

“为证明我爸是我爸，我将奶奶告上法庭”

“如果只是几千块钱，我宁可不要也不会这么折腾。”近日，谈及为了提取、继承父亲生前银行账户内的存款，北京的张女士无奈地说道。

她表示，为了证明“我父亲是我父亲”，继承父亲生前银行账户内十多万元的存款，她跑了好多趟，耗时一个多月都无法解决，最终只好通过起诉自己相依为命的奶奶，请求法院出具调解书的方式，最终获得父亲的遗产。

银行取款碰壁

张女士表示，2024年9月父亲不幸去世。据了解，张女士父亲生前为某企业职工，患有肝硬化多年，退休后一直在家中静养。生命的最后一段时间，张女士的父亲几乎一直处于睡眠和昏迷状态，并未来得及交代后事。办理完后事几个月后，张女士在整理父亲遗物时，突然想起父亲生前曾提及过，其在某银行办理过大额存款，金额大概10万元。但父亲生前并未告诉过她账户的密码。

张女士表示，为了取出父亲这笔遗产，决定前往开户行进行查询和提取。但她没想到的是，当其带着父亲的死亡证明、户口簿以及自己的身份证明等材料，前去开户行要求查询父亲账号金额并提取时，却遇到了麻烦。

“为什么证明不了我和我爸的关系，简直是天方夜谭。”张女士介绍，在她来到银行后，工作人员为其查询了父亲生前的银行卡号，并查询了银行账户明细。但是由于他们家三代人共用一个户口簿，上面有其姑姑和大爷的名字，并且户主不是其父亲的名字，因此，尽管张女士有其父母的结婚证以及自己的独生子女证，但银行方面表示，仍然无法确定张女士和父亲的亲子关系。工作人员称，张女士需要去公证处开具公证书，以此来证明自己与已故人的直系亲属关系、合法继承人的身份。

无奈起诉奶奶

无奈之下，张女士只好来到公证处申请公证，但是麻烦又来了。“我和我奶奶都属于法定继承人。在提交材料时，需要提供我奶奶的人事关系档案。但由于奶奶之前所在的企业30多年前就已经不存在了，无法调来档案，所以公证处表示无法进行公证。”

张女士表示，由于自己平时工作比较忙，对于办理该事项的很多环节也不清楚，因此只好委托给律师去办理。“银行告诉我，只有提供公证书或者法院判决（调解书），才能给我办理资金提取业务。”于是，无奈的张女士只好起诉和自己相依为命多年、年近九旬的奶奶，要求法院进行遗产继承确认。

张女士告诉记者，法官在了解到其特殊的情况后，尤其是在张女士奶奶明确表示放弃继承权的情况下，为了缩短诉讼时间，法院安排双方进行了调解。最后，在双方协商一致的情况下，法院出具了调解书。“调解书确认我父亲银行卡内的资金归我继承。”

张女士表示，在法院出具调解书后，她拿着调解书去银行要求提取。银行又和法院进行了核实后，方才将父亲生前账户内的资金提取出来，交给自已。“折腾了两个多月，这件事情才算办完了。”她说。

银行规定不一

记者调查发现，多家银行对已故亲属存款提取有较为严格的规定，一般需要出具亲属死亡证明、关系证明、身份证、户口簿等材料到网点进行办理，部分还得办理公证，而且需要界定存款数额是否属于小额存款。

据了解，目前查询已故人生前账户，各家银行需要提交的材料基本差不多，但也不是完全统一。

几乎所有银行都需要查询人提供已故人死亡证明、户口簿、查询人身份证明等，但有的银行还需要提供已故人火化证、查询人结婚证、独生子女证等证明。

有的银行表示，查询人和已故人必须在同一个户口簿上，否则无法证明其存在直系亲属关系，还需要到派出所、社保等单位开具证明，以此来证明之间存在关系。

工作人员还特意强调，比如有些用户三代人共用一个户口簿，银行无法认定其存在合法继承关系，必须要开具相关证明。持遗嘱进行查询提取的话，则必须提供遗嘱公证。

至于提取，多家银行工作人员表示，如能提供能够证明直系亲属关系的证明，5万元以内金额可以直接提取；而高于5万元金额的，则必须进行公证方可提取。

银行无奈之举

“查询相对来说更容易，但提取和继承因为涉及较为复杂的法律关系，而银行目前无法对用户所提供的相关材料一一进行核实确认，所以从规避风险的角度来说，银行会要求用户进行公证等形式来确定法律事实和关系、规避风险。”一位银行业内人士说。

那么，在保障安全、规避风险的同时，如何让已故人账户查询和提取程序更为便捷？黄利军律师认为，依据民法典等法律法规，已故人生前银行账户资金属于其个人财产，过世后应由其法定继承人依法继承。储蓄机构及其工作人员在合法继承人申请查询和提取已故人存款时，应依法予以协助。如果银行对适格的继承人拒绝查询和提取账户资金，涉嫌违反相关法律法规。

不过，黄利军也指出，银行在实际操作中确实面临诸多现实性风险和困难。为有效规避风险，银行通常会要求继承人提供更为充分和完整的证明材料，以确保资金的安全和合法流转。这种做法虽在一定程度上增加了继承人的办事难度，但从银行的角度来看，却是出于对资金安全和合规操作的必要考量，实属无奈之举。

黄利军进一步分析称，已故人存款的提取问题极为复杂，还关联到遗产纠纷的事前预防机制，银行的要求旨在通过明确的法律程序和规范，避免未来可能出现的继承纠纷；同时，个人隐私和信息保护的需要也不容忽视，银行在处理相关业务时必须严格遵守隐私保护法规，确保客户信息的安全。

本报综合消息

租车发生剐蹭后要收1472元停运费？



租车时你会核实车辆是否具备营运资质吗？一旦发生剐蹭或交通事故，你会仔细核对产生的费用吗？

近日，刘先生在悟空租车平台租了一辆车后，发生了剐蹭，商家向他收取1472元停运费和1600元维修费，然而，刘先生发现该车不仅没有营运资质，而且维修费用也未提供明细单据，“这不是坑害消费者吗？”

疑问：没有营运资质却收停运费？

今年“五一”假期，刘先生从外地去上海旅游，为了方便出行，他提前在悟空租车平台上找到一个名为“小灵狗”的商家，预订了一辆“极越01”，5月1日、2日两天租车的费用为841元，其中还包含一份保险。

落地虹桥机场后，刘先生顺利在停车场完成了车辆交接。不料，驾车出行期间，刘先生遭遇了剐蹭，车辆的右前门和右后视镜都留下了不同程度的划痕，而刘先生也第一时间向平台商家反馈了情况。

“商家说可能要收停运费，我当时不太了解，也没有说什么。”刘先生称，他后来查询了相关规定，得知停运费是指营运车辆不能使用了，商家收取的损失费用，而非营运车辆不能收取停运费。

5月3日晚，刘先生来到虹桥机场停车场还车，并当场询问“小灵狗”工作人员所租车辆的性质。“他说这辆车不是营运车，就是属于私家车。”

当天晚上，刘先生提出非营运车不能收停运费的规定后，“小灵狗”工作人员并未给出任何回应，刘先生只好在归还车辆后离开。

5月4日，刘先生在悟空租车平台上看到，他需要支付一笔3072元的费用，包含5月4日-7日总共4天的停运费1472元，以及1600元维修费。

然而，刘先生对这两笔费用均不认可。

首先，他租的这辆车是非营运车，不符合收停运费的规定，其次，停运4天有何依据，为什么是4天？

“我在平台上看见，5月4日-6日，这辆车还是出租的状态，停运了吗？”

而1600元的维修费也让刘先生感到颇为蹊跷，据刘先生回忆，他还车当天只看见车身右侧和后视镜的剐蹭，这两处剐蹭均在保险理赔的范围内，不用刘先生支付，而商家提供的照片却显示，车辆左侧轮毂也有剐蹭，由于轮毂不在保险内，因此要付1600元。

“交车当场没说轮毂的事，第二天晚上才说轮毂也有剐蹭，中间隔了一天发生了什么，我完全不知道，我有理由怀疑商家是故意刮擦吧？而且，维修费用没有任何明细、单据，1600元都能换个轮毂了，这费用合理吗？”

刘先生直言，3072元的费用，悟空租车平台没有经过任何审核就向他收费，且在他发起申诉后，一直没有给予回应，这合理吗？

商家：车是租赁的，不是营运的

停运费到底该收吗？1600元

维修费是否有明细单据？对此，记者辗转联系到商家“小灵狗”，对方直言，目前相关材料已经提交给平台，根据平台的规则决定客户要赔偿多少钱。而停运费目前已经不要求客户支付了。至于为什么又不收停运费了，该工作人员并未解释清楚。

记者：“这辆车是营运车辆吗？”
“小灵狗”工作人员：“是租赁的，不是营运的，营运车是用来跑网约车、拉客载人的，我们这是租给别人自驾游使用的。”

记者：“那不是营运车就不能收停运费吧？”

“小灵狗”工作人员：“这个要看平台怎么规定了。”

记者：“停运费是你们商家提出的，还是平台的规则？”

“小灵狗”工作人员：“都有，具体我也不清楚。”

该工作人员强调，他们商家只负责提供车辆，至于具体的费用、规则都是由平台制定，如今需要等平台审核商家提供的费用明细，再由客户支付费用，完成这笔订单。

平台：无法核实每辆车营运资质

针对刘先生碰到的情况，记者联系到悟空租车平台，其客服人员告诉记者，平台在和每个商户门店合作的时候，会审核其公司是否具备相关的资质，如果公司有资质证明，那么平台就会与该公司达成合作。但是，合作公司往往都有很多辆车，因此平台难以核实到是否每一辆车都有营运资质。

“我们在合作的时候对商家提出了要求，一定要提供有营运资质的车。”

然而，如果商家提供了非营运性质的车辆给客户，悟空租车平台客服也并未提及有何处理措施。

目前，对于刘先生的投诉，悟空租车平台还在审核“小灵狗”商家提供的材料，对方主动申请了停运费相关的费用，但是并未提供营运车辆的相关证明，如果商家最终无法提供该证明，那么将不会支持停运费的收取。

对于商家申请的维修费用，平台也会审核其提供的相关证据，核实以后再向顾客收取。

调查：提供非营运车辆并非个案

记者调查发现，租车平台向顾客提供非营运车辆的情况并非个案，而一旦顾客驾车期间发生剐蹭，在不清楚车辆性质以及相关规定的情况下，往往会稀里糊涂交了停运费、折旧费等费用。

网友“羊羊”在社交平台发帖称，她通过悟空平台租了一辆车，结

果被剐蹭了，于是她就联系商家，表示自己已不开车了，需要还车。

“车行来了三个大汉，说一定是我们剐蹭别人，让我们私下转账1500+240（停运费）+800（折旧费）。 ”

“羊羊”说，由于她是第一次租车，不清楚流程，所以直接按照商家说的费用转给了他们。

然而，当她回来查询相关资料才得知，折旧费是要在维修费达到5000元的基础上收取20%，这一点车行并未告诉她们，而是直接收取。另外，“羊羊”还查询到，她们租的车辆是非营运车，因此也不能收取停运费，这两笔费用收得都不合理。

当“羊羊”向悟空租车反映了相关情况，等待了一个多星期，平台才将停运费和折旧费退还给了她。

律师说法

租车公司可能涉嫌非法营运

租车时到底需要注意哪些事项？租到非营运车辆又有哪些风险？对此，上海市律协11届行政法业务研究会顾问、上海市汇业律师事务所律师陈振宇进行了解读。

陈振宇律师表示，租车公司提供车辆，必须都要具备营运资质，如果租车公司提供的车辆没有营运资质，那么可能涉嫌非法营运。

“没有营运资质的话，停运费就不该收取，因为这不是出租公司的合法收益，而是变成违法收益了。”

陈振宇认为，对于租车平台而言，要核实到每一辆车是否具备营运资质确实有一定难度，就像消费者在电商平台购买一件商品，平台只需要核实商家有没有营业执照，而难以核实商家卖的每一件商品都符合质量标准。

陈振宇强调，顾客租赁到非营运性质的车辆后，最大的风险在于一旦发生交通事故，保险公司很可能会拒赔，因为租车公司将非营运车辆用于营运，如果保险公司拒赔，那么相应的后果就需要租车人和公司自行承担。

“这种情况也可能上升到整个社会的风险，万一租车人撞人了，那像第三者责任险或者交强险，都有拒赔的可能，这对租车人、租车公司和道路上的参与者都有风险隐患。”

从整个行业长期良性发展的角度来看，陈振宇律师认为，租车平台还是应该核实每一辆车的性质，通过和交管部门的协作，或者由租车公司上传行驶证，平台还是能够完成审核工作的。这也是为了平台更好地履行社会责任，进而避免此类风险。

本报综合消息