

社区卫生服务中心也需“诊治”

随着分级诊疗政策的推进,越来越多的市民选择小病在社区,大病进医院,不仅合理利用了医疗资源,也提高了医疗服务效率,但市民在就诊中发现一些社区卫生服务中心存在隐私保护缺失、收费混乱、卫生间脏乱差等问题,根据市民反映,记者先后来到西关社区、东关大街社区、仓门街社区、小桥社区四家社区卫生服务中心实地走访调查。

做彩超无遮挡

3月21日,记者在西关社区卫生服务中心彩超室看到,不足20平方米的房间内摆放两张检查床,男女同在一间房内做检查,中间没有任何遮挡。一中年女性患者正在做腹部彩超时一男性患者就进来开始做检查前准备,没有任何隐私可言,还有人透过门上的玻璃向内张望。

更令人费解的是,两位同做腹部彩超的患者收费不一,二人一同前来就诊,分别由两位医生接诊,简单问询后都开了腹部彩超的检查单,交费时杨女士仅支付了70元的检查费,而李女士的收费凭证中则多出一项16元的一般诊疗费。

对于上述情况,西关社区卫生服务中心刘姓工作人员说,医生在了解患者基本情况作出诊断后开具检查项

目,会收取诊疗费。两名患者收费不一应该是其中一名医生少收了诊疗费。经核实,彩超室确实存在不拉帘的现状,院方已作出规划,及时整改。

3月27日,西关社区卫生服务中心工作人员向记者反馈,他们已按照城西社区卫生健康局的要求完成整改。

3月31日8时35分,记者再次来到西关社区卫生服务中心二楼,看到目前彩超室已改为男女分室检查,检查床及窗口均拉有遮光帘,等待检查的患者在门外等候。

责任护士信息不更新

3月24日下午,记者来到东关大街社区卫生服务中心,看到四楼住院部楼梯上手部消毒液已空瓶,80%病房门口张贴的责任护士均为“阿某某”;三楼卫生间的味道很难闻,进进出出的患者都在抱怨。

就此,东关大街社区卫生服务中心张姓、阿姓工作人员说,住院部人员配备是足够的,目前人员分为两组,2名责任护士各带几名成员成为一组,每组最多负责8名患者,两个月轮换一次,病房门口张贴的信息没有及时更新,但病房内的信息板会根据病人信息填写,他们后期会将门口张贴的信息与病房内的信息同步更新,并加强卫生间清扫频次,及时补充楼道消毒液。

消毒记录缺失

3月24日,记者在仓门街社区卫生服务中心二楼女卫生间内看到,门上悬挂着消毒记录本,上面要求每日三次清洁、消毒,但3月1日至今,仅1日、10日等五天有消毒记录,其他日期“门把手消毒”栏均为空白。

仓门街社区卫生服务中心周姓工作人员说,是保洁人员缺乏责任意识,消毒后没有登记。

卫生间脏乱差

3月25日,记者来到小桥社区卫生服务中心,紧邻输液大厅的卫生间两个便池内都残留有粪便,气味难闻,一些患者看到后只能掩鼻另选一间或是直接离开……记者电话联系该中心办公室,但一直无人接听。

社区卫生服务中心本应是居民健康的贴心人,其服务品质直接关系到百姓对基层医疗的信任度,但部分机构暴露的问题、存在的不足令患者心生不满,这些细节往往影响诊疗服务的提升,应该引起各中心的重视。

记者 毓洛



天气预报

今天(4月1日)	明天(4月2日)	后天(4月3日)
多云 -1℃ ~ 10℃ 微风	晴 0℃ ~ 15℃ 微风	晴转多云 0℃ ~ 18℃ 微风

民生直通车

封存满半年提取

关键词 @心归平静:她是一名国企职工,今年初她因个人原因与单位解除了劳动关系,如果不继续缴纳住房公积金,住房公积金账户余额该如何提取?

西宁住房公积金管理中心:缴存职工与单位解除或终止劳动关系的,先办理个人账户的封存。账户封存期间,在异地开立住房公积金账户并稳定缴存半年以上的,办理异地转移接续手续;未在异地继续缴存的,封存满半年后可提取。

线上办理渠道有三种:西宁住房公积金管理中心微信公众号、手机公积金APP、西宁住房公积金管理中心个人网上业务大厅(官网)。

办理流程:以微信公众号办理流程为例。

1.进入西宁住房公积金管理中心微信公众号,点击“业务办理”;再次点击“业务办理”,选择“提取业务”,点击“离职提取”按钮,进入离职提取办理界面。

2.仔细阅读“离职提取须知”,无异议后,点击“下一步”按钮。仔细核对信息后选择收款账号,点击“上传档案”,按照档案分类上传电子档案,点击“提交中心审批”即可完成离职提取申请。档案上传时,身份证必须上传身份证正反两面,提交审批后将实时到账。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保 110	12369
市政 110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110

有问必答

无须支付违约金

钱先生来电询问:劳动者试用期内因个人原因辞职,要付用人单位违约金吗?

省人力资源和社会保障厅工作人员答复:根据相关规定,用人单位不得与劳动者约定由劳动者承担违约金,一般劳动者无须向用人单位支付违约金。

一竹

姓名必须一致

王先生来电询问:他西宁的房子装修购买建材是父亲签订的购销合同,后期由他个人来申请以旧换新的补贴可以吗?

青海省商务厅工作人员答复:不可以。申请人所参加的家居消费品换新活动需在“建行生活”APP上申请,申请人姓名需与上传资料的合同签约人、付款银行流水单上的姓名保持一致。

寒倩



3月30日,有微友向晚报记者反映,昆仑中路79号院前的人行道被青·L1036等几辆车堵得严严实实,行人无法通过,希望广大驾驶员能够文明停车,共同营造良好的交通环境。微友 李三摄

微友抓拍

小区路面开裂 开发商承诺修复

近日,昆仑东路9号小区业主致电晚报热线反映,该小区1号楼、2号楼、3号楼东北侧的路面从去年开始出现裂缝,起初裂缝很小,后来裂缝越来越大。大部分一楼业主家花园内铺设的木地板也开始裂缝、地砖错位,业主们担心长期这样下去,楼体会受到影响……

3月30日,记者来到该小区看到,2号楼东北侧的部分路面已经凸起,地砖移位;1号楼、2号楼、3号楼单元门

旁边贴的外墙瓷砖已经脱落;3号楼前地面的裂缝最大宽度约10厘米。

小区物业工作人员马先生说,1号楼、2号楼、3号楼建于2014年,2022年就出现了地面裂缝的情况,曾于2022年3月17日维修,路面被冻胀后今年再次出现裂缝。经工程部门现场勘察,路面无地基下沉、塌陷现象,楼体不存在安全隐患,待5月份天气回暖后他们会对路面再次进行修复。

城东区城乡建设局工作人员隋先生说,该小区1号楼、2号楼、3号楼路面鼓胀导致裂缝,开裂路面总长约30

米,涉及总面积约500㎡。初步判断路面开裂是因为配套的给水、排水管道渗漏导致地面鼓胀、开裂,具体情况待开挖后确定,已要求物业服务公司制定维修计划,并在明显位置张贴安全提示。

经政府部门多次协调,开发商负责人承诺,待4月份进场施工。3月19日,区城乡建设局联合市房产局、区应急管理局、大众街道办事处及属地社区再次实地查看该小区房屋安全。要求物业务必于4月10日前与施工单位签订施工合同。

记者 一竹

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:王凌
电话:19997338509
微信号:kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹
电话:17809822780
微信号:1113653074



今日在线记者:俚臻
电话:18609717958
微信号:415359345

