

# “小积分”撬动大改变 引领文明新风尚

本报讯(实习记者 措毛)在城东区八一路街道博雅路南社区,一场以“积分制+移风易俗”为核心的新时代文明实践正在悄然改变着社区居民的生活方式。

作为市级示范点,博雅路南社区积极创新社区治理模式,通过推行积分制,有效促进了移风易俗、环境整治、文明新风等工作的落实落地,为社区居民带来了实实在在的改变。

“积分制”究竟是什么?据社区负责人介绍,这是一种鼓励居民参与社区治理、志愿服务、环境整治等活动的激励机制。居民们通过积极参与各类活动,可以获得相应的文明积分。这些积分如同社区的“货币”,可以在社区特设的“积分兑换超市”中兑换生活用品,从而实现了参与活动与实际利益的有机结合。

为了推动这一模式的顺利开展,社区制定了《博雅路南社区志愿服务积分兑换办法》,将“服务积分兑换”与社区治理、文明城市创建工作紧密结合。该办法设置了4大类9小类项目,涵盖了家风家教、志愿服务、精神文明建设等多个方面,为居民提供了丰富的参与渠道和积分获取途径。

“我们希望通过这种方式,激发居民参与社区治理的积极性,同时也能够引导大家形成文明、健康的生活方式。”社区负责人说。

居民李阿姨是“积分制”的忠实“粉丝”,自从社区推行了积分制,她不仅积极参与各种志愿服务活动,还主动宣传移风易俗的新风尚。“我觉得这种方式很好,既能够让我们为社区出一份力,又能够得到一些实惠。”李阿姨笑着说,她已经用自己的积分兑换了不少生活用品,成为了社区里的“积分达人”。

为了确保积分兑换工作的规范化、透明化,博雅路南社区还建立了完善的监督机制。社区公示栏上定期公布积分管理情况,接受群众监督。同时,还设立了专门的积分兑换超市柜员,负责记录、整理、发放积分,确保每一道程序都阳光操作。此外,为了支持积分兑换超市的运营,社区整合了党建经费、社会捐赠、帮扶资金等资源,建立了文明实践基金。这不仅为超市提供了充足的物资保障,也让更多居民感受到了社区的关爱和温暖。

截至目前,博雅路南社区已有112位居民累计兑换积分15000分。这些积分不仅换来了生活用品,更换来了社区居民对文明新风尚的认同和践行。如今,在博雅路南社区,文明、健康的生活方式已经成为居民们的自觉追求。

启示:城东区八一路街道博雅路南社区“积分制+移风易俗”模式,将移风易俗各项事务转化为数量化指标,对群众日常行为进行评价形成积分并给予相应的精神鼓励和物质奖励,推动广大群众更新观念,争做移风易俗的倡导者、践行者,对引导群众形成喜事新办、厚养薄葬、勤俭节约、文明高尚的生活方式具有重要意义。

## 生物园区:用金融活水“浇灌”企业助力发展

本报讯(记者 张国静)“在企业创业的关键时期,园区对接银行为我们提供了‘雪中送炭’般的支持,如此政银企对接会既有丰富的融资信息,也为企业搭建对接交流平台,让我们对未来的发展更有信心了。”日前,在参加完生物园区举办的以“勇争先2025金融赋能开门红”为主题的2025年一季度政银企对接会上,青海瑞湖生物资源开发有限公司总经理唐小红激动地说。

此次对接会上,省、市、开发区相关部门,各金融机构和园区部分企业的相关负责人齐聚一堂,推介产品、探寻机遇、共话发展、签订协议,会场上气氛热烈,座无虚席。

为深入贯彻落实习近平总书记“在民营企业座谈会上”的重要讲话精神,持续加大服务实体经济力度,以高水平金融供给助推高质量发展,助力园区中小微企业实现“开门

红”“全年稳”,生物园区主动作为、积极创新,定期组织开展政银企融资对接活动,为企业、银行搭建交流平台,强化金融与企业沟通对接,全力破解企业发展过程中的融资难融资贵问题,让企业“轻装上阵”。

“我行根据企业经营年限、研发能力、收入情况、发展潜力等多维数据,为研发能力强、发展前景好的企业提供个性化融资服务……”在会上,中国工商银行青海省分行讲解员的一番精彩宣讲,引来了多家企业的关注。对接会上,金融机构讲“特点”,企业讲“难点”,园区讲“方法”,讨论气氛热烈、办法举措纷呈,旨在全面推进园区高质量发展。

记者从生物园区获悉,去年园区民营企业融资总需求达16亿元,到位资金近10亿元,这笔资金为企业发展发挥了重大作用。

为继续做好企业服务工作,精准为企业发展注入“资金活水”,园区在年初对企业融资情况进行了调查统计。随着园区与青海银行、工商银行等金融机构合作不断深入,搭建了创新性合作渠道,通过设计特色化的创新积分评价指标体系和赋分模型,盘活了企业数据资源,吸引各类创新要素向优质企业聚集,引导企业主体重视科技创新,强化科技创新,为全省企业创新积分应用场景拓展探索园区经验。同时,依托极地基金和产业发展投资基金,支持园区内企业科技创新和产业升级,吸引外部优质项目和企业落地园区,推进园区高新技术企业、专精特新企业上市、挂牌。接下来,园区将继续强化构建政企对接平台作用,多角度搭建营商举措,精准滴灌企业发展需要的“活水”,让企业突破瓶颈,取得新的发展成果。

## 甘河园区“变废为宝”踏出“无废城市”建设新路

本报讯(实习记者 文月婷)近年来,作为全省有色(黑色)金属冶炼和化工企业聚集区域,西宁经济技术开发区甘河工业园区抢抓国家“双碳”目标和产业“四地”建设等重大机遇,积极探索符合自身特色的绿色发展路径,以建设“无废城市”和资源综合利用基地为契机,切实加大对固体废物的源头减量、产业循环和资源化利用,提升园区固体废物减量化、资源化、无害化水平,加快推动园区向产业协调融合、资源综合利用、产业链深度延伸转型。其中,青海天锡宏正环保科技有限公司凭借其全国领先的2500t/d水

泥窑协同处置技术,将大修渣“变废为宝”,破解了工业危废处置难题,开辟了资源循环利用的绿色新赛道。

甘河园区电解铝产业规模达165万吨,大修渣作为电解铝生产过程中产生的一种含有有害物质的废料,若处理不当会对生态环境造成污染,但其中包含的锂、电解质、碳等多种有价值组分具有较高的循环利用价值。天锡宏正公司作为园区一家以固废危废资源化利用为主的企业,在园区政策激励引导、技术创新支持、产业转型帮扶等多个层面支持下,形成了年处置能力达5万吨的

危险废物大修渣处置项目。该项目将来自园区电解铝企业的大修渣通过自动化车间化浆、浸出、浓缩、沉锂等处理后,将其中包含的锂元素的90%变为纯度达98%以上的工业级碳酸锂,深受市场欢迎。产品供给下游企业,经过再提纯加工后用于制作电池级的碳酸锂,其生产过程中的副产品硫酸钠和骨料也受到市场青睐,形成了“危废处置—资源再生—产业应用”的循环链条,切实将大修渣这一“环境负担”转化为了“城市矿产”,成为园区“无废城市”建设和资源综合利用基地创建的一项有力实践。

## 家政服务中雇主方受到损害谁来担责?



祁晓春 西宁市城西区人民法院环境资源审判庭一级法官

随着人民生活水平的不断提高,生活节奏的加快,居民对于保洁、育儿、养老等服务的需求急速增加。在此背景下,家政服务行业迅猛发展,雇主、家政服务机构及家政服务人员之间矛盾频发。子女请保姆照顾老人过程中老人摔倒后去世,谁来赔偿?本案围绕一起被照顾老人摔倒后去世的典型家政服务合同纠纷,诠释家政服务常见的法律问题,以期更好地定分止争、规范家政服务市场。

案情简介:王某因工作原因无法照顾90岁母亲,2023年3月,王某与某家政服务公司、保姆李某签订《家政服务合同》,约定由家政服务公司李某住家照顾王某能自理的母亲,负责做饭、打扫卫生、机洗衣物等日常家庭服务。某日23时许,王某的母亲独自到客厅不慎摔倒,李某发现后进行搀扶、铺毯子等基本照顾,并与王某进行了联系,但在联系王某未果后,李某未拨打120急救电话。最终李某将王某母亲扶回卧室,三十分钟后王某回电话得知此事拨打120急救电话,但急救人员赶到时,王某母亲已去世。王某认为家政服务公司应对其母亲的死亡承担全部责任,家政服务公司认为王某母亲系自身不慎摔倒引发原有疾病所致,保姆已

尽到照顾义务,且王某故意隐瞒老人身体疾病,家政公司不应承担责任,王某遂将家政服务公司和保姆告上法庭。

裁判结果:法院认为,根据合同约定,家政公司保姆系提供日常家政服务,而非提供24小时不间断的看护服务。事发时王某母亲独自到客厅摔倒,王某母亲的摔倒与家政公司提供的家政服务之间无直接的因果关系。保姆发现老人摔倒后第一时间进行了搀扶、铺毯子等基本照顾,并及时与王某进行了联系,但在未能联系到王某后保姆未拨打120急救电话。保姆作为事发时唯一在场的成年人且系照顾老人的保姆,在面对老人摔倒的情况下未采取拨打120急救电话等更积极有效的救助措施,其处置确有不妥,存在防范及应急处置方面的不足,家政服务公司对其派出的保姆在培训、管理等方面存在不足,结合本案实际情况,法院最终酌定由家政公司对王某的合理损失承担10%的赔偿责任。

法官说法:家政服务,是指以家庭为服务对象,进入家庭成员住所,提供保洁、烹饪、生活照顾等各类满足日常生活需要的有偿服务活动。雇主通过家政服务公司选用家政服务人员时,需要明确用工模式,以确定各方权利义务,认定侵权责任担责主体。家政服务行业领域的用工模式可归纳为两种,家政服务公司派单式用工模式和家政服务中介机构派单式用工模式。家政服务中介机构负责家政人员进行培训和管理,建立服务质量跟踪制度,对家政服务人员的工作经历、服务评价等情况予以记录。雇主与家政服务机构之间签订家政服务合同,形成家政服务合同关系,产生的纠纷由雇主与家政服务机构依据自身的权利义务关系进行确定。中介式用工模式中,家政服务机构作为雇主与家政服务人员之间的居间人,为双方提供中介服务,按照雇主的要求推荐合适的家政服务人员,三方共同签订《家政服务合同》,此时,家政服务人员与雇主之间形

成家政服务合同关系,雇主与家政服务机构之间形成中介合同法律关系。该案中,虽然家政服务合同由家政服务机构、雇主、保姆三方共同签订,对于用工模式约定模糊,但根据合同签订过程中的磋商及合同内容,家政服务机构根据考勤情况向保姆发放工资,雇主需向家政机构支付服务费和保姆的家政服务费用,即由家政服务机构对保姆直接进行管理、发放工资等,应属于员工式用工,保姆实施的行为系履职行为,应由家政服务机构承担赔偿责任。若保姆存在故意或重大过失,家政服务机构在承担赔偿责任后可向该保姆追偿。

法官提醒,雇主应选择正规家政服务机构,全面、真实、客观地了解家政服务机构及家政服务人员的基本情况,对服务标准、费用支付条件、违约责任等易产生争议的条款以书面形式加以细化、明确,向家政服务机构如实告知服务对象的病情等重要情况,提供紧急联系人以便家政服务人员及时沟通;对于家政服务人员,应充分了解雇主的服务要求与基本情况,根据服务事项、服务环境的变化与雇主、家政服务机构进行沟通、协商,加强自身与他人人身及财产安全的注意义务;对于家政服务机构,应加强对家政服务人员的管理、培训与监督,执行高标准的服务要求,通过提升家政服务人员素质,优化服务流程,完善异议反馈程序与处理模式,不断提升家政服务能力水平。

(文字整理 记者 顺凯)

### 移风易俗新风尚 让文明新风浸润西宁市大地

### 公示

根据《新闻记者证管理办法》有关规定,按照国家新闻出版署要求,西宁晚报社已对拟申领新闻记者证人员的资格进行严格审核。即日起,对拟申领新闻记者证人员进行公示,公示时间为2025年3月18日至2025年3月26日。

举报电话:0971-8482926、8237258、18609718960。

拟申领新闻记者证人员名单: 李晓娟

西宁晚报社 2025年3月18日

平安西宁 法官说法 本栏目由西宁市中级人民法院、西宁晚报合办