

西宁农商银行“3·15”行动：

金融知识广传播 权益保障入人心

本报记者 总然

在金融消费领域，“3·15 要维护消费者权益”的声音越来越响亮。消费者权益保护，恰似搭建一座宏伟壮观的摩天大厦，绝非一砖一瓦之功，而是一项复杂且庞大的系统工程。西宁农商银行紧跟党的二十大和二十届二中、三中全会精神，以及中央金融工作会议精神的指引，牢牢把握金融工作政治性、人民性，坚定不移践行以人民为中心的价值取向。

2025年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动的开展，如明亮航标，紧紧锚定“维护权益”主题。一方面，竭力展现金融在提振和扩大消费进程中的强劲助力，将金融机构维护消费者合法权益、为民办实事的卓越亮点与创新之举毫无保留地呈现出来；另一方面，浓墨重彩地描绘各地打击非法金融中介活动的累累硕果，精准射出风险提示的利箭，全心全意助力社会公众增强风险意识，稳步提升自我保护能力。活动以“保障金融权益 助力美好生活”作为响亮口号，精心为广大消费者呈上一场金融知识与权益保护的饕餮盛宴。



权知广宣

普及八项权利护财安

在3·15国际消费者权益日来临之际，西宁农商银行各支行积极响应金融消费者权益保护的号召，踊跃开展以“普及金融消费者八项基本权利，增强消费者维权意识”为主要内容的教育宣传活动。“姑娘快帮我看看，前两天收到一条投资短信，是不是真事呀？”“阿姨，这种短信最好不要相信，今天正好也给您讲一讲一些防电诈的相关知识。”“3·15”金融消费者权益保护教育活动现场热闹非凡，前来咨询相关金融事项的老百姓络绎不绝。3月14日，“保障金融权益 助力美好生活”主题党日活动在海晏路西宁农商银行顺利进行。银行工作人员用心布置宣传区域，摆放了丰富多样的宣传资料，其中涵盖金融消费者八项基本权利的详细解读、常见金融诈骗案例分析以及维权指南等内容。

为广泛传播金融知识，银行组织人员在现场开展集中宣讲。宣讲员们用通俗易懂的语言，深入浅出地讲解八项基本权利。通过列举近年来常见的电信诈骗案例，提醒消费者要妥善保护个人金融信息，避免遭受财产损失。在介绍知情权时，详细说明消费者在办理金融业务时，有权知晓产品或服务的真实情况，包括利率、风险等关键信息。

金融教育示范基地

西宁农商银行 | XNRCB



多渠宣教 拓宽途径深化金融认知

“普通家庭如何理财？”“金融消费者如何保护个人信息不被泄露？”“出租出借银行卡有哪些风险”海晏路81号西宁农商银行营业大厅，作为省级“金融教育示范基地”充分发挥金融教育示范教育作用，自成立以来，不断开展开放日活动。通过“请进来”的方式，邀请消费者走进基地，以创新金融教育宣传为手段，开展实用性强的教育活动。与此同时，各支行根据自身实际情况选择一天开展“行长接待日”活动。行长们面对面倾听消费者诉求，普

及金融知识，针对消费者反映强烈的问题进行答复与处理，优化金融服务，化解潜在投诉风险，提升消费者满意度，扎实做好消费者权益保护工作。“行长们真诚又耐心，把那些复杂的金融知识讲得明明白白，实实在在解决了我心里的困扰，让我切实感受到了咱们西宁农商银行对咱消费者满满的重视，我打心眼里觉得踏实。”参加活动的张女士感慨地说道。

与此同时，各网点借助“社区、学校、乡镇、企业、商圈”等平台资源，围绕活动



主题，宣传“为民办实事”“打击非法中介”的成果。深入社区、乡村、商圈等地，通过茶话会、知识竞答、现场答疑等形式，向消费者传播金融知识，提示金融风险。

驿站暖行

羚动驿站智护户外劳动者

在西宁的大街小巷，户外劳动者们每日风里来雨里去，为城市的运转默默奉献。而西宁农商银行打造的“羚动驿站”，宛如一座温暖的灯塔，为他们提供了一个贴心的休憩之所。“以前干活累了，都不知道去哪儿歇脚，现在有了这‘羚动驿站’，可真是方便太多了！”环卫工人李大爷感慨道。每天走进西宁农商银行的“羚动驿站”，都能看到几位环卫工人正惬意地休息着。

除了提供便利的休息设施，“羚动驿站”还有一大特色——金融知识普及。工作人员利用休息间隙，用通俗易懂的语言为大家讲解金融知识。“今天听了工作人员的讲解，知道了好多防范电信网络诈骗和非法集资的技巧，以后可得多留心眼儿。”环卫工人王阿姨说道。

与此同时，西宁农商银行积极践行社会责任，多维度开展金融知识普及活动，成效显著。3月5日，该行走进文逸小学，开展了以“钱是怎么来的”为主题的金融知识小课堂。3月7日，恰逢“三八妇女节”，西宁农商银行开展了系列活动。通过讲解金融诈骗典型案例、游戏问答互动等形式，普及防范电信诈骗、反洗钱等知识，提升女性群体的金融素养与风险识别能力。联合马坊街道办事处开展“三其中帼绽芳华聚力，乡村振兴绽新芽创佳绩”活动，特邀城北反诈骗中心警官为村民、商户普及反诈等金融知识，切实增强了公众的反诈意识。



理投启智 理性投资照亮财富征途

“大家要明白，并非所有高收益的理财产品都适合自己，这就如同鞋子，合脚才是关键。”活动现场，宣讲员通过形象的比喻，让晦涩的金融知识变得通俗易懂。在讲解过程中，穿插多起因盲目追求高收益而遭受重大损失的典型案例，一件件案例让现场观众深刻认识到理性投资的重要性。为了让消费者更深入地参与其中，活动特别设置了互动体验区。银行工作人员在此区域为消费者提供一对一的风险测评服务，借助专业的测评问卷，帮助消费者准确了解自己的风险承受能力等级。同时，西宁农商银行进一步加强对员工的培训，提升员工对理财产品适当性原则的理解和执行能力，规范员工在销售过程中的言行举止，从源头上保障消费者的合法权益。

银龄宣教 聚焦老年防骗增强技能

连日来，西宁农商银行各支行活动现场布置得井然有序，宣传氛围浓厚。“通过这次宣讲活动，学到了很多实用的金融知识，对今后保护自己的财产安全很有帮助。”3月13日，西宁农商银行工作人员来到老干部活动中心开展“保障金融权益 助力美好生活”为主题的金融教育宣传活动。活动现场，银行工作人员发放了宣传折页，并特邀反诈中心警官通过生动的案例、通俗易懂的语言，为老人们详细介绍了防范电信诈骗、非法集资、反洗钱等重要金融知识，并提醒大家多关注与生活相关的政策新闻，多与子女们沟通，如若发现被骗应立即报警及时止损。

活动中，在一系列丰富多彩的互动环节，老人们积极提问，与工作人员互动交流，以“寓教于乐”的方式向在场老同志普及金融知识，现场气氛热烈活跃，老同志们们在轻松愉快的氛围中学到了金融知识。