



这两个小区垃圾问题让业主头疼

近日,红星天铂一期西区业主向晚报社区记者反映,从去年开始小区垃圾车在12号楼旁停放,长期下来垃圾车内漏出来的脏水流得到处都是,到了夏天垃圾的馊臭味令人作呕,希望记者予以关注。

业主反映

李女士说,她是红星天铂一期西区12号楼的业主,从去年开始小区垃圾车就在12号楼旁停放,垃圾车每天两次早晚进出作业,散发出异味,家里平时都不敢开窗通风,而且垃圾车清运垃圾时缺乏必要的清洁和消杀措施,车辆清洗也不彻底,地面常常有污水和垃圾残留,蚊蝇极易滋生。同时,安宁路7号小区业主也反映,物业将消防通道作为整个小区垃圾临时放置点,不仅存在消防安全隐患,清运垃圾时还会产生噪声和异味,影响了业主的正常生活。

记者调查

6月4日,记者来到红星天铂一期西区12号楼旁看到,此处有一辆垃圾车正在清

运垃圾,有保洁人员正在将垃圾桶内的垃圾往垃圾车里倒,有脏水不断流出,臭味难闻。小区业主说,每天一大早就听到垃圾车启动的声音,声音特别刺耳,吵得人睡不好觉。

随后,记者又来到安宁路7号小区D区看到,有一辆垃圾车停在路中间,有近20个垃圾桶放在路边等待清运,这些垃圾桶放在13号楼旁的消防通道上。记者在现场观察到,垃圾车清运的时间持续了半个小时,发出的噪声很大。在现场的一些业主们说,垃圾车每天下午2点左右来收垃圾,中午阳光晒的垃圾臭味非常大……业主说,他们多次与物业沟通,物业均以无垃圾存放点为由,继续将垃圾放在此处清运。

物业答复

红星天铂一期西区物业李经理说,小区内部都是瓷砖路,为了防止车辆压坏路面,他们只能把垃圾车停在12号楼旁,因为此处位置较宽,而且临近小区主干道是小区的后门,方便垃圾车进出。今后他们会加强对

路面的清理,并考虑重新选一个垃圾车的停放位置。

安宁路7号小区物业工作人员说,业主们反映的情况他们知情,因小区附近没有垃圾中转站,目前只能将垃圾统一放在13号楼下集中清运。对于垃圾桶占用消防通道的情况,区消防大队工作人员现场查看后告知他们,消防通道可以在清运垃圾的时间内短暂占用,其余时间要保持畅通。

社区答复

就此,安宁路社区杨书记说,针对安宁路7号小区业主反映的情况,他们5月底就在沈家寨村为物业找了一个垃圾中转站,但距离该小区有3公里的距离,物业公司认为距离太远经费紧张,还在考虑中。

记者 一竹

小区大事

市民退税申请何时通过审核?

近日,有市民致电晚报热线询问,今年4月他在个人所得税APP中提交的退税申请为何还没有审核通过等相关问题。就此,国家税务总局青海省税务局工作人员作出了详细解答。

问:今年4月他在个人所得税APP中提交了退税申请,为何现在还没有审核通过?

答:根据相关规定“对符合汇算清缴退税条件且生活负担较重的纳税人,税务机关提供优先退税服务”。主要是指,对“上有老下有小”、看病负担较重、收入降幅较大以及适用简易申报退税的群体,税务部门将延续执行优先退税制度,为纳税人提供更便捷的退税服务。市民可通过个人所得税APP-办&查-查询-申报记录查看审核结果,如审核完成,最终提示状态为“*年*月*日国库处理完成,请关注退税到账情况”,说明国库已经处理完成,到账情况以银行收到情况为准。

问:今年3月她在个人所得税APP中提交的退税申请已审核通过,退税税款何时到账?

答:市民的退税申请,税务机关审核通过后会将退税资料发送至人民银行(国库),由其退还至指定的本人在中国境内开设的符合条件的银行账户中(在个人所得税APP中点击我的-银行卡-查看您所绑定的银行卡)。市民可登录个人所得税APP点击办&查-查询模块中点击申报记录查看您的退税申请是否审核完成,如审核完成,最终提示状态为“*年*月*日国库处理完成,请关注退税到账情况”,说明国库已经处理完成,到账情况以银行收到情况为准。

市民绑定的银行卡需符合以下条件:1.银行卡需为纳税人本人在中国境内的银行开户;2.为了避免退税不成功,建议填报I类账户,具体可以通过网上银行或直接向开户银行查询或咨询;3.收到退税前,保持银行卡状态正常。若银行卡账户处于注销、挂失、未激活、收支有限额、冻结等状态,均可能影响收到退税。

记者 苑柠

居民信箱

九旬老人高层抛洒液体浇路人

6月3日22时,瑞景河畔家园发生高空抛物事件:小东(化名)从33号楼下超市购物返回时,突然空中一种不明液体泼在他头上,他摸了一下湿漉漉的头发,心里很是紧张,担心是腐蚀性液体。

惊魂未定的小东次日前往物业调取监控。监控画面显示,33号楼8楼一住户打开窗户泼出一杯液体……高教路社区与物业工作人员上门核查,90岁高龄的老人承认“当晚朝窗外面泼了杯水。”

高教路社区工作人员当即对老人及家属进行安全教育,老人年纪大了反应慢,但高空抛物可能酿成不可挽回的损失,监护人也必须承担监护责任。监护人当场向小东道歉,表示在今后生活中,他们会履行好监护人的职责,不让此类危险事故再发生。

据社区工作人员介绍,老人高空抛物多因意识疏忽或生活习惯导致。此次高空抛物事件系监护人监管缺失导致。

记者 寒倩

地库渗水外墙瓷砖脱落业主忧

近日,市民致电晚报社区记者反映,他们小区地下车库常年渗水,多栋楼的外墙瓷砖脱落,不仅影响大家正常生活,还存在安全隐患,希望晚报予以关注。

市民反映

张先生说,他住在恒大名都小区,入住后没多久就发现地下停车场内出现渗水现象,不仅车位上有积水,就连一些单元通道内都常出现积水,久而久之,墙皮和车库铺设的塑胶层也逐渐脱落,虽然物业挖了几个引水槽,但并没有什么效果,大家担心这样长期渗水地基会受到影响。此外,好几栋楼外墙上铺设的瓷砖也开始脱落,有的已经所剩无几,经过时胆战心惊,生怕又有瓷砖突然掉落砸到居民,大家多次给物业反映,但至今也没能解决。

记者调查

6月4日,记者来到恒大名都小区,看到小区内均为高层住宅,一到三层外墙上铺设了瓷砖,其中15号楼、16号楼等多栋楼均存在瓷砖脱落的情况,27号楼最为严重,有2/3的瓷砖都已脱落,单元门上方放置有防护网。记者来到12号楼、13号楼地下负二层停车场,看到连接地下停车场的通道四周墙面底部返潮严重,墙皮已脱落,地面上放置有木板,供人通行;车位前挖有宽约30厘米的引水槽,里面面积满了水;部分地面上有两三厘米深的积水,水面有漂浮物。随后,记者来到22号—28号楼地下负三层停车场,看到22号和23号楼渗水情况最为严重,地面积水,通道无法通行。现场小区物业工作人员称,此处为地下渗水,他们每天分别在早、晚及夜间抽三次水,但还是会有水一直渗出。

部门答复

就此,小区物业李姓负责人说,地下车库渗出的是地下水,本该由开发商进行维修,但开发商因种种原因没有能力承担维修费用,加上渗水区域不在专项维修资金使用范围内,所以无法从根本上解决问题。物业只能每天派人抽水,因地下水含碱量大,他们在渗水较为严重的区域铺设了黄色网格垫,避免车辆轮胎长期接触地下水。外墙砖脱落时还在质保期内,但开发商也没有处理,他们在脱落最严重的27号楼放置了防护网,目前,他们已向街道办事处及区政府反映此情况,开发商此前在政府部门缴纳过一笔保证金,他们正在积极与相关部门沟通,希望能用这笔保证金对地库、外墙砖进行维修。

记者 毓洛



火车站街道萨尔斯堡社区党委联合物业公司去高考学生家中送上考试文具礼包。据悉,社区及物业公司通过设置临时“护考爱心驿站”配备急救医药箱、“高考加油包”、爱心车辆等用实际行动为辖区高考学子助力。

寒倩摄

西杏园村渴望年底破解“水荒”

近日,西杏园村村民向晚报社区记者反映,村内每天限时供水,大家只能使用地下水,给生活带来极大不便,希望记者予以关注。

村民反映

周先生说,他居住在西杏园村20多年了,一直使用的是井水,去年村委说,为村内接通了自来水管,但隔一天来一次水,供水时间是从9点供应到12点,今年起虽然每天都供水,但仍然限时供水,并且将供水时段改为下午,而且从2022年起村委就承诺将西杏园村接入自来水管网,不知为何至今都未实现。

记者调查

6月3日下午,记者来到西杏园村实地调查。一家饭馆老板说,村内每天限时供水,一般16时至21时供水,饭馆每天的用水量最少需要2000L,每天供水时间段他们就用水桶接水,但用水还是很紧张。一家理发店老板告诉记者,她从2008年就嫁到西杏园村,当时大家使用的是地下水,她家也在院子里打了口井,但最近井水越来越难抽出来,必须使用加压泵才可以抽出一点水,而且井水的水质很差,店里的储水箱水垢多,每年更换一次

储水箱都要花200元。因水质差,每天大家都要购买桶装饮用水喝,一桶10元,无形中增加了经济负担。记者在理发店的后院看到,院内放置了四五个大桶用于储水。一家淋浴店老板说,他们自家打的有井,可以不受限时水时段的约束,但井水的水量越来越少了。

村民们告诉记者,现在天气越来越热,用水需求变大,村民们一直盼望能接入自来水,这个愿望不知何时能实现。

部门答复

就此,西杏园村村委一赵姓工作人员说,因之前资金紧张,接通的自来水管直径小,只能限时供水,村委今年和区自然资源局争取到了资金,2月份自来水管接通工程已经开工,目前工程正在推进,虽然现在给村民限时供水,但是不收取水费,每个月村委要承担上万元的水费,预计今年11月底自来水管可以接通,到时候会给村民安装一户一表,方便村民用水。

记者 一竹

记者调查

社区帮办

听民声 解民意