

打造开放之城,以改革之钥开新局

——关注西宁打造“五个之城”系列报道之三

如今,西宁正以惊人的蜕变之姿,在新时代高质量发展的浪潮中破浪前行。

是什么成就了这般华丽转身?答案是改革开放。西宁以高瞻远瞩的战略眼光,深度融入国家发展大局,坚定不移地走强产业、强服务、强功能、强创新的内涵型增长之路,全力拓宽高水平对内对外开放。这座城市全面融入国家重大区域发展战略,积极投身战略腹地与备份基地建设,在区域协同发展的棋局中精准落子,以开放的胸怀拥抱八方机遇,凭借改革的魄力打破发展困局。

在区域协同发展的征程中,西宁一路高歌猛进。

它深化与兰西城市群的合作,协同推进国家综合货运枢纽补链强链项目,为区域物流发展注入强劲动力。大力促进西宁—海东都市圈一体化发展,深化东川、大通、湟中毗邻协作,强化市州联动。在盐湖上下游产业贯通、绿电价值实现、青南旅游线路开发、有机农畜产品加工展示销售等领域积极拓展合作,实现资源共享、优势互补,携手推动区域经济的繁荣发展。

改革开放,已成为西宁突破发展瓶颈、走向全球的关键密钥。一系列兼具前瞻性与实效性的有力举措,正推动西宁朝着更高水平的开放型经济大步迈进,在区域发展格局中彰显独特的省会担当。

综保区:构筑对外开放新高地

西宁综合保税区立足“一带一路”倡议,凭借西宁自身独特的地理位置优势,积极融入全国乃至全球经济格局,全力打造对外开放的前沿战略要地。

在通道建设方面,西宁综保区持续加大投入与建设力度。今年7月底前,园区实施的国家综合货运枢纽补链强链项目中1栋冷链库、1栋物流库将全面竣工,这将为货物的高效存储与快速流转提供坚实的硬件保障。与此同时,积极对接西宁国际物流通道,在已成功开通铁海联运、中亚班列、中尼班列的基础上,乘势而上,持续推动中欧班列、中越班列等国际班列的常态化发行,逐步构建起一张辐射中亚、欧洲、南亚、东南亚、中东等地的密集国际物流网络。

为更好地服务本地企业,西宁综保区积极争取省市班列奖补政策,组建班列平台公司,为天合光能、青海扶摇进出口有限公司等企业提供全方位的通关服务和进出口业务保障,助力企业产品顺利走向国际市场,原材料顺畅进口。

在产业发展领域,西宁综保区精心制定《西宁综保区2025年招商引资工作专班行动方案》,创新设立6个产业方向的“专班专员”招商服务机制,全面激发招商引资活力。充分挖掘高原绿色、有机、冷凉、光强等独特资源优势,大力推动藏红艾制品、高原蜂蜜、尼泊尔中草药材进口加工、高原绿色有机冷凉蔬菜加工等特色加工贸易项目投产运营。这些项目的成功推进,不仅有效提升加工贸易的规模和质量,还将促进产业集聚发展,形成强大的产业集群效应。

在跨境电商领域,依托跨境电商产业基地,西宁综保区将高标准运维跨境电商公共服务平台,充分发挥行业协会和产业基地的资源整合与聚合效应,与亚马逊、京东国际物流、拼多多等国内外知名平台建立紧密合作关系。通过“青货出海网”,精心筛选出1000余种优质“青字号”产品,涵盖丰富多样的农畜产品及独具特色的民族文创产品,不断拓宽产品的销售渠道和市场覆盖范围。同时,积极支持入区企业在乌兹别克斯坦等地区建设海外仓,显著提升西宁综保区国际市场竞争能力。

此外,西宁综保区还紧抓东西部协作机遇,利用“保税+”政策效应,依托国内外两种资源、两个市场,结合高原绿色有机农畜产品输出、高原疗养及高原健康旅游、低空经济等新兴产业,打造差异化产业发展格局,形成国内国际双循环、内外贸一体化发展的枢纽平台,助力我市锂电储能、光伏光热、新材料、特色化工等优质特色产品“青货出海”高效便捷。

营商环境优化:政务服务加速度

西宁将优化营商环境作为推动经济发展的核心动力,以“有诉必应马上办”为突破口,不断提升政务服务效能。

计划在今年4月底前,“有诉必应马



西宁综合保税区视频验收(黎晓刚 摄)

上办”受理转办企业诉求正式纳入营商环境评价指标体系,畅通企业诉求表达渠道,确保企业声音得到及时回应和妥善处理。西宁不断加强“企业服务”专席培训力度,持续更新12345热线惠企知识库,借助AI技术赋能,快速准确解答企业生产经营中的难题,推动企业诉求响应率、解决率、满意率稳居全省前列。

在政务服务事项精简上,6月底前,力争“两减一优”政务服务事项申请材料精简比例超过20%,并持续扩大精简范围。从依申请事项向公共服务事项拓展,在城西区、大通县开展社区事项“两减一优”试点工作,在城西区开展金融领域事项“两减一优”试点工作,让办事群众和企业切实感受到政务服务改革带来的便捷与高效。去年,市市民中心累计公布实施“两减一优”事项41项,申请材料平均精简33.1%。今年,我市将进一步扩大政务服务“两减一优”梳理范围,公布实施各县区第二批减材料事项清单,持续提升政务服务效率。

11月底前,努力让依申请政务服务事项“网上可办”率达到95%以上。为实现这一目标,我市对政务服务事项进行全面细致的颗粒化梳理,建立以7张事项清单为基础的精细化清单管理体系,实现政务服务事项的精细化、标准化管理。同时,大力推进自助服务终端、移动客户端等多元化服务渠道建设,打造线上线下深度融合的一体化政务服务模式,实现从“一网通办”到“一网好办”的质的飞跃。积极配合市市场监督管理局开展医疗器械自动售械试点工作,规范新业态医疗器械经营活动,为医疗器械经营企业办理涉及自动售械第二类医疗器械经营备案事项;优化升级“五大服务专区”服务功能,拓展完善金融服务、便民医疗、帮办代办、免费寄递、自助办理等服务内容,延伸服务范围、丰富服务形式,逐步提升政务服务便利化水平;拓宽政务服务监督反馈渠道,建立“政务服务体验官”制度,邀请人

大代表、政协委员、企业负责人及热心市民组成“政务服务体验官”团队,以“用户视角”全方位沉浸式体验政务服务全过程,从发现“一个问题”向解决“一类问题”转变,助推全市营商环境提档升级。

协同发展:凝聚开放发展新合力

在改革发展过程中,我市高度重视各部门、各领域之间的协同合作,整合各方资源,凝聚强大的开放发展合力。

在对外开放方面,各部门围绕西宁综合保税区协同推进。商务部门积极组织企业参加进博会、广交会等国际性展会,为企业拓展国际市场搭建平台;海关部门优化通关流程,提高通关效率,为企业进出口贸易提供便捷、高效服务;交通部门配合完善物流通道建设,确保货物运输安全、畅通,为对外开放提供物流保障。同时,积极引导支持企业参加各类国际性展会及经贸洽谈活动,更大力度开拓国际市场,优化产业结构,提升外贸进出口能级。

在营商环境优化方面,市数据局、市市场监督管理局、政务服务部门等多部门联动。市数据局推动政务数据共享,为“一网通办”提供数据支撑;市市场监督管理局开展医疗器械自动售械试点等工作,加强市场监管,规范市场秩序;政务服务部门提升服务专区功能,建立“政务服务体验官”制度,从用户实际需求和体验出发,全方位优化政务服务。此外,采用“省市联动+基层试点先行”工作模式,围绕国务院《“高效办成一件事”2025年度第一批重点事项清单》合力攻坚,依托省、市一体化政务服务平台强化有关业务系统集约整合和互联互通,不断完善线上线下服务,压茬推进重点事项落地见效。

通过各部门的协同合作,西宁在做好“改革”文章、打造开放之城不断砥砺前行,向着更高质量的发展目标奋勇迈进,在区域发展中充分展现出独特的省会城市魅力与担当,为区域发展贡献更多的“西宁力量”。

(记者 刘瑜)

西宁医保“闪电”答疑:

买药为啥多掏钱

“喂,是医保局吗?我买药遇到问题了……”此类反映群众在医保领域急切诉求的求助电话,我市各医保部门每天都能接到。全市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作开展以来,市医保局始终把群众的“急难愁盼”放在首位,不断优化医保经办服务,力求让每一个医保难题都能得到快速有效解决,用实际行动守护市民的医保权益。

热线来电:药品未全额报销,市民困惑求解

“喂,是12345政务服务便民热线吗?我拿着农村医疗保险卡去西宁市的药店和社区卫生服务站领药,被要求额外付费,这到底是怎么回事啊?”不久前,一通电话打进了12345政务服务便民热线。这位市民持参加了居民医保的社保卡前往药店和社区卫生服务站购买“两病”药品时被告知需额外支付费用,让他对医保政策的执行产生疑虑,担心自己的合法权益受到了侵害。于是他选择向政务服务热线求助,期望能从医保部门那里得到一个合理的解释。

急速回应:医保政策细解读,答疑解惑暖人心

市医保局工单处理系统一接收到这份诉求,“有诉必应马上办”的高效机制便即刻启动。负责跟进的工作人员深知群众的疑惑亟待消除,不敢有丝毫懈怠,迅速根据工单上的联系方式与市民取得联系。在电话沟通中,工作人员先耐心安抚市民情绪,随后化身专业的医保政策讲解员。

“根据城乡居民医保普通门诊和城乡居民‘两病(高血压糖尿病)’门诊用药保障政策规定,正常参保缴费的城乡居民因病在普通门诊就诊发生的普通门诊费用,在扣除由个人全部承担的自费费用及需要由患者个人先承担一部分的乙类项目自付费用后,剩下的费用按照政策规定的比例报销即:三级定点医院报销比例为50%,二级及以下定点医院报销比例为70%,每人每年最高支付限额300元;城乡居民‘两病(高血压糖尿病)’患者门诊用药费用,由基本医疗保险基金按政策规定予以赔付,‘两病’门诊用药不设起付线,三级定点医院报销比例为50%,二级及以下定点医院机构和定点零售药店报销比例为70%,高血压每人每年最高支付限额为400元、糖尿病每人每年最高支付限额为600元、同时患有‘两病’的患者每人每年最高支付限额为1000元。按照以上政策,额外支付的费用为就医后由个人支付的费用,不存在额外收费情况。”经过这一番详细且专业的解读,市民对医保政策的报销细则有了更清晰的认知。

监管升级:严抓违规保权益,优化服务向未来

为了彻底打消市民的顾虑,工作人员进一步强化了医保部门针对定点医药机构的严格监管措施:“市民在门诊购药过程中如果发现西宁市定点医药机构违规使用门诊统筹基金,尤其是免费领药等违规行为,可以向医保部门举报,医保部门将对疑似违规定点医药机构进行重点检查,一经确认违规行为,将严格按照《青海省医疗保障定点医疗机构服务协议》《青海省医疗保障定点零售药店服务协议》严肃处理,绝不姑息。”

这次深入且负责的沟通,不仅成功解答了市民的疑惑,更让他对医保局的工作效率和专业态度有了全新的认识。

此次事件的圆满解决,是市医保局践行“有诉必应马上办”工作机制的一个生动写照。市医保局将持续深化这一工作机制,通过多种渠道主动加强与群众的沟通交流,广泛收集群众的需求和意见,不仅聚焦于医保报销过程中的实际难题,还会关注医保政策的普及程度、医保服务的便捷性等等方面。同时,市医保局将不断完善医保经办服务体系,进一步优化工作流程,尤其是针对举报投诉处理流程,将规范各个环节,缩短处理时限,确保每一起群众诉求都能得到及时、妥善的处理。持续加大监管稽核力度,让医保基金在安全的轨道上运行,为西宁市民提供更加优质、高效、便捷的医保服务,切实增强群众的获得感和幸福感。

(记者 刘瑜)

展现省会担当

在现代化新青海建设中挑大梁勇争先

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345



扫码关注