家中电器常淤堵无法运行，为何？

图为居民家中花洒拆卸后管道中淤堵的泥沙。

近日，市民王先生致电晚报热线反映，他住在兴川路3号碧桂园天誉小区，他们小区自来水中有沉淀物，2023年以来这种情况越来越严重，家中的水龙头、燃气锅炉经常被沉淀物堵住。上周，他家的洗衣机、燃气锅炉故障无法运行，维修人员查看情况后说这是因水中沉淀物过多管道被堵，需要定期进行清洗。小区内不少住户为了健康，每周都花数十元购买纯净水饮用，经济负担增加，影响日常生活。希望有关部门能关注小区的水质问题，采取相应措施让广大住户吃上干净水、放心水。

4月21日18:00，记者来到兴川路3号碧桂园天誉小区看到，5号楼前有一个共享直饮水站，一小时内有5个居民前来打水。一位打水的男士告诉记者，家中的水中有沉淀物不敢饮用，担心影响健康，每周都要花钱买60斤的直饮水，费时费钱又费力。他一旦出差，家中老人打水不便就面临无水可吃的境地。

随后，记者来到4号楼1单元24楼一住户家中，看到卫生间的水龙头拧开后，一股黄色的水流出，水龙头拆卸后里面堆满了泥沙等杂质。住户李先生说，每三个月家中水龙头就需要拆下来进行清洗。他家安装了净水机，厂家说滤芯的正常更换周期是两年，没想到刚半年时间他家中的滤芯就显示需要更换。

就此，小区物业工作人员潘先生说，自来水中有沉淀物主要是水质原因。他们已排查相关供水管道和水箱，供水管道未老化，供水水箱每年会清洗两次，最近的一次清洗时间是2025年3月份。

青海南川水务有限公司工作人员说，自来水有沉淀物是供水水系硬度较大，冬春季温度变化比较大，钙镁离子难以析出，因此产生白色漂浮物，而黄色沉淀物是自来水夹杂管道里面的铁锈。他们每月都会对自来水进行水质检测并公布检测报告，报告均显示符合生活饮用水相关标准。居民家中水龙头安装有过滤网，自来水的钙镁离子较多因此容易产生沉淀物。 记者 王凌摄影报道

听民声 解民意

勿因小利陷入推销陷阱

近日，市民李先生致电晚报热线反映，建设巷与雷家巷交会口的一家生活馆通过赠送鸡蛋等小礼品吸引中老年人到店，并要求加入微信群，群内不定期推送网购平台直播卖货链接，不少中老年人通过该链接购买产品。他发现直播售卖的产品打着国家专利和健康疗养的噱头，往往价格高品质差。

4月27日，记者来到该生活馆看到，生活馆已经关门。一位老先生告诉记者，3月10日他听别人说这家店可以免费领取鸡蛋便经常光顾，之后在该店工作人员的介绍下加入了微信群。群主刚开始时会在群里发10元到50元不等的红包。4月15日群主在群内推送了一款具有国家专利的保健品，称该产品有补充气血提高人体免疫力的功效，数量有限，先到先得。他委托子女帮忙下单，子女发现这款产品并没有国家专利证书和检测报告，就没给他下单……最近这家店不知为何突然关门了。

就此，城北区市场监督管理局工作人员说，根据《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，任何保健食品不得宣称具有疾病预防或治疗功能，任何经营者在经营过程中不得虚假宣传。目前他们已对相关主体展开检查，在此提醒广大中老年朋友：警惕“免费陷阱”，勿因小利轻信推销；购买保健品、营养品、生活用品等应通过正规渠道，留存购物凭证；如有举报线索，可拨打12315热线向市场监管部门进行投诉举报进而维护自身合法权益。

记者 王凌

热线提醒

政风行风热线

进行劝阻

来电 李先生反映：西宁市人民公园东湖附近设有禁止钓鱼的标志，但部分市民依然在此垂钓。

反馈 西宁市人民公园办公室工作人员：知情后，会加大安保人员的巡查力度，一旦发现垂钓行为会进行劝阻。 王凌

有问必答

依法追缴

李先生来电询问：他父亲是循化县城镇居民，半年前去世了，他一直未到社区报备，所以老人去世后高龄补贴一直在发放，这笔费用需要退还吗？

青海省循化县社会福利科工作人员答复：家庭成员去世后，市民需去社区等部门进行报备。死亡当月逝者仍能享受高龄补贴，次月后不再享受该补贴。没进行报备依旧违规领取高龄补贴的相关部门将依法追缴。 俪臻

全国通用

王女士来电询问：她在青海考取的职业技能等级证书是否能在全国通用？

青海省人力资源和社会保障厅工作人员答复：证书在全国范围内可通用，职业技能等级证书可以通过技能人才评价工作网（http://osta.mohrss.gov.cn）进行查询。 俪臻

不能转移

王先生来电询问：他前段时间刚办完退休手续，因个人原因要到外地生活，能办理养老保险关系转移吗？

城北区人力资源和社会保障局工作人员答复：不能，已按照国家规定领取基本养老保险待遇的人员，不再转移养老保险关系。 俪臻

“两险”有区别

朱女士来电询问：买了意外伤害保险，还需要参加工伤保险吗？

城中区社会保险服务局工作人员答复：工伤保险和意外伤害保险都能分散用人单位的事故伤害风险。但工伤保险是我国法定强制的社会保险，企业必须依法参加，否则属于违法行为；而意外伤害保险是一种商业保险行为，由企业自愿选择投保，可以将其作为工伤保险基本保障之外的补充。 苑柠

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020

今日在线记者：王凌
电话：19997338509
微信号：kuhaifanting

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：一竹
电话：17809822780
微信号：1113653074

今日在线记者：俪臻
电话：18609717958
微信号：415359345

天气预报

今天（4月29日）	明天（4月30日）	后天（5月1日）
多云	晴转多云	多云
2℃～18℃	3℃～19℃	4℃～23℃
微风	微风	微风

民生直通车

关键词

加装电梯提取公积金

@小雨：他们小区打算加装电梯，如何在线上办理既有多层自住住宅加装电梯提取住房公积金业务，需要提供哪些材料，如何操作？

西宁住房公积金管理中心：可以通过“西宁住房公积金管理中心”微信公众号或“手机公积金”APP进行业务办理。需要提供的材料有：《不动产权证》原件；房产管理部门同意对既有多层住宅加装（更新）电梯的批复；《加装（更新）电梯项目资金分摊表》；备案的电梯竣工验收报告；提取人身份证原件；提取人银行卡账号；提取配偶的需提供婚姻关系证明原件；提取父母或子女的需提供亲属关系证明，包括同户籍户口簿、户籍管理部门调取的户籍档案或公证部门出具的亲属关系证明等。

操作步骤：1.进入西宁住房公积金管理中心微信公众号，点击“业务办理”，再次点击“业务办理”。选择“提取业务”，点击“加装（更新）电梯提取”按钮，进入加装（更新）电梯提取办理界面；2.仔细阅读“加装（更新）电梯提取须知”与“加装（更新）电梯提取事项承诺告知书”，无异议后，点击“确认”和“我同意”按钮；3.仔细核对并填写相关内容信息后点击“下一步”。

晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保110	12369
市政110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110