

提前施工 4月30日前建成通行

东关大街项目施工有新变化

“即将迎来‘五一’节假日、旅游旺季消费高峰期，作为商户，我们希望地下管网改造能早日完成。”

“我们全力支持改造建设，近日建设部门上门征求意见时，我们提出了建议，那就是早一天施工、早一天恢复通行，尽量减小对市民出行的影响。”

“地下管网改造是利民惠民的好事，但是长时间封闭施工，我们出行确实不太方便，建议更加合理谋划，尽最大能力缩短工期。”

……

东关大街作为西宁老城区的交通要道，沿线商户密集，大十字、莫家街等聚集了众多餐饮、零售店铺，是游客体验本地美食的热门“打卡地”。“五一”将至，西宁的旅游旺季也将到来。如何在快马加鞭推进地下管网改造的同时，最大限度保障市民的出行和营业需求呢？这不仅是市民的“心上事”，也是我市建设部门的“上心事”。

提前施工跑出民生“加速度”

科学谋划、调整时序、提前施工！

作为西宁市2025年十项民生实事项目之一，东关大街燃气管网提升改造项目的实施将重点解决片区内涝积水问题，同时修复老旧管网病害，提升城市安全韧性，推动城市基础设施从“基础配套”向“品质服务”转型。

自项目开工后，我市建设部门高度关注市民的诉求和建议，针对东大街沿线居民和商户希望能够提前启动大新街至解放巷段的管网改造施工的建议，立即开展分析研判，力求让市民的期盼落在实处。

自3月8日东关大街花园南街至大新街段封闭施工以来，建设单位持续开展走访调研，征集市民诉求，统筹考虑市民出行需求以及商户经营保障等多重因素，对原定的施工计划进行了动态调整，加快推动项目建设进度。

记者了解到，原计划于5月1日起接续施工的东关大街大新街至解放巷段改造将提前启动，于3月28日20时起实施。施工单位将采取“白+黑”的模式全力施工，努力为周边商户创造优质的营商环境，也为市民营造“五一”节假日期间畅通、便捷的出行环境。

“我们预计于4月30日前让东大街花园南北街至解放巷段全面恢复通行。提前施工，不仅有利于保障即将到来的‘旅游小高峰’，同时让经过该施工路段的17条公交线路也能早日恢复正常行驶，大家出行、旅游都会更加便捷。”项目负责人介绍道。

多措并举全力减少施工干扰

“您好，这是我们的谅解书，感谢您对城市建设的支持！”……连日来，建设单位会同辖区街道办事处，对沿线居民、商户、单位开展入户走访、进行意见征求，多数市民同意提前施工。根据市民意见建议，建设单位还制定了“一路一策”交通组织方案，合理为小区、商业区预留绿色通道、应急通道，最大限度减少施工干扰。

同时，为早日“还路于民”，建设单位还特别增加了施工班组及机械设备投入，提前准备好施工材料，并将花园南北街至大新街、大新街至莫家街、莫家街至解放巷三个路段的流水作业改为平行作业，在雨污管网改造提升的同时，燃气、供水管道将同步进行施工，全力抢抓工期赶进度。

“我们也将根据实际情况灵活调整施工时间，落实切实可行的夜间施工计划，期间大型设备均停止使用，只进行管道、检查井安装等低噪音作业。”项目负责人说。

“老旧管网改造项目不仅着眼于解决当前问题，更是为未来城市发展预留空间，城市建设的最终目的是服务市民。”西宁市城建局相关负责人表示，“我们希望通过科学谋划、提前施工换来市民的安心和游客的舒心！”待项目完工之时，这条承载着西宁记忆的老街将以更安全、更畅通的面貌迎接八方来客。

(记者 李静)

西宁市安全隐患
举报受理情况日报

3月27日，西宁市共收到安全隐患举报41件，其中12345政务服务便民热线接收举报27件、西宁市应急管理局接收举报2件、西宁市消防救援支队接收举报12件，主要反映小区物业、消防安全、市政道路、城乡建设等问题，已及时联系相应县区政府核实处理。

安全隐患有奖举报

●微信小程序举报（扫描二维码）
●信访举报：举报地址为市或各县（区）、园区应急管理、消防救援机构办公地址
●电话举报：
服务热线举报投诉电话：0971-12345
安全生产举报投诉电话：0971-8230155
消防安全举报投诉电话：0971-6333599



湟源县以“有诉必应马上办”为抓手推动作风建设提质增效

本报讯(记者 施翔)市委“有诉必应马上办”务实为民强作风推进会召开后，市委作风巡查第五组紧扣会议精神，于2月下旬开始对湟源县落实情况进行了专项巡查，通过实地走访、联合督查、群众访谈等形式，全面检验基层作风转变成效。从巡查情况来看，湟源县以“问题导向、机制创新、闭环管理”为路径，推动为民服务质效持续提升。

机制先行，架起民情响应高速路。巡查组在湟源县政府办公室走访看到，“接诉即办”指挥调度平台实现县域全覆盖，通过整合12345政务服务便民热线、网格化管理系统等渠道，形成“1小时签收、8小时反馈、48小时办结”标准化流程。数据显示，春节前夕累计受理群众供暖保障、农民工欠薪等诉求127件，办

结率98.6%。县发改局建立重大项目“驻点专班”机制，针对巡查反馈的个别滞后项目，现场协调解决用地审批、资金拨付等堵点问题。

下沉一线，打通群众服务“最后一米”。在巴燕乡，巡查组走访了解到，乡镇党员干部组建“服务队”，深入村户现场解决矛盾纠纷、惠农政策落实等实际问题。城关镇创新“社区吹哨、部门报到”模式，联合住建、城管等部门完成老旧小区化粪池清淤、巷道冰雪清除等急难任务41项。巡查期间随机走访的12名群众中，91%对近期问题处理效率表示满意。

刀刃向内，织密作风建设“监督网”。巡查组与湟源县纪委开展联合督查，对3件超期未办结工单启动问责程序，约谈相关责任人，并在约谈中作出督

促提醒。依托“红黄蓝”三色预警系统，将群众在“有诉必应马上办”申诉事项纳入纪委监委跟踪监督台账，推动建立首问负责制度。巡查组及时跟进了解群众对扫码办理结果的“好差评”情况，做好差评办理件回访了解工作。

巡查组认为，湟源县在落实市委决策部署中展现出“马上就办、真抓实干”的鲜明导向。下一步，巡查组将聚焦群众高频诉求领域开展“回头看”，推动“有诉必应马上办”工作更完善，确保作风建设成果真正惠及民生。唯有把群众申诉办事“表情包”作为巡查工作“风向标”，才能督促湟源县政府从“接诉即办”向“未诉先办”转变，在破解群众急难愁盼中锤炼过硬作风，真正提升政府为民办实事的温度。

西宁印象·打造文旅新地标



又一座西宁文旅新地标，来了！

5月1日，别具一格的“垂直时光博物馆”将正式亮相。

你的西宁印象是什么？是青石板间弥漫的茯茶香，是国营商店里褪色的红漆柜台，还是夜市霓虹下滋滋作响的烤羊肉？这些承载着几代西宁人记忆的城市碎片，即将在西宁印象文旅商业中心重焕生机。

西宁印象文旅商业中心在哪儿？

3月28日，记者实地走访了位于莫家街西侧的西宁印象文旅商业中心，施工现场一片火热。工人们正紧锣密鼓地

开展施工作业，内部装修也在有序推进。

该商业中心坐落于西宁市东大街南侧（莫家街西侧），占地28000平方米，共五层，如“垂直时光博物馆”的布局，让每层都别具匠心，风格各异。首层以时尚现代风格为主，明亮通透的玻璃幕墙与平价时尚品牌相得益彰，散发着时尚气息。二层复原了上世纪80年代西宁街道的风貌，走在蜿蜒的青石板路上，看着两旁古朴的招牌，仿佛瞬间穿越回那个充满烟火气的时代。三层打造了朋克蒸汽酒吧街，工业朋克风与多元业态激情碰撞，营造出充满活力的潮流空间。四层围绕

河湟风情主题展开，从精美的木质梁柱到细腻的雕花装饰，无一不展现出浓郁的地域特色。五层以占民族风为基调，汇聚青海各民族特色美食与手工艺品，全方位展示青海多民族文化的独特魅力。

该商业中心集“吃喝玩乐游娱购”于一体，将体验式文化旅游项目、社区商业、传统百货零售、美食娱乐街区等多元业态相融合，满足不同消费者的需求，旨在成为西宁市乃至青海省的标志性文旅商业街区，吸引更多游客和本地市民前来体验消费。在文化打造方面，项目团队同样不遗余力。在外立面二层精心打造空中演绎平台，今后将定期举办民俗表演等活动，通过“在地文化+沉浸式演艺+情绪场景”的创新模式，打造独特的演艺IP。整个建筑设计巧妙融合传统与现代元素，内部绿植遍布，营造出舒适宜人的商业氛围。

“西宁印象文旅商业中心毗邻莫家街，在西宁市民心中占据着不可替代的位置。这次改造不仅能满足市民的情怀需求，还将助力街区再度成为西宁的网红打卡地。相信全新亮相的商业中心，将吸引大量市民和游客前来打卡，为西宁文旅产业发展注入强劲活力。”项目工作人员介绍道。

此次西宁印象文旅商业中心的升级改造，不仅能让市民重拾往昔的美好记忆，更将为西宁市经济发展注入新活力，推动区域经济繁荣，拉动消费市场持续增长，助力西宁文旅产业迈向新高度。

(记者 悠然)

“12356”全年无休为群众提供心理援助

本报讯(记者 徐顺帆)2025年省委省政府和国家卫生健康委将开通“12356”心理援助服务热线纳入为民服务办实事项目，这是完善我省心理健康服务体系、有效促进公众心理健康的重要举措。

省卫生健康委以“12356”心理援助服务热线为抓手，办实事解民忧，出实招见实效，加快健全心理健康和精神卫生服务体系，组织开展专题调研和相关部门座谈会，省第三人民医院作为我省“12356”心理援助热线服务单位，依法依规完成“12356”服务招标工作，于2025年

1月23日正式开通“12356”服务热线，作为全省统一心理援助热线电话号码，较国家卫生健康委要求提前98天开通，在全国范围内率先实现全省心理援助热线号码一号接通、标准化运营、高效协同管理的便民服务热线，标志着我省心理援助服务这项民生实事工作正式实施，为群众心里事援助搭建了专业服务和指导平台。

据介绍，我省“12356”心理援助热线充分发挥省第三人民医院精神卫生专科优势，在原有运行多年的0971-8140371心理热线基础上，由4名心理治疗师和护士组

成接线团队，设立2个专线坐席，为群众提供全年无休、全天候24小时的心理健康教育、心理咨询、心理疏导、心理危机干预等公益服务。目前，“12356”热线已实现全省45个区县全覆盖，辐射甘肃、四川、湖北、湖南、山东、北京、陕西、河北、辽宁、广东、广西等11个省份，推动心理援助服务延伸至偏远农牧地区和特殊群体，服务人群覆盖面进一步扩大。“12356”热线开通后，累计接听热线321人次，其中接听省外热线112人次，危机干预5人次，青少年情绪问题占比达80%，较开通前月均接听量增加97%。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

3月27日，12345政务服务便民热线接听群众来电诉求1009件次，网民留言61件（西宁12345微信公众号53件，西宁市政府网2件，市委网信办2件，青海12345政务服务网3件，中国政府网1件），直接办理501件，转交责任单位办理508件，回访338件。

热点问题：

1. 消费维权 58 件，无集中反映问题，

12345 政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

2. 劳动纠纷 47 件，无集中反映问题，12345 政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核实处理。

3. 交通秩序 47 件，无集中反映问题，12345 政务服务便民热线已及时联系市公安局交警大队核实处理。

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345



扫码关注