

市委常委会召开会议

王卫东主持

本报讯(记者 施翔)4月26日上午,省委常委、市委书记王卫东主持召开市委常委会会议,传达学习习近平总书记重要指示精神,传达学习中央、省委有关会议精神,听取相关工作情况汇报,研究部署下一步工作。

会议指出,西宁在国家国防建设大局中使命光荣、责任重大。要深入学习领会习近平总书记对双拥工作作出的重要指示精神,倍加珍惜荣誉、坚定信心决心,以再次荣获“全国双拥模范城”、实现“九连冠”为新起点,进一步深化思想认识,围绕军队所需、西宁所能,持续加强服务保障,不断完善军地双方互办实事、互解难题等各项机制运行,传承优良传统、弘扬红色精神,全力营造全社会爱国拥军、爱民奉献的浓厚氛围,持续巩固军政军民团结良好局面。

会议研究了进一步优化重点区域体制机制相关事宜。强调,要坚持因时因势、科学有序,立足当前、着眼长远,紧盯债务化解、资产盘活、维稳风险、安全生产等重点守牢底线,聚焦定位实现、作用发挥科学推动发展,加强市级统筹,厘清压实责任,有力有效做好优化调整工作,同题共答狠抓发展稳定任务落实,切实以改革创新精神破解体制机制障碍,持续赋能全市经济社会高质量发展。

会上,市领导王刚、刘翔围绕学思践悟习近平总书记重要指示精神,结合工作实际作研讨交流发言。会议就做好“五一”节假日期间安全维稳、促文旅促消费等重点工作作了安排部署,研究了其他事项。

小小叫号机让便民服务“再升级”

本报讯(记者 李静)“叫号机真是发挥了大作用!今天来西宁市市民中心驾驶员自助体检区办理换证体检,不像之前得扎堆排队等候,只需要注意电子显示屏上的叫号情况,安心等待就行了,从进门取号到体检结束不到5分钟,真是越来越方便了。”市民张女士感慨道。

2024年10月,西宁市市民中心首批引进4台驾驶员自助体检仪,通过“智能检测+远程医师审核”模式,将驾驶证换证体检时长从传统医院的1小时压缩至5分钟,科技赋能为群众办事带来了诸多便利。但也出现了高峰时段扎堆排队、插队纠纷等现象,工作人员不仅要引导办理体检业务,还要时刻担任“秩序引导员”和矛盾纠纷“调解员”,服务效率大打折扣。

据了解,为更好地为企业群众提供“心坎上”的政务服务,市行政审批局积极与驾驶员自助体检仪主管单位和设备供应商沟通协调,新增引进2台驾驶员自助体检仪,启用驾驶员自助体检叫号系统。办事群众进门取号后,工作人员通过呼叫器叫号办事,电子显示屏实时更新当前排队进度,实现“取号、呼号、叫号、体检”一体服务,有效缓解办事群众扎堆等候、办事环境不佳等情况,营造舒适安静、高效有序的办事环境。

下一步,市行政审批局将根据办事群众需要不断优化完善排队叫号系统,推出排队预警、预约取号、叫号提醒等更多服务功能,同时进一步扩容升级市民中心五大服务专区,提升办事效率和办事体验,切实增强办事群众的获得感和满意度。

西宁市党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作日报

4月25日,12345政务服务便民热线接听群众来电诉求987件次,网民留言92件(西宁12345微信公众号83件,西宁市政府网5件,市委网信办1件,人民网(书记留言板)2件,人民网(市长留言板)1件),直接办理403件,转交责任单位办理584件,回访327件。

热点问题:

- 消费维权61件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核处理。
- 物业管理55件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核处理。
- 劳动纠纷35件,无集中反映问题,12345政务服务便民热线已及时联系相应县区政府核处理。

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345



扫码关注

充电蓄能挑大梁 提质增效勇争先
——西宁市举办铸牢中华民族共同体意识专题研讨班

本报讯(记者 徐顺凯)为深入学习领会习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想,全面贯彻落省市决策部署和工作要求,不断增强创建干部队伍建设能力和履职本领,提升创建工作质效,推动新时代西宁民族工作高质量发展。4月21日至25日,市委创建办联合市委组织部举办西宁市铸牢中华民族共同体意识专题研讨班。各县区委创建办、市创建工作领导小组成员单位、“十进”领域牵头单位负责同志及创建工作业务骨干,共43人参加培训。

本次培训班以铸牢中华民族共同

体意识为主线,结合当前工作形势和任务,采用“理论讲授+现场教学+研讨交流”等形式,邀请省社科院副院长鄂崇荣、市延安精神研究会会长刘德等长期从事民族宗教工作、具有扎实理论功底和实践经验的专家学者,围绕中央、省、市委民族工作会议精神和铸牢中华民族共同体意识理论、民族宗教政策法规等方面授课。期间,安排学员前往西宁市非遗中心、山陕会馆等地进行了现场教学。此外,市委统战部部分负责同志结合创建工作典型经验及成功案例,交流分享了工作思路和经验,从具体工作

实际出发阐释了铸牢中华民族共同体意识示范市创建“谁来创、创什么、怎么创”的问题,为广大学员传授了实践路径和方法。

通过研讨学员们纷纷表示,此次研讨班安排周密、课程丰富、效果显著、受益匪浅,不仅有很强的理论指导性,也具有较强的实操性,加深了对新时代党的民族理论政策的认识理解,掌握了做好民族团结进步创建工作的方法路径,进一步增强了干事创业的信心和决心,对今后如何更加有形有感有效抓创建工作,必将起到积极促进作用。

“四聚焦”回应群众诉求有速度有温度

本报讯(记者 衣凯玥)市委作风巡查第七组进驻湟中区巡查期间,持续深化巩固近年来作风巡查工作成果,以“党建引领有诉必应马上办”为有力抓手,通过聚焦服务民生宗旨、聚焦完善体制机制、聚焦构建服务体系、聚焦社会治理难点,有力推进全区各级组织和广大干部作风转变、服务能力提升,让群众诉求得到及时有效回应。

针对“12345”政务服务便民热线群众反映集中的“办事难、效率低、推诿扯皮”等作风问题,推动建立“数据分析—实地查看—督办整改—群众回访”闭环链条,采用“线上预警+线下督查”双轮驱动模式,推动作风建设与民生服务深度融合,推动服务提质增效。今年,截至目前,已

下发日报98期、周通报14期、月通报2期,组织召开现场协调会2次。为使干部工作权责更加明晰,服务群众导向更加鲜明,鲁沙尔镇率先实行村(社区)警务联勤站,构建“镇联点干部+包村干部+社区民警+村警+村‘两委’干部”的“五位一体”联动办公机制,打造以党建为引领、警务为基础、政务为重点的“一站式”管理服务模式,有效解决了多头管理、力量不足等问题。

为构建服务体系,推行“受理—交办—督办—回访—考核”全流程闭环机制。针对房产纠纷、消费维权等跨领域难题,建立“专项巡查+联席会议”机制;积极推动社会治理和服务中心向基层下移,构建“区—乡镇—村(社区)—村社(楼栋)”四级网络

化管理体系,进一步将工作触角延伸到户、具体到人;17个社会治理综合服务中心整合“综治中心、信访中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心、一站式矛调中心”等资源力量,实现中心统筹调度、流程全面贯通、业务全面覆盖、机制无缝衔接的服务体系,确保群众诉求“件件有落实、事事有回音”。同时,面对社会治理难点,多维度做好基础数据动态分析,为全区社会治理决策提供辅助支撑。住建局针对巡查发现的共性问题 and 社情民意,制定《西宁市湟中区物业服务管理提质增效攻坚行动方案》,有效促进物业管理体制机制健全完善、行业监管职责逐步明确、物业管理领域突出问题得以及时治理,让群众切实感受到变化,群众满意度明显提升。

我市税收宣传月活动圆满收官



本报讯(实习记者 文月婷)4月26日,我市第34个全国税收宣传月系列活动圆满收官,湟源县丹城寻税“多彩”税宣活动为税收宣传月画上了精彩的句号,活动以“打卡集章、古装演绎、政策宣讲”等特色形式,让税收宣传“聚人气、接地气、冒热气”。活动现场,以古城拱海门为起点,沿

明清老街设置8处商家为打卡点,参与者手持税宣“集章卡片”依次前往通过答题闯关,集齐印章后可兑换税宣文创纪念品。“湟源县城关镇土地使用税税率是多少呢?”“城乡居民医疗保险费多久交一次?”活动现场,游客们热情高涨,大家在寻找税种线索的过程中,不仅领略了古城

的独特魅力,看到了皮绣、香包等精美文创产品,还学到了税收知识。丹噶尔古城县衙内,“古今对话”展演以幽默的税收情景剧,吸引过往居民游客驻足观看,大家在欢声笑语中轻松理解税收政策。

据悉,在我市第34个全国税收宣传月期间,国家税务总局西宁市税务局以“税收·法治·公平”为主题,推出“宁小税带你浪西宁”学税法集章打卡活动。该活动覆盖了全市七大特色打卡点,从城北区到湟源县,将税法知识融入商圈、景区、古街、乐园等场景,掀起全民学税法热潮。此次“宁小税带你浪西宁”活动累计吸引超万人次参与,发放税收文创礼品千余份。

完成七个地点打卡集章的刘女士说:“通过从城北到湟源一路打卡,我收获很大。税务部门的每场活动既有相通之处,又侧重于辖区企业特点,活动内容详实充实,实现了税收宣传从‘单向输出’到‘双向奔赴’的跨越,为提升全民法治意识注入了新的动能。”

我市组织开展“以青春之我 赴五四之约”主题活动

本报讯(记者 衣凯玥)为纪念五四运动106周年,激发全市各界青年的爱国情怀与奋斗意志,凝聚青年力量,4月25日至26日,团市委联合市直机关工委举办“以青春之我 赴五四之约”主题活动。全市市直机关事业单位、国有企业共100名青年参与活动,活动通过沉浸式体验、互动实践和精准服务,推动五四精神与青年发展深度融合。

本次活动紧紧围绕“传承、实践、赋能”主线,打造三大主题板块。在“青春不一YOUNG”环节中,创新采用沉浸式体验与互动式教育相结合的模式,以光影艺术为媒介,生动再现五四运动时期仁人志士追求光明、探索真理的壮阔历史图景,

带领青年穿越时空感悟先辈的精神力量。同时通过五四精神知识问答,以寓教于乐的方式深化青年对“爱国、进步、民主、科学”核心价值的认知,切实增强思想引领实效。“青春无限极”板块依托场地资源优势,创新设置五大实践场景。在民族美食风情街开展“民族换装·秀出爱国Style”活动,通过传统服饰展示与文化体验,铸牢中华民族共同体意识;在海洋世界组织开展“绿动掌印·‘宠’爱地球”生态承诺行动,引导青年践行生态文明理念;在陆地乐园、丝路小镇等区域设置体能竞技、团队协作等项目,推动青年在游戏中感悟先驱奋斗精神,激发拼搏活力。“青春聚能营”板块,青年们以组队形式开展激

烈的追逐战,在奔跑与协作中沉浸式感悟五四精神。活动将五四运动的历史背景、重大事件、精神内核融入各项任务环节,青年通过赢得文化传承卡、进步精神卡等技能卡,点燃竞技热情,学习五四精神,激发出奋勇争先的拼搏斗志,展现出新时代青年昂扬向上的精神风貌。

据悉,本次活动以“理论+实践”“教育+服务”的创新模式,实现了精神传承、民族团结、生态保护与城市发展有机结合,引领青年筑牢思想根基、激发爱国情怀、锤炼过硬本领,让五四精神深深扎根于青年心中,激励青年在中国式现代化西宁实践中挑大梁、勇争先,为城市发展注入活力。