

有停车场却不让停车,业主疑惑

近日,有市民致电晚报热线反映,他们小区交房入住一年多了,但地下停车场却迟迟未启用,业主停车很是不便,希望晚报予以关注。

市民反映

刘先生称,他两年前购买了万科时代都会小区33号楼的一套公寓房,前年交房后,地下停车场至今未启用。物业让大家暂时将车停在商业楼前的区域,因停车位有限,业主们回来晚了根本没地方停,很多业主只能将车停在马路边,被贴罚单是常有的事。大家对这很是不解,地下停车场作为附属设施,就应该在房屋交付时投入使用,如今停车难让大家很是闹心。

记者调查

3月17日,记者来到万科时代都

会32号、33号公寓楼,看到这两栋楼均临街,商铺门前没有施划停车位,空地上停放有几辆私家车,33号楼门前的区域为临时停车场,停车场内施划有约28个车位,周边的绿化带、马路边也停了不少车辆;公寓楼内的电梯无法到达负一层,地下停车场出入口安装有道闸,还拉有一根铁链,无法进入。

记者从安保人员那里了解到,公寓的地下停车场确实没启用。商户李女士说,因这两栋公寓楼临街,不仅有业主居住,还有商铺和酒店,由于没地方停车,住酒店、吃饭的客人越来越少,经营也受到影响,希望尽快让停车场发挥应有的作用。

物业工作人员说,目前地下停车

场还未给他们移交,对于何时能投入使用他们也不知情。

部门答复

就此,市建设工程质量安全监督站股姓工作人员说,时代都会32号楼和33号楼竣工验收时地下停车场等均已达标,交付后开发商将地下停车位整体出售给一个人。接到市民反映后他们曾联系开发商要求其将地下停车场现状给业主做出解释和告知。近日,他们再次和开发商沟通,建议公寓楼有停车需求的业主可以租赁时代都会住宅区的地下停车位。

记者 毓洛

天气预报

今天(3月27日)	明天(3月28日)	后天(3月29日)
扬沙转晴 -7℃ ~ -2℃ 微风	晴 -6℃ ~ -3℃ 微风	多云 -4℃ ~ 3℃ 微风

民生直通车

公租房缴费

关键词

①新城:他申请了一套公租房,想了解一下公租房的房租可否按季度进行缴纳,缴费账单怎么查询?

市公共租赁住房发展运营管理有限公司:根据承租户办理入住时签订的合同规定,租金需一次缴纳6个月,同时由于收费系统无法生成3个月账单,故不能按季度缴纳。承租人在线收费点缴费的,缴费后缴费凭证会当面交给承租人,线上微信缴费的,需承租人前往收费点领取缴费凭证,全天24小时均可缴费(除系统维护外)低保、低收入、重点优抚暂不支持线上缴费。缴费历史账单目前也仅限于线下收费点查询。根据规定,公租房租金需在上次租金缴纳期限到期前20日内支付,承租人无正当理由累计6个月未缴纳房屋租金的,应当收回公租房,且5年内不得申请公租房,承租户务必须按时缴纳租金,避免因欠费影响公租房租赁资格。

缴费地点:城西区、城北区的承租户前往城西区安宁路13号百韵华庭小区东院1号楼西宁市公共租赁住房发展运营管理有限公司二楼缴费大厅缴费。城东区的承租户前往城东区康南路28号丽康瑞居小区西院物业办公楼二楼缴费大厅缴费。

晚报互动平台

- 市民热线: 8244000 8244111
- 晚报读者微信群: yy1246151173
- 订报电话: 8247830
- 百业信息: 8248965
- 广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线: 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心: 6129073
- 西宁市房地产交易服务中心: 8222867
- 公交热线: 96866
- 光明热线: 95598
- 燃气服务热线: 5131117
- 有线电视客服热线: 96333
- 环保110: 12369
- 市政110: 6132110
- 交通运输服务监督热线: 12328
- 消费者协会投诉电话: 12315
- 公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
- 市公积金管理中心: 5261111
- 市停车场管理中心: 6106550
- 出入境管理处: 8251758
- 城东公安分局户政大队: 8176003
- 城西公安分局户政服务中心: 8256337
- 城中公安分局户政大队: 8251716
- 城北公安分局户政大队: 6277110

热线追踪

3月24日,晚报报道了祁连路附近北川河人行桥上的10处防护栏破损、缺失的情况。3月25日,城北区自然资源和林业局安排工作人员对缺失的防护栏及时进行了修复。 王凌摄

有问必答

非必要条件

王先生来电咨询:他准备下个月去领结婚证,申请领取结婚证时,是否必须进行婚检?

青海省民政厅工作人员答复:婚姻登记处未把婚前检查作为必要条件,领取结婚证时不会进行相关检查。 一竹

可以变更

钱先生来电咨询:他的文化程度是大学本科,但是户口本上的文化程度还是学龄前儿童,户口本上的文化程度可以变更吗?

城中区公安分局户政科工作人员答复:公民的婚姻、职业、住址、文化程度等登记事项,由于实际情况变化需要变更的,应当及时向公安派出所申报,并提交与申报变更事由相关的证明材料,经审查属实后,给予变更。 一竹

近日,市民张先生致电晚报社区记者反映,2024年6月29日他在快手平台直播间上购买了云南特游国际旅行社有限公司推出的一款1000元买一赠一的山水黔游套餐,该套餐包含10条国内热门旅游线路。按照直播间的介绍,当天购买的消费者可在三年内任选一条线路,享受当地5天4晚食宿、游玩等一系列服务。他心动不已,为了核实活动真实性,购买时特意添加了该旅游公司客服微信。今年2月初,他和妻子计划去湖北恩施游玩,便联系了客服准备预约出行。客服说,他和妻子年龄超过65岁,属于特殊年龄群体,该套餐原本不接待,若要参加就必须补交额外费用1500元。

张先生说,当时在直播间咨询时,

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:王凌
电话:19997338509
微信号:kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074



今日在线记者:俚臻
电话:18609717958
微信号:415359345



电梯停运

来电 赵先生反映:时代大道市民中心西公交车站旁地下通道东侧无障碍电梯按键无反应,给大家过街带来不便。

反馈 西宁市市政工程管理处工作人员:他们立即安排维保人员去现场查看,排除故障后尽快恢复运行。

毓洛

政风行风热线

发车间隔正常

来电 汪女士反映:早高峰时段3路公交车经常出现几辆车连在一起运行,前后车相隔仅一站,如果错过这一批车则需要等15至20分钟才来一趟,影响出行。

反馈 西宁公交集团乘客服务部工作人员:公交车都是按照发车间隔发车,由于道路施工、拥堵等原因,加上3路还有部分区间车也在运行,造成有时车辆间距较为密集,与发车间隔无关。

毓洛

旅游套餐藏“坑” 老人退费遭拒

主播并未提及年龄限制,下单成功也没有任何提示。为了避免后续产生不必要的费用,他还在线下与客服反复确认,得到的答复均是没有任何隐性消费,这才放心购买。没想到如今却出现这样的状况。对此,他要求对方退款,却遭到拒绝。

云南特游国际旅行社有限公司客服阿杰说,张先生在快手平台直播间购买了旅游套餐后,他们通过微信向其发放了旅游手卡。卡内明确注明了线路、景点以及特殊年龄收费标准,是张先生自己没有仔细阅读,属于个人疏忽。若张先生坚持退款,只能等到三年后套餐有效期结束后。

青海凡圣律师事务所刘律师:虽然旅游手卡上标注了特殊年龄收费标

准,但在销售过程中,主播未在直播间告知关键信息,张先生下单后也无提示,线下客服还声称无隐形消费,这一系列行为导致张先生在不知情的情况下完成消费,旅行社存在隐瞒重要信息的过错,可能涉嫌虚假宣传。作为商家,应当向消费者阐明产品的注意事项。本案中旅行社并未将本产品的注意事项向张先生阐明,导致张先生在错误认识下购买了服务,商家存在一定的过错。快手平台应当协助张先生与商家进行协商。如果商家坚持不予退款,张先生可以保留证据,向平台进行举报或者向相关法院提起民事诉讼,要求商家进行退款,要求平台予以协助。

记者 俚臻

