

预留绿色通道,让居民出行无阻

“老婆快临盆了,就怕施工影响出行,看到设置了绿色通道,并公布了联系电话,心里就踏实了。”

“刚得知家门口要改造地下管网时,我有些犯愁。现在不仅进行了分段施工,还设置了绿色通道,对出行影响不大,我们全力配合,盼着城市早日旧貌换新颜!”

“每天开车上下班,原以为道路施工会有些堵,没想到信号灯优化后,通行顺畅多了,施工车辆管理也很到位。政府为咱们考虑这么多,咱们也得支持管网改造!”

当前,西宁市地下管网改造工程正紧锣密鼓地推进,施工团队日夜兼程,紧扣工期节点,全力为城市基础设施的升级换代加速冲刺。然而,封闭施工期间,如何保障道路通行安全顺畅,是市民最为关注的焦点。

按照市委市政府部署要求,市城建局积极践行党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作,提前谋划布局,有效收集市民诉求和建议,以精细化管理和人性化服务为指引,全身心投入到保障施工期间市民通行的工作中。

在东关大街预留19处、祁连路预留11处、朝阳东路预留9处……一处处应急通道及绿色通道,保障施工沿线单位、小区、商业区等群众顺畅出行,尽可能减小对大家出行的影响。

倾听百姓诉求,施工出行兼顾

在项目开工前,建设单位主动走进社区、村委会、小区物业、重点单位等,通过入户走访、召开议事会等方式,全面了解市民的出行需求,并对市民反映的共性问题提前分析和研究,合理预留出行通道,实现项目沿线应急通道、绿色通道全覆盖。

以东关大街燃气管道等老化更新改造项目为例。在项目筹备阶段,建设单位深入沿线,了解到大百超市日常人流量、车流量较大,若不预留通道将影响市民购物及周边交通。于是,特意为大百超市入口预留绿色通道,保障车辆正常出行。同时,考虑到其他沿街单位和小区的应急需求,在东大街至石坡街交叉口处、东大街至观门街交叉口处等多处设置应急通道,同时,在围挡设置活动门,张贴工作人员联系电话并安排值守人员,确保特殊情况时应急车辆能顺利通过。

家住东大街的居民李大妈说:“一开始听说要修路,心里还犯嘀咕,怕出门不方便。结果发现很多路口都留了通道,我们出门没受啥影响,那些应急通道看着也安心,感觉政府把我们的需求放在心上。”在附近上班的王女士也说道:“以前担心施工会影响上下班,现在看到预留了这么多人行道,出行不用再绕远路,节省了不少时间,真的挺不错的。”

保障医院畅行,给生命救援让道

在规划施工方案时,保障特殊场所的生命

通道畅通是重中之重。在夏都大街(康西一路至德令哈路段)封闭施工前,建设单位主动与省第三人民医院后勤部取得联系。考虑到医院救护车与就医人群的日常需求,对施工组织方案进行优化,将封闭路段的起止点精确设立到省第三人民医院车辆出入口处,让生命通道始终保持畅通无阻,为患者的及时救治提供坚实保障。

市城建局相关负责人介绍:“医院关乎市民的生命健康,我们在规划施工时,肯定要优先保障医院的正常运转,确保生命通道不受施工影响。”

经常陪家人到省第三人民医院看病的患者家属张先生说道:“施工方专门给医院留出了绿色通道,真的很贴心,有了这条通道,我们心里踏实多了。”

全面公开信息,快速回应诉求

记者在东关大街燃气管道等老化更新改造项目施工现场看到,工地入口处及围挡张贴着施工通告,沿线小区的公示栏、宣传栏等醒目处,也都张贴着项目施工谅解书,施工单位、建设单位负责人的联系方式均公开公示,联系电话24小时畅通。无论是紧急就医还是日常搬家,居民都能及时联系到项目负责人,确保问题得到及时解决。同时,市民若有噪音扰民、出行保障等方面的需求或建议,都可以通过电话反馈,建设部门也将及时进行处理。这种信息透明的做法,不仅增强了市民对施工的理解和支持,也搭建起了建设部门与市民沟通的桥梁。

“前两天我们搬家,货车没办法开进小区,我就试着打了公示电话,没想到工作人员很快就帮我协调让货车顺利通行,确实是‘有诉必应马上办!’”

市城建局相关负责人说:“我们希望通过公开透明的信息沟通,让市民参与到城市建设中来,大家一起想办法,共同克服施工期间的困难,一起迎接城市更美好的未来。”

(记者 刘瑜)

项目单位联系人:

东关大街燃气管道等老化更新改造项目:丁建华 13139054125、蔡明山 18697111610。

祁连路老旧排水管网更新改造项目:宋翔 13997060629、张武科 15202585490。

南山路老旧排水管网更新改造项目:狄灏 18195705632。

长江路老旧排水管网更新改造项目:李增奇 13909719852。

朝阳东路老旧排水管网更新改造项目:狄灏 18195705632。

夏都大街老旧排水管网更新改造项目:崔鹏昊 18709780798、张有录(白天)18234920249、马永贵(夜间)18168225872。

黄河路燃气管道等老化更新改造项目:哈学鸿 18297192215、谢志军 13880357529。

南川片区排水防涝能力提升工程:李晏兆 13139051833、马耀庭 15297099422。

新车故障维权难?

“三包”期内维修超30天可依法退车

本报讯(实习记者 文月婷)“购车后如果遇到汽车质量问题怎么办?”“新车维修了近三个月,不想要还能退吗?”这是不少汽车消费者关注的问题。近日,晚报3·15“你点题我采访”专题活动持续关注民生消费热点,不少市民致电反映自己在消费过程中遇到的烦心事。其中,随着购车需求增长,汽车消费中存在的不少问题令消费者头疼不已。

【市民点题】汽车出现质量问题,不满意商家解决方案

消费者李先生致电反映,称其在某品牌4S店内购买的新车出现了不少质量问题,玻璃器无法喷水、车辆行驶过程中有异响等,经商家多次检修,故障始终未能根除。消费者与经营者进行协商,经营者承诺延长质保期两年并赠送保养作为解决方案,但消费者认为这些措施无法从根本上解决车辆质量隐患,对该处理方案不认可,希望能得到更合理的解决方案。

【快速行动】核实资料,依法依规处理

接到市民反映后,东川市场监管所工作人员高度重视,迅速展开调查。一方面,调取消费者购车凭证、维修工单等关键证据,详细询问消费者车辆出现问题的具体情况、时间节点以及与经营者协商的过程;另一方面,与该车企取得联系,要求其提供车辆的出厂合格证明、相关检测报告以及针对此次纠纷的处理说明。

经核实,消费者反映的车辆问题多次经商家维修后,问题仍旧存在,且维修时间已超过30天。根据《家用汽车产品修理更换退货责任规定》第二十四条第四款

之规定,东川市场监管所工作人员向经营者明确指:“在家用汽车产品‘三包’有效期内,因质量问题累计修理时间超过30日,或者因同一质量问题累计修理超过4次的,消费者凭购车发票、三包凭证选择更换家用汽车产品或者退货的,销售者应当更换或者退货”,消费者的车尚在“三包”有效期内,退车退款诉求合理合法。但经营者认为已提出了延长质保期和赠送保养的解决方案,尽力弥补了消费者的损失,不同意退车退款。

【处理结果】车企同意为消费者退车退款

东川市场监管所的多次调解,告知经营者消费者车辆的维修情况已符合退车退款条件,经营者应依法履行相应义务。最终,按照相关法律法规规定,经营者同意为消费者退车退款,共计466063元。

相关部门提醒:对消费者而言,在购买商品尤其是汽车等大额消费品时,一定要详细了解产品的“三包”政策、售后服务等相关信息,妥善保存购车发票、“三包”凭证、维修记录等重要凭证。同时,消费者要加强法律意识,如在消费过程中遇到问题,当自身合法权益受到侵害时,要勇于维护自己的权益,向相关部门反映,及时拨打12345或12315进行投诉,维护自己的合法权益。

晚报3·15特别活动 “你点题我采访”

联系电话:18609719583、17716035304、0971-8230541

高原萌宝下月与市民见面



本报讯(记者 王琼 摄影报道)“福豹”首秀时间定了!3月14日,青藏高原首例人工繁育国家一级保护动物斑海豹“福豹”满月了,一个月的时光,对“福豹”而言,是飞速蜕变的成长之旅,如今小海豹体重15公斤,体长90厘米,身体状况良好,根据评估,再过一个月,青藏高原首例人工繁育斑海豹“福豹”就可以与市民们见面了。

斑海豹(学名:西太平洋斑海豹)是国家一级保护动物,素有“海上大熊猫”之称,是唯一能在中国海域繁殖的鳍脚类动物,在青藏高原繁育斑海豹是一项极具挑战的任务,需要克服多方面的困难,斑海豹原生环境为寒温带海洋,海水的温度、盐度、酸碱性等都与青藏高原的淡水环境大相径庭。为此,我市湟中区新华联童梦乐园海洋世界团队精准模拟海洋生态环境,同时,通过控温设备,将水温精确维持在斑海豹适宜生存的10—15摄氏度,营造出稳定的栖息空间,根据斑海豹不同生

长阶段的营养需求,精心挑选鲱鱼等新鲜食材,对斑海豹进行定期体检,实时掌握其健康状况。

斑海豹的人工繁育成功,对我市意义深远,尤其是湟中区,它不仅丰富了童梦乐园旅游度假区的生物多样性,为游客带来更独特的观赏体验,提升了童梦乐园海洋世界的吸引力和影响力,还为湟中区的文旅融合发展注入了新活力,成为展示湟中区独特魅力的新名片,有助于吸引更多游客,推动区域经济发展。

“福豹”满月,是繁育区阶段性成果的见证,更是新征程的起点。未来,湟中区将加强科研投入,进一步探索斑海豹在高原环境下的繁育规律,为后续繁育工作积累更多经验。此外,还计划开展科普教育活动,通过展示“福豹”的成长历程,向公众普及斑海豹的保护知识,吸引更多人关注这一珍稀物种,共同为生物多样性保护贡献力量。

植物草本·高原珍品

膏调养·筑健康

服务热线:400-7725-365

扫码可线上购买

古树软儿梨膏

软儿梨的价值

1. 性热,不寒肠胃,营养成分丰富,老少皆宜; 2. 止渴抗疲劳;
3. 清热、润肺止咳; 4. 解酒; 5. 富含苹果酸,利五脏,防止肥胖;
6. 含有果酸、膳食纤维,利肠胃; 7. 富含锌、钙、铁等矿物质可辅助改善记忆。

- 软儿梨 —— 润肺止咳,清热化痰
- 生姜 —— 温中散寒,止呕开胃
- 桃仁 —— 活血祛瘀,润肠通便
- 槐花 —— 凉血止血,清肝明目
- 陈皮 —— 理气健脾,燥湿化痰
- 蜂蜜 —— 润肺止咳,润肠通便
- 甘草 —— 补脾益气,清热解毒

生物园区品牌企业

宣传专栏