

立足岗位践初心 服务为民显担当

他们是便民服务的“践行者”，用创新与智慧搭建政务服务数字桥梁，让审批既有速度更显温度；

他们是政策落地的“先锋者”，以党建为引领驱动业务能力迭代升级，在窗口一线彰显党员担当；

他们是民生福祉的“守护者”，用热忱与坚守编织“人民至上”的服务网络，为健康事业注入温暖动能。

他们，就是西宁市行政审批服务局医药卫生科的工作人员。

5月20日，“党旗飘扬 青年担当”故事汇记者走进市民中心三楼医药卫生科。刚到三楼，“高效办成一件事专区”几个大字格外醒目，无声似有声地告诉大家这里的服务宗旨，让记者感受到了这里充满数字时代的高效与现代感。来到15号窗口前，党员辛瑞雪目光紧盯着电脑屏幕，指尖在键盘上快速敲击，一边仔细审核企业申请的材料，一边通过政务系统反馈结果。自助服务区内，办事群众正对照“电子化样本”，在申报服务平台上认真填报企业申报材料，党员赵永强不时上前协助解决各类填报难题。明亮的电脑屏幕上，跳动的电子表单与党员们胸前的党员徽章交相辉映，共同勾勒出新时代政务服务的生动图景。

党旗领航，锻造审批服务铁军

在医药卫生科，“规范、便民、廉洁、高效”不仅是一句标语，更是深植于党员心中的信念。多年来，科室始终坚持党建引领，将党建工作与审批业务、队伍建设深度融合，全力打造一支政治可靠、业务精湛、服务优质的审批队伍。一直以来，局党委紧紧抓住队伍建设的关键，把党建工作当作凝聚人心、提升能力的重要手段。党员充分发挥先锋模范作用，通过组织集中学习、结合实际学等形式，加强医药卫生领域相关法律法规的学习，依法依规审批的同时，不断提升服务能力。大家在学中坚定为民服务的理想信念，筑牢专业审批的思想根基。同时，科室将法规学习情况、业务办理质量、服务群众满意度等细化为具体指标，推动队伍管理朝着科学化、精细化、规范化方向发展。在党员的示范带动下，科室内部形成了积极向上、比学赶超的浓厚氛围，每一位工作人员都以审批服务的“行家里手”为目标，努力为群众和企业提供更高效、更优质的服务。

党员带头，优化办事流程链条

“您好，麻烦您帮我看一下，我们申报的材料合格了吗？”当记者试图与辛瑞雪深



入聊聊时，有企业前来咨询业务问题，“抱歉，您稍等，这份材料我得赶紧审核一下。”她匆忙说了一句，便又将目光投回电脑屏幕。“每一个数据都关系着企业能否顺利通过审批，我们必须严谨细致。”辛瑞雪抽空对记者认真地说道。她面前的电脑屏幕上，“医疗器械地方行政许可备案信息系统”里“待受理申请”“正在办的申请”等分类一目了然。记者的目光扫过整个办公区域，同事们各自忙碌着。“这个事项还得加快办理，企业着急投产经营。”“这份材料记得提醒企业补充完整。”类似这样的交流声不时响起。

为切实改进服务作风，进一步提高办事效率。医药卫生科在办事流程方面，进行了精心梳理与优化。部分高频业务实现“受理即办结”“线上线下同办”“限时办结”，真正做到“数据多跑路，企业少跑腿”。

记者看到电脑里每一项申请事项都有办理流程图，事项办理环节、办理时限、申请材料公开透明，清晰明了，让企业对办事流程一目了然。此外，科室推行“一季度一轮岗”机制，让工作人员在受理、审核、制证等岗位轮换锻炼，党员骨干手把手教科室全员学懂每一个事项，做好每一个环节，让科室全员成为审批服务的“行家里手”。在这忙碌而有序的氛围中，党员们冲锋在前，带动着整个科室为提升审批服务质量而不懈努力。

党徽闪耀，书写便民服务答卷

在采访中，记者了解到，医药卫生科承

担着15个大项医药卫生审批事项，近三年办结量从2022年的765件攀升至2024年的1341件。为破解群众“办事难”，他们将岗位责任制、一次告知制等制度细化到每个审批环节，每项事项明确“环节责任人”和办理时限。今年推行“两减一优”的优质服务工作，在医疗器械经营许可证新办、变更事项办理中，为进一步减轻企业群众负担，申请人只需提交申请表和授权书，其他材料由科室自行为企业打印。同时，提供延时服务，中午不断岗、周六不打烊，满足不同类型办事群体的个性化需求。

“把企业的事当自己的事，就是我们的工作密码。”赵永强目光坚定地说道。在医药卫生科，每一次键盘敲击、每一次材料审核、每一次现场核查，每一次答疑解惑都是服务群众的“数字桥梁”，让审批既有“速度”更有“温度”，用实际行动诠释着“党建红”引领“政务服务提质增效”的为民初心。（记者 悠然 摄影报道）



市总工会“三聚焦” 释放基层工会新活力

本报讯(记者 晴空)今年以来，西宁市总工会注重做好结合文章，聚焦协同化建设、聚焦品牌化建设、聚焦数智化建设，积极探索实施工作新模式，推动基层工会建起来、转起来、强起来。

聚焦协同化建设，推动党工融合发展。按照“党建带工建、工建服务党建”思路，持续推动党组织和工会组织“双重”覆盖，促进非公经济组织、社会组织、新就业形态领域健康稳定发展。城西区总工会对内加强整合，对外借势借力，推动建立与区委社会工作部的数据共享和工作协调机制，以星级“两新”党组织为突破口，坚持因地制宜、因事施策，全力推进“两企三新”组织建会入会，为促进企业发展赋予工会力量。

聚焦品牌化建设，促进民族团结进步。城东区总工会积极探索“小三级”工会建设路径，聚焦多民族聚集商圈和特色街区经济发展，全力推进新丝路风情街石榴籽商圈“一条街”联合会建设，整合吸纳沿街商铺商户和灵活就业人员800余人加入工会组织。在商圈联合会框架下，重点打造“东城工友惠”服务品牌，定期组织举办民族团结进步主题活动，推动各民族职工建立深厚感情；设立“石榴籽调解室”，建立民族团结调解机制，及时化解商圈职工矛盾纠纷，维护区域和谐稳定。持续开展“四季送”活动，凝聚多元合力，共促民族团结，不断增进“五个认同”。

聚焦数智化建设，做好线上服务文章。充分利用“青工之家”APP和小程序，建立工会组织与工会会员数据库，指导新建基层工会组织入驻“青工之家”服务平台，大力推进网上入会。坚持“服务先行”原则，依托“青工之家”APP和小程序，通过免费观影等普惠活动，吸纳基层职工群众线上登录注册入会、实施会员实名认证。城西区总工会提档升级“西区工会”微信公众号，实现与DeepSeek集成，增加语音智能客服热线自动应答、语音识别、智能问答等功能，形成“用户需求+智能服务+高效工作”闭环。

西宁市基层卫生技能竞赛火热开赛

本报讯(记者 悠然)为持续提升基层卫生服务水平，弘扬新时代工匠精神，5月21日，由西宁市卫生健康委员会、市总工会、市红十字会联合主办的西宁市2025年度基层卫生岗位练兵和职工职业技能竞赛正式拉开帷幕。此次竞赛的主题是“岗位练兵强技能 当好健康守门人”，旨在通过“以赛促学、以赛促练”，打造一支业务精湛、作风过硬的基层卫生队伍，为保障群众健康提供坚实人才支撑。

据了解，此次活动面向全市社区卫生服务中心(站)、乡镇卫生院和村卫生室的卫生技术人员，设置急诊急救、家庭医生团队、中医三个竞赛组别，涵盖全科医疗、公共卫生、社区护理等多个岗位。当日，记者走进竞赛现场，只见各竞赛区域布置得井然有序，选手们身着整洁的工作服，眼神中透露出自信与专注。在急诊急救组，模拟急救场景真实还原了突发状况，选手们迅速判断病情，实施心肺复苏，一系列操作行云流水，争分夺秒地与“时间”赛跑；家庭医生团队竞赛组内，选手们围绕居民健康管理、慢性病随访等内容展开案例分析和情景模拟，充分展现出团队协作的默契与扎实的专业知识；在中医组中，选手们熟练运用拔罐等中医适宜技术，展现出中医文化的独特魅力。现场参赛人员纷纷表示，这样的竞赛不仅是一次技能的较量，更是一次难得的学习交流机会。大家可以在竞赛中发现自身不足，学习他人长处，对今后提升自身业务水平和服务能力有很大帮助。

“此次竞赛是提升基层卫生服务能力的重要抓手，通过岗位练兵和技能比拼，将进一步夯实基层卫生人才基础，推动优质医疗资源下沉。”市卫生健康委相关负责人表示，全市基层卫生人员将以此次活动为契机，练强本领、服务群众，为保障人民群众身体健康贡献力量。

“支付即开票”实现便民服务与税收征管双提升

本报讯(记者 文月婷)近年来，西宁市税务系统以“支付即开票”创新实践为抓手，全面推进智慧税务建设，通过科技赋能与精准服务相结合，有效破解传统开票流程中的效率痛点，实现便民服务与税收征管效能双提升。

在城北区，西宁德安君泰房地产开发有限公司停车场作为首批试点，率先实现“支付即开票”功能上线。车主扫码缴费后，系统自动生成电子发票并推送至手机端，开票时长从过去的数分钟缩减至“秒开”，真正实现“离场即完结”。城北区税务局组建专项服务团队，联合企业及第三方

技术商攻克系统对接、数据传输等难题，构建“资金流+发票流”双轨验证机制，该系统上线后，企业开票效率提升80%，相关税费申报准确率显著提高。

为降低企业接入门槛，税务部门推出一对一上门辅导服务，免费提供系统接口开发技术支持。在城中区中心广场北广场停车场，税务部门通过“一扫二付三开票”全链条服务，将传统开票耗时从15分钟压缩至30秒以内。市税务部门联合多部门成立专项小组，依托大数据锁定重点目标，并开展“嵌入式”技术辅导，推动支付数据与发票信息实时交互，形成交易即留痕、开

票可追溯的监管闭环。

此外，市税务系统加速推广“支付即开票”应用场景。在城西区大型商圈停车场，系统上线后日均处理开票量超1000份；各大医院停车场通过该系统，将高峰时段的开票排队时间从20分钟缩短至10秒，充分展现了“支付即开票”模式在不同场景下的普适性和高效性。为扩大政策知晓度，市税务部门通过“西宁税务”公众号、短视频平台及线下宣讲会等多渠道开展宣传，制作通俗易懂的操作指南动画，覆盖超10万人次；联合银联、支付宝等支付平台，在缴费页面嵌入“开票提醒”功能，避免纳税人遗漏操作。

我省开展人员密集场所违规动火作业检查

本报讯(记者 悠然)近日，青海省人员密集场所动火作业专项整治工作专班对海南藏族自治州贵德县人员密集场所开展违规动火作业专项检查，此次检查重点排查商贸综合体、超市等人员密集场所，旨在消除火灾隐患，保障公众生命财产安全。

据了解，检查组先后深入海南州贵德县万佳商贸城、五州生活超市、优派电竞馆等人员密集场所，通过实地查验、档案调阅

等方式，对动火作业审批流程、操作人员资质、消防通道是否畅通及“六必须”安全措施落实情况展开全面排查。针对发现的动火作业未持证上岗、安全监护缺失等问题，要求属地专班明确整改时限，并建立问题台账，实行销号管理。“在易燃区域进行电焊作业时，必须有严格的防火措施，动火区域须设置警戒标识。”在执法过程中，工作人员同步开展安全教育，向各场所负责人及作业人员普及动火作业安全知识、法律

法规。某商贸城负责人表示：“这种边检查边普法的方式，很人性化，知道问题在哪里，我们就好整改了。”

据悉，省工作专班已向属地专班函告移交问题清单，要求限期完成整改闭环。后期还将通过暗访督查，对整改情况开展“回头看”，严防问题反弹。当前正值生产经营旺季，专班将持续保持高压态势，对违规动火作业“零容忍”，坚决遏制重特大安全事故发生。