

志愿力量“助力”城市管网改造“通畅”

“志愿者很细心，绿灯时间短了也会提醒我们！管网老旧破损影响着城市的形象，更制约着我们的生活质量，期待改造后的街头焕然一新。”

“不便只是暂时的，等道路建成通车，对市民安全出行、城市形象提升都有很大的帮助。”

……

道路的修缮不仅仅是对硬件的升级，更是对城市管理与服务软实力的考验。

在道路施工期间，不可避免地给市民日常出行带来了一定程度的不便。面对这一情况，我市相关部门对市民诉求迅速响应、主动作为，精心组织志愿者在拥堵点位积极开展交通引导工作，尽最大努力保障路口秩序井然、市民安全出行。

引导服务，缓解城市交通拥堵

每一次挥旗，都是对安全的守护；每一次提醒，都是对文明的传递。在城市道路“焕新”的关键时期，志愿者们用实际行动为市民的安全出行保驾护航，也为市政管网改造提升工作贡献了自己的力量。早中晚交通出行高峰时段，在重点保障路段，志愿者身着红色服装，挥动红旗，准时出现在路口进行交通引导，为行人指引路线，解答市民的疑问，缓解因施工造成的交通压力。

“走人行横道，注意脚下安全！”“变灯了，大家快速通行。”3月12日早上，伴着早高峰的车流，记者在建国路和夏都大街十字路口看到，路口的四名志愿者已经早早守护在岗位上，开始了忙碌而充实的疏堵保畅工作。引导行人和非机动车遵守交通规则、劝阻不文明行为、问路指引……在他们的引导下，市民自觉走在斑马线内，根据交通信号的指示穿过马路，路口显得井然有序，安全畅通。

“师傅，现在红灯，等一会再过。”3月13日中午，记者在朝阳东路和门源路十字路口看到，路口的志愿者，正在认真开展交通安全劝导工作。正值午高峰，志愿者正加快手势引导，让行人集中通过，遇见想抢灯通过的行人，志愿者也会及时劝阻，保障行人安全和车辆快速通行。

“在我们辖区内，共有20名志愿者负责日常的文明引导工作，其中6名被安排在重点保障地点。当前正值地下管网维修的关键时期，为确保文明劝导工作得到有效执行，街道加大了对志愿者的管理与督导力度，积极动员志愿者加大劝导力度，为车辆安全、有序、高效通行提供保障。”大众街街道办事处工作人员说道。

细致提醒，保障路口高效通行

“绿灯时间短了，大家走快两步！”“小朋友别玩了，快过马路。”3月13日中午，在建国路和大众街十字路口，记者注意到，车流量、人流量大，交通压力剧增，易引发交通拥堵。路口的志愿者，一边快速挥舞手中的旗子，一边提醒行人快速通行。

“12日上午，我发现路口的信号灯时间缩短了，因为道路较宽，每次绿灯前我都会提醒大家加快脚步，保证行人和车辆快速、有序通行。”志愿者周玉兰说，“为了增加通行效率，减少车辆等候时间，遇到老人或者行动不便的市民，我们也会帮助他们通过马路到达对面，让车辆能够快速通行，也避免了行人和车辆抢行造成的安全隐患。”

“志愿者很细心，还提醒我们加快步伐穿过马路。改造管网，是为城市发展长远打算。虽然暂时出行不便，但相关部门还设置了应急通道、绿色通道，还有志愿者引导交通，我们心里踏实多了。”市民李春秀说道。

“您好，我想乘坐公交应该往哪走？”“您要坐几路车？往东还是往西走？”由于施工围挡，很多公交线路改线，部分乘客找不到乘车位置。志愿者郑惠芳看到这种情况，主动迎上去，详细询问乘客要乘坐的公交线路，为乘客介绍公交乘坐位置，有效缓解了管网维修带来的不便。

“现在因为施工围挡，很多公交线路改线，我们会给乘客们指引乘车位置，尽全力帮大家克服出行的不便。”志愿者郑惠芳说，“道路管网修建与我们的生活息息相关，现在的不便只是暂时的，我每天都会看一下封闭路段上的施工倒计时，相信等路段建成通车后，路面的美观性和安全性都会提升。”

（记者 衣凯明）

西宁市安全隐患举报受理情况日报

3月14日，西宁市共收到安全隐患举报50件，其中12345政务服务便民热线接收举报42件、西宁市消防救援支队接收举报8件，涉及小区物业、消防安全、市政道路、城乡建设等问题，已及时联系相应县区政府核实处理。

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报（扫描二维码）
- 信访举报：举报地址为市或各县（区）、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报：

服务热线举报投诉电话：0971-12345
安全生产举报投诉电话：0971-8230155
消防安全举报投诉电话：0971-6333599



我省开展“3·15”现场宣传咨询服务活动

本报讯（记者 小蕊）为进一步优化消费环境，共筑满意消费，全面提升消费维权社会共治水平，3月15日，省市场监管局、省消费者协会联合44家相关单位，90余家行业协会、通信、保险、银行、食品等相关企业，在西宁市中心广场共同开展2025年青海省“3·15”国际消费者权益日现场宣传咨询服务活动。

两条看起来一模一样的香烟，在专业人员的介绍下立马辨出真假；办的消费卡“解释权归商家所有”，咨询了专业人士才知这是商家的霸王条款；爸妈经常用于治病的“药”，经询问市场监管人员方知是保健品……当日一大早，中心广场上各咨询服务台人气满满，工作人员宣传法律法规、产品质量、消费维权知识、受理消费咨询投诉；同时，通过对比包装材

质、印刷质量、防伪标识等细节差异，现场演示如何辨别烟酒、食品、消防器材等商品的真伪，帮助消费者提高识假辨假能力。现场还开展了“你点我检”活动，让消费者参与关注产品质量，引导科学消费，共同营造更加公平公正、规范有序、和谐诚信的消费环境。市民李先生说：“刚刚听了工作人员介绍识别真假烟酒的妙招，学到了非常实用的消费知识，增强了自己的维权意识，在今后的消费过程中，会更加注意保护自己的权益。”

为进一步强化消费纠纷化解的及时性和专业性，省消协为11名聘任的青海省消费者协会消费维权技术顾问颁发了聘任证书；为提高广大消费者的获得感、幸福感和满意度，省内10家零售连锁头部企业积极响应“省内异地异店七日无理由退货”倡

议，企业代表现场进行了承诺，以“承诺既守信”的诚信经营理念，自觉维护消费者合法权益，共同营造良好消费环境。据省消协相关负责人介绍，当日，现场共设置宣传咨询服务台134个、发放各类宣传资料9万余份，现场受理咨询服务1200余人次，消费者参与超2500人。

2025年青海省“3·15”国际消费者权益日宣传咨询服务活动期间，省市场监管局、省消费者协会紧扣“共筑满意消费”消费维权年主题一条主线，以3月份为消费维权宣传咨询服务月，集中开展了28项系列活动。通过一系列的宣传咨询服务活动，进一步凝聚了社会各方力量，增强了消费者权益保护合力，营造了全社会共同关注维护消费者合法权益的良好氛围和消费环境。

全国冰壶锦标赛在多巴开赛



本报讯（记者 金华山）3月15日，2024—2025赛季全国冰壶锦标赛在青海多巴国家高原体育训练基地冰壶馆正式拉开帷幕。本次赛事由国家体育总局冬季运动管理中心、中国冰壶协会主办，青海省体育局、青海

省文化和旅游厅、西宁市人民政府承办。作为国内最高规格、最高水平的冰壶赛事，此次比赛吸引了来自全国19个省、市、自治区的21个单位报名参赛，共有60支队伍、208名运动员，以及24名领队、26名教练、31名裁判

员，总计289人参与，比赛为期11天，设有男子团体、女子团体、混合双人3个小项。

青海省首次承办此次高规格赛事，承载着“为国选材、为奥运练兵”的重要使命。办好此次赛事，对于展示中国冰雪运动“南展西扩东进”战略成果，以及青海省在推动冰雪运动和冰雪经济发展方面的新作为具有重要意义。

近年来，青海省聚焦冰壶项目，持续完善专业队梯队建设。自2016年起，青海陆续举办多项国际级和全国性冰壶赛事，向国家输送了冶建军、苏亭毓等一批优秀冰壶运动员，并在十四冬和亚冬会赛场上实现冰壶项目重大突破，为中国冰雪运动发展贡献颇丰。

青海省将以此次赛事为契机，充分发挥生态赋能冰雪、人才厚积薄发、赛事淬炼品牌的独特优势，推动冰雪运动普及和冰壶项目发展，巩固扩大“带动三亿人参与冰雪运动”成果。

我市邮政快递业“有诉必应马上办”群众评价办法实施

本报讯（记者 晴空）3月6日，西宁市邮政管理局结合我市邮政快递业实际，制定实施西宁市邮政快递业开展《党建引领“有诉必应马上办”群众评价实施办法（试行）》（以下简称《办法》），对全市邮政快递业用户申诉处理机制进行全面调整，压紧压实寄递企业服务质量主体责任，切实提升全市寄递服务水平。

《办法》将自然人、法人或其他组织通过省、市12345政务服务便民热线等渠道反映的涉及邮政快递业的诉求办理情况纳入群众评价，将各邮政、快递

企业在宁区域总部作为承办单位分别排名通报，视情启动问责机制。《办法》设置了群众评价以满意率为核心内容，对专项整治领域月度办单量最多的企业，依法追究企业在宁区域总部法律责任。

今年，全市邮政快递业将全面加强从业人员服务质量相关内容的培训，努力抓好寄递服务质量水平提升，妥善解决用户申诉，以用户申诉暴露出的服务质量问题进行全行业全面整改。

“对市民的合理诉求，处理结果

满意就是最终目标，西宁市邮政管理局专门成立了工作专班，就是要以党建引领‘有诉必应马上办’为抓手，多办顺民意、惠民生、暖民心的实事，更好满足人民群众对更高水平寄递服务的期待。”西宁市邮政管理局党组书记、局长李洪志说。

全市各快递企业将落实调整后的用户申诉处理新机制，优化申诉办理流程，围绕2025年邮政快递业更贴近民生七件实事，持续提升快递服务质量，有效降低用户申诉率，推动解决“一件事”向解决“一类事”转变。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

3月14日，12345政务服务便民热线接听群众来电诉求1006件次，网民留言74件（西宁12345微信公众号60件，西宁市政府网4件，青海12345政务服务网2件，人民网8件），直接办理495件，转交责任单位办理511件，回访243件。

热点问题：

1. 消费维权75件，无集中反映

问题，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

2. 交通秩序45件，无集中反映问题，12345政务服务便民热线已及时联系市公安局交警大队核实处理。

3. 物业服务32件，无集中反映问题，12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345



扫码关注