

# 物业提议加装电表解决楼道照明

近日，建苑小区居民向晚报社区记者反映，他们小区10号楼、11号楼楼道内未通电，一直没有安装照明灯，小区里老年人较多，晚上楼道内漆黑一片，大家只能摸黑出行，稍不注意就会摔倒，存在安全隐患，希望晚报予以关注。

**市民反映**  
建苑小区11号楼租户张先生说，他是去年刚搬进小区的，当时楼道和厨房都没有照明灯，厨房又在楼道里，为方便照明他从家里接出了两根电线，在房门顶部和厨房内自行安装了照明灯，但开关都在屋内，晚上回家时还是需要打开手机手电筒照明才能安全上楼。10号楼住户李女士说，他和老伴已经在这里住了七八年了，他们家的厨房在屋内，但卫生间又在楼道里，他和老伴都不

会接线安装照明灯，也没有智能手机，晚上上厕所只能用手电筒，十分不便。此外，他们楼栋一单元通往二楼的楼梯扶手消失不见，居民们上下楼存在安全隐患。

**记者调查**  
4月19日，记者来到建苑小区，看到除了10号楼、11号楼外，小区其他楼栋都进行了老旧小区改造，而且其他楼栋的楼道里都安装有照明灯。10号楼2楼、4楼的楼道里装有声控灯底座，但没有灯泡；3楼楼道的声控灯上落满了灰尘，用声音控制时无反应；11号楼的楼道里都安装有照明灯，但大多数都不亮，居民们回家还是得用手机、手电筒照明；10号楼一单元口楼梯扶手破损严重，只留下几根铁栏杆。10号楼一居民告诉记者，大概两年前物业在楼道里安装了声控灯，但这盏灯只亮

了20天左右，后面就再也没亮了。

**部门答复**  
就此，建苑小区物业经理韩女士说，小区共11栋楼，2022年完成了老旧小区改造，10号楼和11号楼因是70年代的老楼，存在墙体开裂、地基下沉等问题，因此在改造时只做了路面和上下水管道更换。前期他们在楼道内安装了声控灯，但因公共区域电费无法收取，后来就关了，居民若想恢复楼道照明，须自行到供电局申请公用电表，装表后可通电。10号楼1单元通往二楼的楼梯扶手是铁质物，他们会尽快联系焊工师傅对楼梯扶手进行修复。 记者 苑柠

### 记者调查



近日，火车西站社区党委联合生物园区经二路消防救援站对辖区6户独居老人家庭进行安全隐患排查，共发现9处隐患，其中6处为用电安全问题，为及时消除隐患，工作人员现场免费为老人更换1个节能灯泡、2个电灯开关和4个插线板，全力守护居民用电安全。 俣臻 摄

### 这几种专项附加扣除有要求

近日，有市民致电晚报热线询问，只能选择由夫妻一方自己扣除的专项附加扣除有哪些？扣除主体、方式及标准分别是什么？就此，国家税务总局青海省税务局工作人员作出了详细解答。

只能选择由夫妻一方自己扣除的专项附加扣除有赡养老人、继续教育、住房租金三种。

**赡养老人扣除主体和方式：**负有赡养义务的所有子女。被赡养人是指年满60岁的父母，以及子女均已去世的年满60岁的祖父母、外祖父母。可以由赡养人均摊或者约定分摊，也可以由被赡养人指定分摊。扣除标准：2023年1月1日起，纳税人为独生子女的，按照每月3000元的标准定额扣除；纳税人为非独生子女的，由其与兄弟姐妹分摊每月3000元的扣除额度，每人分摊的额度不能超过每月1500元。

**继续教育扣除主体和方式：**继续教育的扣除主体以纳税人本人为主。注意：接受本科及以下学历（学位）继续教育，可以选择由其父母扣除，也可以选择由本人扣除，但对于同一教育事项，不得重复扣除。扣除标准：在学历（学位）教育期间按照每月400元定额扣除。同一学历（学位）继续教育的扣除期限不能超过48个月。纳税人接受技能人员职业资格继续教育、专业技术人员职业资格继续教育的支出，在取得相关证书的当年，按照3600元定额扣除。

**住房租金扣除主体和方式：**纳税人在主要工作城市没有自有住房而发生的住房租金支出，由签订租赁住房合同的承租人扣除。夫妻双方主要工作城市相同的，只能由一方扣除住房租金支出。扣除标准：直辖市、省会（首府）城市、计划单列市以及国务院确定的其他城市，扣除标准为每月1500元；除上述城市以外，市辖区户籍人口超过100万的城市，扣除标准为每月1100元；市辖区户籍人口不超过100万的城市，扣除标准为每月800元。 记者 苑柠

### 墙皮脱落车辆受损 车主维权难

1月25日下午5时许，青藏花园小区66号楼外墙墙皮脱落，不偏不倚砸在何女士正在充电的车辆上，何女士以为只是车辆的前引擎盖漆面受损，便驾车离开了，没多久，何女士发现前挡风玻璃、车前大灯都有不同的损坏，便前往4S店检修，经检查车辆的保险杠扣断断裂，包含前期检查的补漆费用、车灯损耗费用等需要支付的维修金达2.4万余元，但物业公司和充电桩公司给予的赔偿总金额合计不到5000元，何女士的维权之路并不顺畅。

记者分别向小区物业公司和充电桩公司了解情况。物业公司负责此次纠纷的杨先生说，何女士车辆充电时所停放区域并不隶属于物业公司管理，何女士找到物业公司时已超过20小时，车主对事故的资料并没有留存，且车主前后分别进行了3次报价，间隔报价时间较长，最后一次报价是4S店手写报价单，并未盖公章，物业公司只愿意承担报价金额的10%，何况充电桩与何女士存在服务关系，应找充电桩维权。

记者联系到充电桩公司，工作人员说，曾提出由自家经营的4S店对车漆进行修补，但因修补后车漆存在色差，车主并没有接受这一方案，车辆是被楼面的墙皮砸到的，应由物业公司负责，他们可以赔偿1000元—2000元。

为何有3次报价？何女士称，起初以为只有车漆受损且正值年关，4S店没有拆检工人，年后重新做了检查；第二次1万元报价系协商让步未果；最终提交的是4S店2.4万余元的总报价单。事故发生至今已近3个月，何女士的权益应该如何得到维护？

就此，青海凡盛律师事务所的刘律师认为，本案中，保温墙面是从小区楼体掉落，而小区外墙属于小区物业所管理的共有部分，除非物业公司能够证明自己已尽到充分维护的义务，否则需要承担一定责任。本案中，何女士车辆停放在小区停车位中，并不存在乱停乱放现象，充电桩也在小区内部，属于物业公司管理的共有部分，物业辩称何女士停车位不属于其管理，但根据一般实践，物业对小区公共区域安全的保障义务不因是否收取停车费而免除。充电桩属于单独公司开设并管理，则充电桩公司应当对其所有的场地尽到安全管理义务。针对何女士对于报价问题，几方可共同选定鉴定机构，鉴定车辆受损情况，以便达成赔偿协议。若无法通过协商解决，建议何女士保存好相关证据比如事故照片、监控、维修记录等，向人民法院起诉，申请对车辆进行损失鉴定，并由法院根据几方过错大小划分赔偿责任。记者 寒倩

### 社区真情服务“圈粉”特殊群众

“我今天出院，能不能让张静陪我办理出院手续”一通电话，道出79岁王奶奶对社区工作者的信任。接到求助后，生物园社区协管员张静第一时间赶到医院为王奶奶办理出院手续及住院费保险报销事宜……

王奶奶夫妇是生物园社区的特殊家庭，社区在日常工作中就对这对老人格外关注，去年得知王奶奶生病住院后立即派张静前去协助王奶奶办理相关手续，而今年王奶奶出院第一时间就想到社区工作人员协助，诉求背后是对社区工作者的信赖。社区协管员张静虽然在这个岗位只有1年半的工作经历，但其高效的工作作风，站在居民角度的同理心赢得了大家的称赞。她说“现在办理出院手续也很快，但对老人来说比较费事，我们举手之劳就能帮老人解决大问题，干的就是平凡事。”

而这样的暖心事在生物园社区时常发生。唐占月是社区的残联专干，为社区内67位残疾人提供服务。60岁的杨先生是一名残疾人，社区工作人员得知其没有办理残疾人证时，立即上门帮其办理残疾人证并为他申请轮椅器具，现在杨先生每月都可以领到残疾人的生活补贴。“残疾人的生活真的很不容易”唐占月说“我们及时把政策宣讲到位，主动帮他们完成申领，对他们而言也能减轻些生活压力。”贺先生因糖尿病并发症引起失明，生活上存在极大的不便，去年他们了解到贺先生的情况后，便陪同其前往医院鉴定并完成了残疾人证的办理。谈到社区的服务时，贺先生的伴侣桑女士说“社区工作人员真是把工作到大家的心坎上了，解决了我的燃眉之急。”社区及时伸出援助之手让桑女士很是感动。

从出院陪护到助残帮扶，生物园社区用一件件平凡小事织就温暖网络，让居民生活更有安全感。 记者 寒倩

### 真情视窗

### 楼下业主拿到了3000元赔偿

本报于4月9日刊登了《一条裂缝引发楼上楼下装修纠纷》一文，报道了金科凯旋广场D区14号楼3单元502室和602室的住户，因楼上装修导致楼下天花板出现裂缝产生矛盾纠纷，双方就赔偿金额未能达成一致而陷入困境的情况。近日，记者接到反馈，在凯旋社区工作人员的不断调解下，双方已于4月21日协商一致，最终决定韩先生向雷先生赔偿3000元。

社区负责人张女士说，知情后，社区派工作人员到102室家中对裂缝的情况进行详细记录，在与业主的沟通过程中了解到韩先生装修的房屋是为儿子准备的婚房，因此想尽快结束纠纷不想影响装修进程，而雷先生因家中天花板出现裂缝破坏了整体装修风格而闷闷不乐。了解到双方诉求和争议焦点后，社区工作人员联系公益律师、专业调解员提供意见和建议，引导双方聚焦问题和邻里关系不断进行协商。

最终，在多次协商后，双方就赔偿金额达成一致，如今二人不用再为这件事烦心了，邻里关系也有所缓解。 记者 王凌

### 居民信箱

### 民情速递

### 热线追踪