

DeepSeek大模型赋能“有诉必应马上办”

本报讯(记者 张弘毅)记者从西宁市数据局(市政务服务监管局)获悉,为进一步贯彻习近平总书记考察青海时提出的“切实保障和改善民生,尽力而为、量力而行,多办顺民意、惠民生、暖民心的实事,扎实解决群众急难愁盼问题”重大要求,落实市委关于“在数字化全方位赋能上持续下功夫”的工作要求,西宁市将DeepSeek大模型技术应用于12345政务服务热线系统,通过AI技术赋能群众和企业诉求响应,推动“有诉必应马上办”机制创新工作智能化转型。

据悉,西宁市通过部署DeepSeek大模型,全面提升12345热线的服务效能,推动政务服务向智能化、高效化转型。系统对接与数据整合,将DeepSeek大模型与12345热线系统后台对接,整合全市50余个部门的政策信息、职能清单及历史工单数据,构建统一的数据池,为智能化服务奠定坚实基础。模型训练与优化,基于历史工单数据,训练DeepSeek大模型,使其

能够精准识别市民诉求语义,并根据训练情况,动态优化模型性能,确保系统能够不断适应新的诉求场景。搭建智能知识库,整合全市1200余条政策信息和20000余条职能清单,完善政策知识图谱,实现跨部门信息语义关联检索。同时,建立动态更新机制,确保最新政策能够实时同步。智能助手功能开发,搭建政策问答、工单分类、诉求预判等核心功能,增加“小宁助手”功能,在辅助话务员接听群众诉求方面,能准确识别群众来电意图,实时调取知识库生成规范答复和快速解答群众疑问。根据通话内容自动填充工单信息,提升工单填写效率和准确性。根据通话内容自动匹配应急事项库,推荐相关标签,为后续工单跟踪、数据分析和决策提供支撑。自动从通话记录中提取有价值的信息,构建智慧知识库,提供精准知识支持。推动工单处理从“被动应答”向“主动预判”升级,通过一周测试数据分析,预计接通率和准确率将分别提升7%、10%。

在此基础上,西宁市将继续深化12345热线与DeepSeek大模型的融合,拓展更多智能化应用场景,逐步构建覆盖“智能知识库—智能生成工单—智能辅助转办—智能生成工作报告”的全链条AI赋能体系,努力实现“智能分派零延迟、诉求解答全天候、服务效能再跃升”目标,为深入推进党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作提供有力支撑。同时,西宁市将继续探索AI技术在政务服务中的应用,进一步提升政务服务标准化规范化便利化水平。



我省工业企业开复工率达到80%

本报讯(记者 张弘毅)春寒料峭,青海大地已掀起复工复产的热潮。从工厂车间到重大项目建设现场,机器轰鸣声此起彼伏,奏响高质量发展的春日序曲。3月3日,记者从省工业和信息化厅获悉,截至目前,我省工业企业开复工率达到80%,一季度,我省将以“开局即决战”之势冲刺首季开门红,全力以赴推进项目建设,确保项目早建成、早投产、早达效,为全省社会经济发展注入强劲动能。

在当前我省生态保护、绿色发展的总体要求下,产业碳达峰、碳中和的背景下,我省将进一步做好工业新旧动能转换的文章,坚持“四地建设”和“产业兴省”协同发力,积极参与国内产业分工,精准承接东中部产业转移。从6个方面持续发力推进绿色能源就地消纳,抓好现有产业发展壮大。

增强产业优势,充分发挥我省清洁能源、原材料工业基地的优势,因地制宜推动优质资源向省内先进制造业、重点产业链集中,着力打造清洁能源、盐湖化工、有色冶金、新材料千亿级产业集群。聚焦创新增量,充分利用高原资源能源优势,发挥好科技创新引领支撑作用,推进退役光伏组件、风电机组叶片、废旧锂电池等新型固废资源化利用技术攻关和产业化应用,促进科技创新与产业创新深度融合。培优链主企业,持续推进专精特新企业培育三年行动,梯度培育链主企业、专精特新企业、中小微企业“三类主体”,以大中小企业融通发展、协同发展支撑产业链供应链价值链整体提升。加快赋能增智,大力推进“智改数转”工作,积极推动盐湖资源综合利用、新材料、有色冶金、大数据等产业之间的深度融合和创新发展,实现资源的优化配置和高效利用,推动产业向高端跃升、向智能升级。提升发展能级,实施传统产业优化升级行动,以标准提升、数智技术、绿色技术改造提升传统产业,延伸“绿电—电解铝—铝精深加工”产业链,打响“青海绿铝”品牌,持续增强工业产品竞争力和集聚度。优化营商环境,深入开展优化营商环境三年行动,以产业链延链、补链、强链为主攻方向,扎实开展“招商引资攻坚年活动”,吸引更多企业投资,以高质量招商引资为全省经济恢复向好和现代化建设蓄势赋能。

西宁市教育系统联动巡察工作动员会议召开

本报讯(特约记者 贾权军)按照省委巡视巡察工作部署,3月4日,西宁市教育系统联动巡察工作动员会议召开。会议传达学习了十四届省委第七轮巡视动员部署会议精神,省委第四巡视组组长陈海雷莅会指导,市委常委、市委巡察工作领导小组常务副组长牛得海出席会议并作动员讲话,市教育局党组主要负责同志作表态发言。

会议指出,要深入贯彻落实习近平总书记关于教育的重要论述和党中央决策部署,特别是习近平总书记在全国教育大会和考察青海时的重要讲话精神,坚守政治巡视定位,聚焦“两个维护”持续深化政治巡察,切实通过巡察精准发现问题、有效解决问题,以全面从严治党新成效推进全市教育工作高质量发展。

会议强调,要按照政治巡察要求,紧密结合教育行政管理部门和各级各类学校的职能职责及特点开展政治巡察。教育行政管理部门要重点围绕贯彻落实习近平总书记和党中央重大决策部署及省委要求情况,履行职能责任和深化改革情况,统筹安全和发展情况,落实全面从严治党责任情况,领导班子、干部人才队伍建设和基层党建情况,落实巡视巡察、审计等监督发现问题整改落实情况6个方面开展监督检查。中小学校要重点围绕党组织领导作用发挥、日常教育教学管理工作、重点人和重点岗位、校园安全治理4个方面进行监督检查。

会议要求,被巡察党组织要增强主动

接受监督意识,主动查摆问题和不足;要全力支持配合巡察工作,加强组织协调;要严格落实巡察工作纪律要求,树牢规矩意识。巡察组要认真落实工作职责,确保各环节工作有序高效;要严守巡察工作政治要求,强化自我革命,发扬斗争精神;要着力锻造过硬作风能力,着力在“谈、查、听、看、访”上下功夫,动真格,不断提升巡察发现真问题的准度和深度。

市教育局党组主要负责同志表示,联动巡察是对市教育局及所属学校党组织工作的一次“政治体检”,将坚决贯彻巡察工作部署要求,主动接受巡察,诚恳接受监督,积极支持配合,持续抓好问题整改,把巡察成果转化为推动西宁教育高质量发展的强大动力。

我市成立生态环保要素保障服务团队

本报讯(实习记者 文月婷)为推动优化营商环境,助力重大项目落实落地,市生态环境局筛选出16名系统内业务骨干及专家成立了生态环保要素保障服务团队。该团队将根据省市重大项目情况分领域开展前置介入服务,全力做好重点项目环保要素保障服务工作,确保项目早落地、早开工、早达效,推动重大项目落实落地。

该团队在前期梳理西宁市重点项目服务清单的基础上,对重点项目实行台账式管理、清单式推进,制定重点项目调度表,每月对项目进展情况进行调度,深入

了解项目环评进展情况,找出制约环评审批的因素,挂图作战、动态更新,全程跟踪、全程服务,高效推进项目环评审批,全力营造良好的营商环境氛围。针对重大建设项目,专人负责对项目前期环保手续办理、建设、运营过程中存在的难点、堵点,相关部门指导帮助解决问题,做到服务“零距离”。并且强化主动服务意识,采取进园区、进企业的工作方式,把一线作为服务发展的主战场,以专业的精神为企业“开出良方”,指导企业提高生态环境保护意识,熟练掌握相关政策技术标准,自觉加强环境管理。同时,利用团体技术优

势,对建设单位和基层环评审批部门有关咨询即收快办,及时予以回复或组织“远程会诊”,协助解决项目环评技术难题,确保全市生态环境系统环评审批“一盘棋”,协同推进西宁市经济高质量发展和生态环境高水平保护。

下一步,市生态环境局将持续发挥生态环保要素保障服务团队作用,切实履行职责,强化协同配合,增强工作合力,全力攻破重大项目生态环保方面存在的难点、堵点,确保项目建设落实落地,为稳经济、守底线、促发展贡献生态环境系统力量。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

3月3日,12345政务服务便民热线接听群众来电诉求1114件次,网民留言64件(西宁12345微信公众号56件,西宁市政府网3件,青海12345政务服务网2件,人民网(书记留言板)1件,人民网(市长留言板)2件),直接办理525件,转交责任单位办理589件,回访215件。

热点问题:

- 消费维权95件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
- 劳动纠纷68件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。
- 物业服务24件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。



西宁市安全隐患举报受理情况日报

3月3日,西宁市共收到安全隐患举报53件,其中12345政务服务便民热线接收举报37件,西宁市消防救援支队接收举报16件,主要反映小区物业、消防安全、市政道路、城乡建设等问题,已及时联系相应县区政府核实处理。

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报(扫描二维码)
- 信访举报:举报地址为市或各县(区)、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报:服务热线举报投诉电话:0971-12345 安全生产举报投诉电话:0971-8230155 消防安全举报投诉电话:0971-6333599

巡察公告

根据全市教育系统联动巡察工作部署,市委第二巡察组将对市教育局进行常规巡察,对湟川中学、西宁市第二中学2所学校进行直接巡察。市委第四巡察组将对市第二十中学、沈那中学、市第十二中学、市第七中学4所学校进行直接巡察,对市属其余34所学校进行延伸巡察。现将有关事宜公告如下:

一、巡察时间

2025年3月初至2025年4月底

二、巡察内容

按照政治巡察要求,把“两个维护”作为根本政治任务,对市教育局重点围绕贯彻落实习近平总书记和党中央重大决策部署及省委要求情况,履行职能责任和深化改革情况,统筹安全和发展情况,落实全面从严治党责任情况,领导班子、干部人才队伍建设和基层党建情况,落实巡视巡察、审计等监督发现问题整改情况等方面开展政治巡察;对学校重点围绕

党组织领导作用发挥、日常教育教学管理、重点人和重点岗位监督、校园安全治理等4个方面开展政治巡察。

三、联系方式

巡察组在巡察期间通过多种方式受理来电来信来访,欢迎广大干部群众积极参与和进行监督。巡察组主要受理反映被巡察党组织领导班子及其成员、下一级党组织主要负责人和重要岗位领导干部违反政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律和生活纪律等方面的举报和反映。其他不属于巡察受理范围的信访问题,将按照规定转有关部门处理。巡察组在市教育局及市属40所学校设置联系箱,在市教育局302室设信访接待室。

联系电话:市委第二巡察组

18997273247

市委第四巡察组 19397131506

(受理时间为工作日8:30—12:00;14:30—18:00,受理时间截止到2025年4月

25日)

电子邮箱:市委第二巡察组

18997273247@189.com

市委第四巡察组 19397131506@189.

com

来信地址:西宁市城北区宁张路46号4楼428室

邮政编码:810003



特此公告

中共西宁市委巡察工作领导小组办公室

2025年3月4日