

# 同一小区收费不同事出有因

近日,市民致电晚报热线反映,他们小区物业最近重新张贴了各项收费标准,其中停车费比之前上涨了不少,而且高层的物业费比多层高出近一倍,但享受的服务却差别不大,对此大家很是不解。

### 业主反映

王先生说,他住在馨宁小区,他们小区除高层外还有多栋多层,平时大家都是将车停在小区院内,每月向物业交纳60元的停车费,此前物业公示的收费标准也是60元/月。前段时问物业在公示栏中重新张贴了收费标准,大家发现地上停车费突然变为了100元/月,但并未征求业主意见。除此之外,高层的物业费也比多层高很多,高层比多层只多了电梯,卫生等方面享受的都是同等级服务,但是电梯坏了更换配件都是业主们平摊费用,多收的物业费究竟用到了哪里?

### 记者调查

4月7日,记者来到馨宁小区,看到小

区院内东侧为四栋高层,西侧为十几栋多层住宅。小区院内施划有停车位,但由于正在进行老旧小区改造施工,部分小区人行道上也停满了车。门口公示栏中张贴有物业管理费收费标准,其中高层物业费为1.25元/平方米/月,多层为0.65元/平方米/月,地面车位费70元/月,服务管理费30元/月,地下车库服务管理费60元/月,落款日期为2023年3月。记者走访多位业主了解到,大家交的停车费标准不统一,有的是60元/月,有的则是100元/月。

业主李先生说,如今小区正在改造,停车本来就不方便,物业还要涨价,而且他们多层住宅之前只收取12元的公摊电费,但不知为何后面就上涨到了24元,大家觉得物业收费不清晰明了,交费交得不明不白。

### 部门答复

就此,小区物业倪姓负责人说,根据相关部门规定,近日他们已将小区收费标准进

行公示说明,其中停车费的标准是按照小区最高收费标准标注的,由于小区车位有限,在地上停车位停放的住户,第一辆车收费为60元/月,第二辆车为100元/月,租户第一辆车为90元/月,第二辆车为100元/月,目前仍按照此标准执行,后期是否上调费用需和业主委员会协商后决定。高层相较多层住宅,不单多出电梯维保费用,还有消防设施的购置和维保、应急电源等产生的费用,所以物业费高于多层,由于没有缴纳住宅专项维修资金,所以更换大型配件需要业主平摊费用。多层业主所称的公摊电费实际是公共照明用电,最初物业预估的12元不足以支付公共照明用电费用,最后根据抄表核算后改为24元。

记者 赖洛

## 小区大事



近日,兴海路街道尕寺巷社区党委组织兴海路小学师生开展科普活动,专业人士以图片资料、影像、数据模型等为活教材,用动画形式展示卫星发射、宇航员登月等科学知识,组织师生观看无人机、遥感卫星等模型展……为广大青少年学科学、爱科学提供了有效途径。 赖洛 摄

## 单元门损坏 楼道小广告泛滥

近日,兴海路57号院居民向晚报热线记者反映,他们小区单元楼内和居民家的门上张贴了很多小广告,五花八门的小广告无孔不入,给大家生活造成了极大困扰,楼层越高小广告也越多。兴海路61号院3单元张女士说,据她们观察,刷小广告的人多是半夜来的,张贴、喷印的这些小广告,有治病的、按摩的、开锁的、疏通管道的……每天进出都让人感觉十分压抑。

### 记者调查

4月7日,记者来到兴海路57号院和61号院,进入单元就是满墙的小广告,有的张贴在居民家门上,有的喷印在楼道墙壁上及窗户上,就连楼梯上也被印上了不少开锁手机号。居民李女士告诉记者,小广告太多了,我们向物业、社区反映过多次,但一直没有改善,甚至越贴越多,主要原因还是小区的单元门损坏,任何人都能进出单元楼。居民胡女士说,她家买的是二手房,2023年刚搬来时,就看到防盗门的插钥匙孔处都贴上了开锁小广告,这让她心生不安,只好换上了安全智能门锁。57号院7单元、61号院3单元、4单元的单元门生锈破损,门锁脱落,门禁系统形同虚设,给张贴小广告的人提供了可乘之机。

### 部门答复

就此,兴海路57号院和61号院物业工作人员说,两个小区部分门禁系统损坏是造成小区小广告泛滥的一个重要原因,对于破损的单元门,收到居民报修后他们会安排维修部工作人员前往免费修理,但一些零件或电路损坏的单元门只能进行更换,这笔费用需该单元全体业主支付,若有一户业主不同意,就无法换新单元门,门禁也无法启用。这些小广告,大部分都是外来闲杂人员溜进来贴的,物业保洁也会不定时清理,但清理速度赶不上张贴的速度。 记者 赖洛

### 哪种情况下

## 办了门诊慢性病认定却享受不到待遇

近日,有市民致电晚报热线询问医保定点的民营医院与公立医院报销比例是否存在差异?就此,市医保局工作人员作出了详细解答。

问:医保定点的民营医院与公立医院报销比例有差别吗?

答:根据医保政策规定,参保人员只要在医保定点医疗机构就医,报销比例实行差别化支付,与医疗机构级别有关,与医疗机构的公立、民营性质无关,同级别的医保定点民营医院与公立医院报销比例一致。

问:为什么办了门诊慢性病认定却享受不到待遇?

答:1.门诊慢性病药品设有二级目录,就医时医疗费用须符合基本医疗保险药品目录、诊疗项目目录和服务设施范围标准,诊疗项目、药品、医用耗材的使用必须与病种的诊断相符,不相符的费用和目录范围外的费用统筹基金不予支付;2.城镇职工个人账户余额大于1000元;3.城乡居民医保本次就医的医疗费用未达到起付标准无法享受门诊慢性病报销;4.本次就医的疾病不是政策文件规定病种,所以无法享受门诊慢性病报销待遇;5.门诊特殊慢性病报销金额已达到年度封顶线,医保不再报销相应的费用;6.本年度没有缴纳医保费,

慢性病待遇无法使用;7.西宁市城镇职工医保灵活就业人员,按4.2%比例缴纳医保费的,不能享受门诊慢性病待遇;8.参保人更改职工/居民参保身份,导致原身份对应的慢性病待遇无法使用,需重新办理后才能享受门诊慢性病报销待遇。

问:医保个人账户余额用完后,会影响医保报销待遇吗?

答:不会影响医保报销待遇。职工医保基金由统筹基金和个人账户构成。统筹基金用于支付参保人在定点医药机构发生的政策范围内的医疗费用,通俗来说就是医保报销。个人账户资金是医保基金的重要组成部分,主要用于支付参保人员在定点医药机构发生的由个人负担的医疗费用,职工医保个人账户里的余额是否用完,对统筹基金没有任何影响,和医保能不能报销也没有关系,如果职工医保个人账户里的钱用完了,需要个人承担的医疗费用,可使用家庭共济账户资金支付,或直接现金支付。 记者 赖洛

## 扰民的垃圾车不再扰民

近日,香格里拉小区一期的居民向晚报热线反映,他们小区每天都在凌晨清运垃圾,装垃圾的三轮摩托车绕着小区每个点倾倒垃圾,发出很大的轰鸣声,严重影响居民休息,大家多次向物业反映,但至今未解决,希望晚报予以关注。

4月8日,记者来到香格里拉小区一期,看到小区院内临近大门附近,14号、17号、20号、19号等楼栋旁均放置有分类垃圾箱。记者从小区保洁员那里了解到,他们只负责打扫卫生,院内的垃圾有专门的人来清运。随后,记者走访多位不同楼层的业主,大家均称存在垃圾扰民的情况,在居民提供的录音中记者能听到明显的“突突突”的声音。居民钱先生说,他住在六楼,每天凌晨都能听见垃圾车的声音,此前小区的垃圾都是由物业自己清运,自从承包给第三方公司以后就变成了凌晨清运垃圾,家中有学生和老人的时常被吵醒,对此大家很是不解,为何就不能在白天清运垃圾?

就此,小区物业杨姓工作人员说,2018年之前是小区物业自行进行垃圾清运,时间不受限制,2018年以后就将清运工作承包给清运公司,他们就垃圾清运问题曾多次沟通,但小区附近的垃圾中转站只接收市政及香格里拉六期商业的垃圾,清运公司只能去百韵华居垃圾中转站转运垃圾,由于该站点上午11时关门,加上转运垃圾的小区较多,垃圾量大,所以一期和二期的垃圾只能在凌晨进行清运,目前他们已和清运公司沟通,每天凌晨3时先开始清运地下车库内的垃圾,凌晨5时左右再开始清运小区院内的垃圾,减少对居民的影响。 记者 赖洛

## 阳光家园

## 这两条路路灯5月底启用

近日,市民向晚报热线记者反映,明昊路、新城南路安装有路灯,但这些路灯全都不亮,附近居民晚上出行十分不便。

唐先生说,他因工作原因每天晚上都要骑电动车经过明昊路,因路两侧的路灯都不亮,经过这条路时总是黑漆漆的,看不清路况,为了安全起见,他不得不绕远路回家。

韩先生说,新城南路东侧有几家商户,晚上开车经过这段路时,不时会看到有人过马路,因路灯不亮视线不好,有几次差点撞到行人。再加上这条路上骑三轮摩托车的人较多,存在安全隐患。

4月9日20时30分左右,记者来到明昊路和新城南路,看到新城南路东西两侧共有25盏路灯不亮,经过这条路的车辆都打开了远光灯,会车时十分晃眼。明昊路南北两侧共有37盏路灯不亮,路过的几个市民都打开手机手电筒照明。他们告诉记者,一到晚上明昊路两侧的人行道上停满了通勤车、小轿车、大卡车,行人只能走在车行道上,大家都很担心安全问题。一名出租车司机说,晚上有时会遇到行人突然从停在人行道上的车辆缝隙中穿出走到马路上,加之路灯不亮,稍不注意就会撞到行人。

就此,青海正昕建设投资有限公司工作人员说,明昊路和新城南路两侧的路灯是2018年安装的,线路、设备等都没有问题,目前他们正在办理开户手续,开户手续办结后将这些路灯移交给市市政工程管理处照明设施管理所,预计今年5月底这些路灯将全部启用。 记者 赖洛

## 居民信箱

## 一周视听

## 小巷扫描