

11省市联动开展

汽车维保养护消费满意度调查

本报讯(记者 小蕊)为进一步了解消费者对汽车维保养护行业的需求与期望,有效促进汽车维保养护行业服务质量的实质性提升,助力行业健康发展,省消协联合《中国消费者》杂志社、天津、河北、山西、四川、陕西、沈阳、南京、杭州、济南等10个省市消协组织于“3·15”期间共同开展了“汽车维保养护消费满意度调查”活动。本次调查采用线上问卷方式,11省市联动共回收有效问卷3.57万余份。

本次调查显示,汽车维保养护消费行业在提升服务能力、推动数字化转型等方面取得了一定进展,为消费者提供了更加便捷的选择。然而,在服务质量、价格透明度、维修效率、零部件质量、市场竞争和数字化服务等方面仍存在一些亟待优化的问题。41.38%的消费者认为服务质量或维修效果未达到期望水平。价格透明度不足,额外收费问题较为突出。34.37%的消费者反映在服务过程中遇到额外收费的情况。35.38%的消费者认为维修效率有待提高,部分商家在服务过程中存在等待时间较长等情况。零部件质量需加强,安全保障仍待提升。25.46%的消费者表示在维修过程中遇到零部件质量问题。5.97%的消费者认为数字化服务在客服响应、操作便捷性等方面仍有优化空间。

下一步,省消协将持续关注消费领域新场景、新业态、新模式,大力倡导绿色低碳消费,引导消费者树立绿色消费观念,推动经营者对标高质量发展要求,提供更多绿色环保的产品和服务,增强消费者购买信心,激发消费活力,释放消费潜能。

下一步,省消协将持续关注消费领域新场景、新业态、新模式,大力倡导绿色低碳消费,引导消费者树立绿色消费观念,推动经营者对标高质量发展要求,提供更多绿色环保的产品和服务,增强消费者购买信心,激发消费活力,释放消费潜能。

多方协作共同守护“高原蓝宝石”

“保护青海湖·我是志愿者”——2025年春季“局地同行动,净美青海湖”环境清洁联合行动启动

本报讯(记者 师晓琼)3月14日,“保护青海湖·我是志愿者”——2025年春季“局地同行动,净美青海湖”环境清洁联合行动在美丽的青海湖畔启动,活动由来自青海湖景区管理局系统干部职工、青海湖旅游发展集团有限公司干部职工、环湖南岸社区群众、青海湖义务生态管护员队伍等300余人参加。

据了解,此次活动是一次践行“绿水青山就是金山银山”理念的行动,是一次多方参与、协同作战的行动,也是贯彻落实省委省政府决策部署、守护青海湖和生态家园的重要举措。旨在广泛动员、全民参与,向影响青海湖生态环境的“顽症”和“陋习”宣战,集中整治青海湖流域“脏乱差”,为国内外游客提供一个整洁、亮丽、文明的景区环境和生态家园。

活动现场,青海湖景区保护利用管理局的工作人员通过设置展板、发放宣传折页,组织互动问答环节等方式宣传了青海湖生态保护成效、国家公园创建、国际生态旅游目的地青海湖示范区建设、“三证”管理机制、水上安全、生态环境保护法律法规等内容。同时,青海湖景区保护利用管理局职工、志愿者、环湖群众从景区西门至半岛方向5公里范围开展

徒步捡拾垃圾活动。“能亲手参与保护行动,让我更深刻理解了‘绿水青山就是金山银山’的内涵。”志愿者李呈宇表示。

近年来,青海湖生态环境不断改善,每一位到青海湖的游客都感受到生态变好了、湖水清澈了、鱼鸟更多了,“变化大、颜值高、景色美、环境优”是大家的一致评价和普遍赞誉。青海湖特有物种普氏原羚由保护初期的300多只恢复到现在的3400多只,青海湖的各类鸟类达到了282种60多万只,青海湖裸鲤也由保护初期的2500多吨恢复到现在的12万多吨。

今年,是奋力创建青海湖国家公园和国际生态旅游目的地青海湖示范区的攻坚之年。青海湖景区保护利用管理局将集中力量开展湖岸垃圾清理、水面漂浮物打捞和周边环境卫生整治,迅速改善青海湖生态环境和景区景点旅游环境。同时,建立健全生态环境监测体系,加强对青海湖水质、生物多样性和湿地水源涵养等方面的监测,及时掌握生态环境变化情况,为科学决策提供依据。此外,还将推动形成绿色发展方式和生活方式,引导周边居民和来青游客树立生态文明理念,自觉参与青海湖生态环境保护。

全市检察机关开展法治进校园活动

本报讯(记者 晴空)为进一步深化检校合作,推动法治副校长参与学校法治教育和法治建设工作走深走实,连日来,全市检察机关开展了“法治进校园”系列活动,携手学校共护未成年人健康成长。

“紫丁香”未检干警先后走进胜利路小学、市第七中学、第八中学等多所学校,结合《刑法》《未成年人保护法》及强制报告制度,向学生及教职工们详细讲解侵害未成年人案件报告义务的法律义务,通过典型案例揭示不履行报告义务的后果;针对学生群体,以案剖析校园欺凌、网络犯罪及电信诈骗的防范措施,并且通过互动问答强化理解。

城西区检察院“向阳花开”未检干警以“理论+实战”的沉浸式宣讲,为逸夫小学、南大街小学等学校学生送上开学安全“大礼包”。城东区检察院联合区司法局、团区委走进中庄小学等5所学校,以“送法进校园,护航成长路”为主题,向学生讲解校园

欺凌的危害及应对方法,提升学生识诈防骗能力。城西区检察院深入辖区中小学开展了“开学第一课”系列活动,围绕“重视家庭教育”“反校园欺凌”“关爱青少年未来”等主题,开展法治讲座。城北区检察院“北检护蕾”未检干警通过广播访谈和校园普法等活动,围绕电信诈骗、网络性侵、校园欺凌等内容,进一步筑牢保护和预防未成年人犯罪的防线。湟中区检察院以热门国漫《哪吒之魔童闹海》为背景,为学生们编写了校园法治剧,通过将法律知识融入剧情,助力营造安全的校园环境。大通县检察院结合特殊教育学校孩子们的特点,运用趣味游戏和情景模拟,向未成年人普及自我保护的法律法规知识。湟源县检察院走进日月乡,为留守儿童开展法治教育课堂,通过提问、讲故事、举案例和播放视频等形式,引导孩子们树立正确的性别意识,特别解析了青少年在面对不法侵害时,如何运用法律武器维护自身合法权益。

“一宣三促”走进田间地头百姓家中

本报讯(记者 宁亚琴)“瞄准推进乡村全面振兴、建设农业强国目标……”如何扎实推进“一宣三促”工作走深走实?市公安局城中分局用一场场“走心”的宣讲,将“文件话”变成“家常话”,让文件精神在田间地头“生根发芽”。

“政策了解清楚了,村两委及全体村民就要心往一处想、劲往一处使!”3月12日,在湟中区土门关乡关跃村村委会办公室,市公安局城中分局宣讲民警一行人详细了解关跃村的基本情况和乡村振兴工作的进展,并围绕产业发展、就业服务、法治保障等群众关切的内容,结合中央一号文件精神,用通俗易懂的“百姓话”解读政策红利,真正让“中央一号文件”的春风吹到百姓心头。随后,宣讲民警紧紧围绕主责主业,走到村委会广场、田间地头、百姓家中,用最接地气的家常话讲解预防电信网络诈骗、预防养老诈骗、反对家庭暴力、反邪教、草原防火、防盗等方面的知识,大力宣传《中华人民共和国反家庭暴力法》等法律法规,引导村民提高防范意识和法律知识,呼吁群众拿起法律武器维护自己的权益,努力使法治观念深入人心。

此外,宣讲民警联合村委工作人员积极开展“拉网式”矛盾纠纷排查工作,就感情纠纷、邻里矛盾等常见的矛盾纠纷进行排查,力争将大事化小、小事化了,做到“小事不出村、矛盾不上交。”“自2018年以来,城中分局党委一直在政策解读、贫困帮扶上给予了我们很大支持,老百姓的收入不仅得到了提高,法治观念也得到了根本性转变,我们希望你们经常来我们村,多为我们吹一吹法治的春风。”村委书记诚恳地说道。

4场集中宣讲,32次入户宣讲,化解2起矛盾纠纷,发放160余份手册,醒目的数字背后是宣讲民警自此项工作开展以来穿梭于田间地头,奔波于群众家中的真实写照。下一步,城中分局将进一步发挥自身优势,带着真情、带着责任、带着方法,以更加饱满的精神,走进乡村、深入群众,为乡村振兴和基层治理持续贡献公安力量。

一宣三促 万名干部下乡

足疗店里可以提供简餐服务吗?

足疗店可以从事食品经营活动吗?自晚报开通“3·15”“你点题我采访”专题活动以来,收集到了不少消费者关注的民生消费热点话题。其中,消费者对个别足疗店在未获得食品经营许可证的前提下,从事食品经营活动表示疑问:该行为是否合规?

【市民点题】“在城西区的某足疗店,在未获得食品经营许可证的情况下,却从事食品经营活动。”市民陈女士向记者反映道。足疗店、餐饮业,这本是两个领域的经营活动,如果足疗店要增加简餐的话,需要在取得相关许可的情况下提供服务。该足疗店的问题,反映了城市治理中信息不对称的现象。

【案例举措】接到市民反映后,城西區市场监督管理局调查发现,为应对消费者多元化需求,该足疗店在基础服务项目中,增设了简餐服务。“足疗店作为非传统食品经营场所,其食品服务可能未纳入常规监管视野,导致产生监管盲区。”执法人员介绍,足疗店增加简餐服务,本应按照《中华人民共

和国食品安全法》规定申请食品经营许可。然而,由于多部门监管机制的不完善,致使该店在未取得许可证的情况下提供服务。

【处理结果】执法人员通过现场检查、取证后,按照《中华人民共和国食品安全法》第三十五条第一款的规定,足疗店当事人构成未取得食品经营许可从事食品经营活动的违法事实,城西區市场监督管理局依据《中华人民共和国食品安全法》第一百二十二条第一款的规定,责令当事人立即停止未取得食品经营许可从事食品经营活动的违法行为,并决定处罚10000元。

(记者 张国静)

晚报3·15特别活动 “你点题我采访” 联系电话:18609719583、17716035304、0971-8230541

人工耳蜗集采即将在我省落地执行

本报讯(记者 刘瑜)3月14日,记者从省医保局获悉,国家组织人工耳蜗类医用耗材集中带量采购中选结果将于3月20日在我省落地执行,中选产品涵盖奥地利美迪乐、美国领先仿生、澳大利亚科利耳以及上海声特、浙江诺尔康等国内外品牌。除临床常用产品外,中选产品还包括支持高场强(3.0T)核磁的新一代人工耳蜗植入体,植入后患者可接受高场强核磁共振检查,减少术后检查限制。

通过集采,人工耳蜗单套均价由20万元降至5万元左右,降幅达75%,价格实现“大跳水”,标志着人工耳蜗医疗资源可及性全面提升,儿童语言康复的“黄金窗口”被点亮,更多成年人重返职场,老年人重享天伦的“声音拼图”也渐次完整。本次采购周期为3年,通过稳定的采购量助力中选企业形成长期稳定的市场预期,切实让人民群众充分享受医保改革红利,有力支持全省经济社会发展。

【琦鹰制药】产品介绍



药品功效:补肾强身。用于神衰倦怠,头晕心悸,眼花耳聩等症。



药品功效:清热理肺,止咳化痰。用于支气管炎、咳嗽气喘等症。

药品功效:补气活血,调经止痛。用于血虚、月经不调、痛经等症。



药品功效:用于火热内盛,咽喉肿痛,牙龈肿痛,舌生疮等症。



百佳儒商 关注健康 造福人类

联系方式:15158576166

生物园区品牌企业

宣传专栏