

物业各项服务不到位居民抱怨

近日,市民致电晚报热线反映,他们小区引进物业后各项服务不到位,楼道无照明、设施破损严重等给大家生活造成影响,希望晚报予以关注。

市民反映

李先生说,他住在团结桥路53号天源小区,他们小区之前一直没有物业,小区内基础设施损坏严重,缺乏管理,几年前经社区等部门协调后现物业公司进驻开展服务,本想着小区环境会有所改善,遗留的问题也能够彻底解决,但几年过去了,破损的单元门一直没有更换,楼道也没有安装照明设施,到了晚上楼道内漆黑一片,大家都是摸黑爬楼或是拿着手机照亮,尤其是老年人出行很不方便,小区内安装的摄像头有一半都无法正常使用,如今单元门大敞着,监控又罢工,外来人员随意进出,安全问题堪忧,大家多次向物业反映,但至今也没能解决。

记者调查

近日,记者来到天源小区,看到小区内均为多层住宅,在11号、12号、14号、15号等多栋楼观察发现所有楼栋的单元门几乎都已损坏大敞着,门上锈迹斑斑,形同虚设,其中12号楼四单元的单元门被卸掉放在一旁,三单元的单元门脱落倾斜在墙上;楼道内没有照明设施,墙顶残留有灯座和线头,没有安装灯泡;8号楼、9号楼西头安装的摄像头正常工作,15号至17号楼没有安装摄像头。

居民王女士说,她们入住多年来,不仅设施没有完善,如今院子里的垃圾箱很多都已破损,也一直没人更换,菜汤、油渍顺着缺口流得满地都是,难闻又难看。

随后,记者看到小区院内及单元门口虽放置有垃圾箱,但基本是随意搭配,有的垃圾箱底部已经破损出现裂缝,地面上都是油污,有的没有盖子,有的从中间裂开……

物业答复

就此,小区物业万姓负责人说,他们是2020年进驻管理该小区的,进驻后对小区进行了绿化、增设减速带、安装了道闸和监控,小区32个监控可以覆盖70%~80%的区域,因只收取10元/户/月的卫生费,没有收取物业费,所以没有资金更换单元门、加装楼道照明等设施。2024年10月小区开始进行老旧小区改造,因改造施工时线路被弄断,监控系统无法使用,现已恢复正常,改造内容中包含照明设施及监控增设等项目,待改造完成后就能解决楼道照明问题。他们已采购了新的垃圾桶,因目前改造施工大型机械进出,担心更换后会再次破损,计划下个月更换一批垃圾桶,待改造完工后他们会与镇政府、社区等沟通申请单元门更换项目。

记者 毓洛

热线关注

地下室积水成患 居民盼解决

近日,李女士致电晚报社区记者反映,他们住在南川东路85号矿建家属院35号楼四单元,前几日他们去地下室拿东西时发现地面上满是污水,又臭又脏,只能垫着砖头进出,积水已有数厘米深,希望晚报予以关注。

3月11日,记者来到矿建家属院35号楼四单元,在楼道内就能闻到一股臭味,当居民打开地下室门锁后,气味更加明显,令人作呕,地下室靠右侧的地面上仅有少量渗水的痕迹,但东侧通道内的地面上满是污水,最深处有五六厘米,上面有漂浮物,部分堆放的杂物已浸入污水中,通过墙面上残留的痕迹判断污水最深时约十几厘米;该楼南侧的花园内的两口水井被挖开,其中一口井内的污水已与地面齐平。现场负责疏通的工作人员说,此处下水管道堵塞,他们正在挖开地面查找下水井,找到主要堵塞点以后才能够进行疏通。

就此,瑞驰社区王姓负责人说,该小区共43栋楼,没有物业暂由社区代管,小区内共有11个化粪池,1004个下水井,管网错综复杂,他们发现积水问题后第一时间去现场查看并联系第三方公司进行疏通,但由于楼前花园被居民圈占起来种花种菜,原有的井盖表面被泥土覆盖,查找难度大,目前第三方公司已对找到的几口水井进行多次疏通,管道不堵塞的情况下地下室内的积水会逐渐干掉,他们会持续关注地下室内的情况,如果还出现污水外溢,会查找原因后进行处理,同时他们已申请老旧小区改造项目,待纳入改造项目后会从根本上解决问题。

记者 毓洛

热线出击



近日,记者在胜利路北侧人行道看到,花坛及平台外侧铺设的多处瓷砖脱落,内部的砖块裸露,另有部分瓷砖松动、开裂,此处临近公交车站,希望有关部门可以及时处理。

记者 目击

毓洛 摄

有问必答

不能通行

孙先生来电询问:乘坐火车时,如果列车未驶离,但电子检票已停止,是否可以走人工通道检票?

青藏铁路公司工作人员答复:依据规定,电子检票通道停止检票后,人工通道及闸机通道也全部处于关闭状态并停止检票。 一竹

政风行风热线

宣传画脱落

来电 赵先生反映:昆仑桥人行通道西端一宣传灯箱内的画面脱落堆在一起,灯管裸露,不仅起不到宣传作用还影响美观。

反馈 城西区城管局工作人员:他们已去现场核实,并将此情况反映给了管理单位西宁市市政工程管理处,协调其进行处理。 毓洛

影响市容

来电 吴先生反映:城东区政府南公交站牌上喷涂着擦玻璃、保洁等广告信息,影响市容市貌。

反馈 西宁公交集团乘客服务部工作人员:知情后,会派工作人员前往现场清理广告信息。 王凌

关于公布群众身边不正之风和腐败问题暨党员干部违规吃喝问题举报方式的公告

为加强作风建设,深入纠治群众身边的不正之风和腐败问题,持续整治党员干部违规吃喝深化以案促改,现将监督举报方式公布如下:

一、受理范围:

1.乡村振兴、教育医疗、养老社保、安全生产、食品安全、生态环保、扫黑除恶等领域损害群众利益的突出问题。

2.各级党组织和党员、干部及公职人员违反全省违规吃喝“十严禁”纪律要求的问题。

二、举报方式

方式一,来电举报:0971-6181190;
方式二,网络举报:www.12388.gov.cn;

方式三,来信举报:青海省西宁市城北区长宁路46号西宁市纪委监委信访室,邮政编码810000;

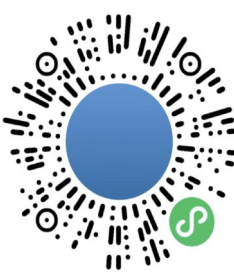
方式四,来访举报:青海省西宁市城西区海湖路2号西宁市纪委监委来访接待室(西宁市人民检察院12309检察服务中心旁);

方式五,关注“中共西宁市纪律检查委员会”微信公众号,点击“我要举报”栏目举报;

方式六,“作风监督举报二维码”扫码举报。

特此公告

中共西宁市纪律检查委员会
西宁市监察委员会
2024年4月



作风监督举报二维码

天气预报

今天(3月17日)	明天(3月18日)	后天(3月19日)
 晴转多云 -5℃ ~ 4℃ 微风	 小雪 -6℃ ~ -6℃ 微风	 晴 -4℃ ~ 7℃ 微风

民生直通车

预收服务费

关键词

@纷扰:他的父亲今年已经80岁高龄,想要在城西区找一家养老机构养老,但是养老机构要求先预收服务费,他想知道一下什么是养老机构预收服务费?预收是否合理?

城西区民政局:养老机构预收服务费,是指养老机构在实际提供相应服务之前,提前向老年人或者其代理人收取一定额度费用,并承诺在一定时间内,按照服务协议约定提供相应养老服务的行为。养老机构预收的费用主要包括养老服务费、会员费和押金。养老机构预先收取服务费,应当充分尊重服务对象或其代理人意愿,不得强制收取。养老服务预收周期最长不得超过12个月,并应当在养老服务协议(合同)中予以明确。预收服务费应当专款专用,仅限用于冲抵服务对象应付的服务费。养老机构是指依法办理登记,为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务,床位数在10张以上的机构。养老机构与服务对象之间提前终止服务合同的,服务对象或其代理人可要求养老机构退还已经预收但尚未实际用于养老服务的服务费。一方存在违约情形的,按照双方服务协议(合同)的约定执行。鼓励养老机构按月或按次向服务对象或其代理人收取服务费。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110