等特色经营区域,设置固定摊位近180个,临时性摊位近40个,精细打造商圈“烟火气”。

夜幕降临,力盟步行街上的小摊贩开始出街,各种买卖小物件、潮玩、玩具的摊位现身街头,市民走走停停,共享城市治理的人性化、精细化。

设置“潮汐摊位”,吹起流动经营文明风

说起“潮汐摊位”,许多市民都表示不知道,可要说起朝阳十字附近居民区的集中摆摊区域,住在附近的居民都点头称赞。

“潮汐摊位”是什么?“潮汐摊位”是指在不影响卫生和安全的条件下,由政府主管部门在流动摊贩较为集中的地方,选择适宜场所划为集中固定经营场所。因其推行有收有放、明确管控时间和范围,如同潮汐一般而得名。

城北区朝阳十字周边居民小区集中,流动商贩在早中晚高峰期间的占道经营严重影响交通。城北区城管局主动作为、直面问题,多次前往现场调研,根据辖区实际情况,制定了“潮汐摊区”解决方案,在瑞景河畔、朝阳财富广场、九州河畔三处闲置地块设置“潮汐摊位”45个,按照餐饮、百货、瓜果、蔬菜合理划分摆摊区域和出摊时段,推行“自治共管”,鼓励商贩自主推选出一名管理者,协助城管人员规范摊位,履行环境卫生区域责任,实现了摊贩从被动管理向主动规范转变,既缓解了城市管理压力,又满足了市民的消费需求。

自从有了潮汐摊位,流动摊贩有了固定的“家”,卖菜不再“东躲西藏”,市民顺道买菜也方便了,摊贩生意更好了。“潮汐摊位”既规范了城市管理,又创造了更多就业岗位。不仅丰富了群众的夜生活,也让流动摊贩找到了“归属感”,有效缓解了以往占道经营的乱象。

柔性执法,让城市管理更有温度

一直以来,临时摊贩一管就“死”、一放就“乱”现象成为城市管理者最头疼的问题。如何规避和解决这一问题?全市城管部门从探索柔性执法开始,增进商贩与执法人员之间的信任和理解,让摊贩与城管从“你赶我躲”变成“和谐相处”。

全市城管部门从实行分区管控、开设自产自销摊点、动态调整设摊点位、强化联动执法保障等十个方面联动,为基层治理提供了遵循。在此过程中,执法人员落实“首违免罚”“轻微不罚”措施,更多采取主动服务、靠前疏导、劝告提醒手段,增进了商贩与执法人员之间的信任和理解。

围绕居民小区、医院校园周边等游商占道经营高发频发区域,全市城管部门采取高峰定岗值守、延长执法时间等措施,引导游商人市入点经营,切实保障了行人和车辆路权,取得了“便民利民不扰民”的治理效果。

城市是人民的城市,城市管理为的是人民。如今的西宁街头,“绣花功”一样的精细化城市管理正在处处实践,精致到让每一个摊贩找到归属,让每一个市民感受到城市温度,让人文关怀贯穿每一个执法者的执法过程中,共同打造幸福西宁的城管样本,为现代化新青海建设的西宁实践提供更多力量源泉。

(记者 李晓娟 摄影报道)

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

用行动为西宁“梳妆” ——“春来早 人奋进”新春走基层系列报道(4)

春回高原,夏都西宁气温渐暖。2月18日,正值雨水节气,上午时分,西宁城区飘起了雪花,给这座城市添了几分别样景致。

北大街拱辰门下,52岁的林源身着醒目的橙色环卫工装,正紧盯着天空中飘落的雪花。作为西宁市城中区市政公用服务中心环卫车队的一员,他的眼神里满是专注与期待。林源心里默默祈祷:这场雪赶紧停,中午下班前把主干道清扫干净,别耽误市民回家。

林源是一名退役军人,2016年从企业辞职后,投身到环卫工作中,成为车队的一名司机,至今已有9年。这9年,他的生活与城市的清洁紧密相连。

雪花纷纷扬扬落下,却迅速在地面融化。正如林源希望的那样,中午时分,路面上没有丝毫积雪,市民的回家的路跟往常一样顺畅、干净。

北大街拱辰门下,是林源的驻守点,与他一起驻守的还有其余4辆扫雪车的司机和一辆洒水司机。每次下雪,北门坡上都能看到绿白相间的5辆扫雪车和1辆洒水车依次排列,就像待命出征的卫士,成为附近居民眼中最熟悉的风景线。

“记不清参加过多少次扫雪作业了。”林源笑着说,声音洪亮有力,“我们的工作,就是让城市干净整洁。哪怕半夜出动,一忙就是几个小时,也值!”在他看来,城市因他们的付出而变得更加清爽,市民生活得更加舒心,西宁的幸福指数也因之提升,这一切努力都“值得”。

这么多年来,让林源印象最深刻的事情是2018年。那一年,车队引进2辆扫雪车,环卫作业力量大大增强。从那时起,开着扫

雪车上路,成为他最有成就感的时刻。“降雪达到2厘米到3厘米,就得马上扫雪,不然车一压,雪就冻成冰了。而且扫雪一旦开始,就不能停。”林源介绍道。扫雪车操作起来远比家用小汽车复杂,需全神贯注。有一回下大雪,他连续扫雪8个小时,下车时,双腿发软,连路都走不稳。

从最开始的2辆到如今的14辆,城中区市政公用服务中心的环卫装备不断升级,林源也有了固定的扫雪车。每次出车前后,林源都会仔细擦拭车窗、打扫车内,确保车辆随时能投入作业。

春天来了,冰雪消融,万物复苏。今年,林源的扫雪工作马上要告一段落了,取而代之的是每天8趟的洒水作业。“夏天的时候就开始洒水,加上加水和水洒的时间,洒一趟水大概需要40分钟,每天8趟,比较有规律,比起扫雪作业来说更轻松一些。”林源说。环卫工作看似单调,不是扫雪就是洒水,有时难免让人觉得乏味。可每当看到西宁荣获“中国最具幸福感城市”“国家卫生城市”等荣誉称号时,林源心里便涌起一股自豪感。他说:“我在为我们这座城市的蜕变出了一份力。”

工作中,也有暖心时刻。小区停水时,林源和同事们会按照上级安排,开着洒水车去送水。听到市民一句真诚的“辛苦了”,那种职业自豪感油然而生。当然,工作并非总是一帆风顺,也有不被理解的情况,但林源从不放在心上。在他心中,他早已把环卫工作与西宁这座城市紧密地联系在一起。

寒来暑往又一年。坚守是最平凡的事迹,但却最打动人。林源是千万个“我们”中的一员,他的工作也是千万个平凡岗位上其中一个。2025年的春天已经来临,在这个充满希望的季节里,愿每一个“我们”都能在平凡的工作中书写不平凡的故事,为这座城市的美好未来播撒下希望的种子。

(记者 李晓娟 摄影报道)



【青海久实虫草生物科技有限公司】简介

青海久实虫草生物科技有限公司位于青海省西宁市国家级高新技术开发区生物产业园经四路26号5号楼,主要从事青藏高原特色生物资源的研究、开发、利用、生产、销售。青海久实虫草生物科技有限公司目前主要产品有:国家注册保健食品久实牌蝙蝠蛾被毛胞胶囊、久实牌沙棘籽油软胶囊;备案保健食品久实牌辅酶Q10胶囊、久实牌破壁灵芝孢子粉胶囊、久实牌乳清蛋白粉;普通食品牦牛乳粉固体饮料、沙棘Vc压片糖果、沙棘调和油、DHA核桃油丸、沙棘籽油丸、沙棘果油丸。



联系人:李桂全

联系电话:17725298278

生物园区品牌企业 宣传专栏