

物业费外还加收15%水费,合理吗?

近日,南小街兴海花园小区居民致电晚报热线反映,他们交纳了物业费,但小区物业还要向业主多收取15%的水费和电费,大家对此很是不解,希望晚报予以关注。

市民反映

马先生说,他们小区一直都由物业上门抄表收取相应的水费和电费,每次物业算好费用后大家都是直接支付,也没有过多关注过收费标准。前两年更换物业后,大家发现收据上除自己应交的水电费外,还额外收取了15%的水费和电费,向物业咨询后,对方称收取15%的水费是用于浇灌小区花园,而15%的电费则是电损。今年更换智能电表后,大家直接向国家电网交费,再无电损之说,但加收的15%水费还存在。业主们很是不解,为何公共用水也要由他们来承担?

记者调查

近日,记者来到南小街兴海花园小区,看到小区共四栋多层,共170余户,记者走访多位业主了解到,小区

物业大多是每季度抄一次水表,收一次水费,大家均称存在多收费的情况。记者从业主提供的收据中看到,水费为3.42元/吨,在业主用水量的基础上,以3.42元/吨的标准又加收了15%的水费,没有注明收费项目。

随后,小区物业张姓负责人说,他们是2022年4月进驻该小区,之前的物业公司将公共用水、用电,以及水损、电损都包含在单价中,他们将收费拆分为基础水费和公共用水及水损两部分,由于收取的0.8元/㎡/月的物业费仅够承担人员工资、公共设施设备的维护等开支,小区管道老化,跑冒滴漏产生的水损较多,加收的15%的水费均用于公共区域用水和水损。

部门答复

就此,市房产局物业管理科陈姓工作人员说,此前有两种收费方式,一种是将公摊电费、水费计入居民水电单价中收取,另一种是将公摊费用包含在物业费中收取,根据相关文件规定,目前不允许加价收取,应都包

含在物业费中,若物业服务合同中对于公共用水及水损有明确收费约定,则按照合同执行,若没有约定,物业涉嫌加价收费,由市场监督管理部门现场核实后进行相应处理。

随后,城东区市场监督管理局市场监管科陈姓工作人员说,针对业主反映的情况,他们会去现场核查大数据,若物业向业主收取的水费高于供水集团支出的水费,则应该将多收取的费用退还给业主,根据规定公共用水及水损应包含在物业费当中,若小区有业主委员会应召开业主大会,共同决议此事项,若没有业主委员会的老旧小区、房改房等执行政府指导价,由相关部门结合实际制定相应收费标准后执行。

记者 毓洛



天气预报

今天(6月4日)	明天(6月5日)	后天(6月6日)
多云 8℃ ~ 21℃ 微风	多云 11℃ ~ 24℃ 微风	小雨 10℃ ~ 17℃ 微风

民生直通车

创业补贴

关键词

@春生:他今年6月份即将大学毕业,想了解一下高校毕业生就业创业政策具体有哪些?

城中区就业服务局:针对毕业年度有就业创业意愿并积极求职创业的低保家庭、贫困残疾人家、建档立卡贫困家庭和特困人员中的高校(含中职、技校)毕业生,残疾人及获得国家助学贷款的高校毕业生,给予一次性1000元的求职创业补贴。离校2年内未就业高校毕业生登记失业后,在我省内创办小微企业或从事个体经营,依法登记注册,领取营业执照并正常经营1年以上的,给予1万元的一次性创业补贴。同一经营场所、同一经营项目,已享受创业补贴,法人变更为家庭其他成员的,不再重复享受创业补贴。在青海省领取工商营业执照并正常经营3个月以上2年以内的创业者可申请个人创业担保贷款,额度不超过10万元;经营2年以上的,贷款额度不超过30万元,贷款期限均为2年。对符合条件的创业担保贷款,市(州)财政部门给予贷款实际利率50%的财政贴息。入驻孵化基地的企业和团队即可享受3年场地租金减免补贴,其中,第一年减免40%,第二年减免50%,第三年减免60%;收取物业费3.5元/㎡/月取暖费7.1元/㎡/月同时水、电、网络费用全免。

近日,有市民在滨河南路78号看到,车牌号为青A·F82220、苏G·FC1805的车辆停放在人行道上,给过往的行人带来不便。希望广大驾驶员能遵守相关交通法规,文明有序停车,也希望有关部门加大对这种违停现象的整治。

微友 党 摄

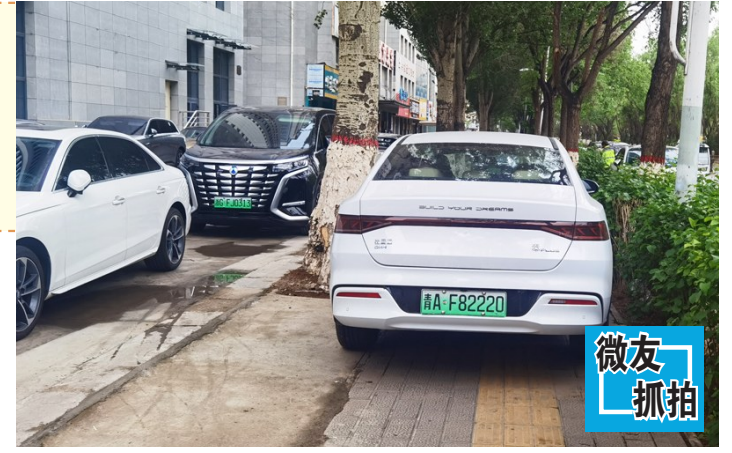
康泰花园小区 围墙隐患居民忧

近日,康泰花园小区居民向晚报记者反映,他们小区北侧有一堵围墙,这堵围墙是小区建成后开发商修的。2023年,围墙外建了一个充电站,建设时施工人员用土将充电站地基垫到了与小区围墙一样的高度,一到雨季雨水直往院子里流,长此以往围墙上面全是裂缝,居民们担心围墙随时会倒塌,存在安全隐患。

近日,记者来到康泰花园小区,看到这堵围墙在2、3、4号楼前,长约300米,围墙留有水渍,部分围墙墙皮大面积脱落,上面布满裂缝;墙外是一个充电站,其地面与小区围墙一样高,充电站已投入使用,十几辆车正在充电。一小区居民说,小孩子们经常蹲在围墙下玩耍,万一倒塌后果不堪设想。

就此,小区物业殷姓工作人员说,他们小区是2021年建成的,围墙在他们红线内,是开发商修建的,围墙外的充电站是去年盐庄村村民委员会将集体土地租给第三方修建的,当时地基垫了约2米高,因充电站与围墙间没有间隔,他们也无法修建引水槽,现在一下雨雨水都从围墙顶部往下流,此前发现该隐患后,他们也找了相关部门和盐庄村村民委员会,但问题至今都未得到解决,盐庄村村委会只给他们出具了一份文件,承诺若围墙倒塌,他们会负责修建。目前他们正在联系律师拟写一份关于出现人身伤害后由谁担责的文件,拟好后会与村委会进行协商沟通,划分责任。

记者 苑柠



政风行风热线

随意便溺

来电 李先生反映:有人经常在城中区南川西路麒麟巷口的墙角便溺,气味难闻影响环境卫生。

反馈 城中区城市管理局工作人员:经执法人员现场核查,此处确

绿化带生虫

来电 吴先生反映:西关大街125号附近的绿化带里布满了密密麻麻的白色虫子,如果不及时消杀会影响绿植生长。

砸了填充墙

来电 王女士反映:夏都俊园小区一业主装修房屋疑似砸了承重墙,同一楼栋居民对此表示担忧。

反馈 城西区建设局工作人员:他们已联合鉴定科同事上门进行了

有问必答

公司违规

高先生来电询问:他所在的单位要求员工为公司贷款提供担保,是否合理?

省人力资源和社会保障厅工作人

实存在便溺现象。他们将组织执法人员对该区域开展重点巡查,及时劝阻和制止随地小便等不文明行为,并依据规定对不文明行为予以教育和处罚。同时组织环卫部门加大对该区域的清扫保洁力度,增加冲洗频次。

一竹

反馈 城西区市政公用服务中心工作人员:他们已于5月20日给西关大街沿线的绿化带喷洒了杀虫药。之后根据实际情况再进行杀虫处理。

王凌

检查,确认该业主砸的不是承重墙,而是加气块所砌墙。同时该工作人员介绍,高层结构的承重结构为剪力墙及抗震柱,加气块所砌墙一般为填充墙,作用为分隔房屋布局,填充墙不属于承重结构。

寒倩

员答复:用人单位招用劳动者,不得要求劳动者提供担保或者以其他名义向劳动者收取财物。以担保或者其他名义向劳动者收取财物的,由劳动行政部门责令限期退还劳动者本人,并以每人五百元以上两千元以下的标准处以罚款。

一竹

晚报互动平台

市民热线 8244000 8244111

晚报读者微信群 yy1246151173

订报电话 8247830

百业信息 8248965

广告热线 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线 8112112

西宁市不动产登记服务中心 6129073

西宁市房地产交易服务中心 8222867

公交热线 96866

光明热线 95598

燃气服务热线 5131117

有线电视客服热线 96333

环保 110 12369

市政 110 6132110

交通运输服务监督热线 12328

消费者协会投诉电话 12315

公共自行车管理服务中心 8189138 8189158

市公积金管理中心 5261111

市停车场管理中心 6106550

出入境管理处 8251758

城东公安分局户政大队 8176003

城西公安分局户政服务中心 8256337

城中公安分局户政大队 8251716

城北公安分局户政大队 6277110

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛

电话:18597011229

微信号:yu_luo2020

今日在线记者:王凌

电话:19997338509

微信号:kuhaifanting

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:一竹

电话:17809822780

微信号:1113653074

今日在线记者:苑柠

电话:13109739965

微信号:wb13109739965