

如此推销锅炉 居民求助热线

近日，市民致电晚报社区记者反映，他们小区申请了分户采暖，但天然气管道还未施工，物业就开始张罗着安装壁挂炉，而且只能选择第三方公司（施工公司）提供的锅炉，这种本末倒置、强买强卖的做法令人无法理解，希望晚报予以关注。

记者调查

6月5日，记者来到三河小区，看到小区院内还未进行分户采暖改造，物业办公室门口堆放着散热器等产品。公示栏中张贴有物业以及第三方公司落款的通知，内容为本次分户改造费用为12000元/户（多退少补），费用包含天然气安装工程款、壁挂炉、天然气管道、燃气报警器等，并罗列有8种不同品牌的锅炉，价格在5000元到6800元不等。

记者走访多位居民了解到，目前正在分批安装锅炉，只有部分居民交了钱，很多人还在观望中。

小区居民李女士：管道还没有接通，就要先安装锅炉，还是第一次听说这种操作，而且现在大家自己购买锅

炉还能享受政府补贴，肯定不愿意购买第三方公司提供的锅炉。

记者从小区物业王姓工作人员那里了解到，当初物业和业主代表及业主委员会多方考察对比后选择了该第三方公司代办分户改造相关手续，并进行锅炉团购，12000元/户的费用是预收，到时候等预算出来后多退少补，他们引荐了几款锅炉，居民可自行选择，目前预算还没有出来，如果居民要自行购买锅炉，改造费用还不知道该怎么收。

第三方公司曹姓负责人：他们已向区建设局、朝阳街道办事处等部门报备，因所有手续都是由他们来办理，所以约定要统一购买他们的锅炉，并与物业及业委会签订了购销合同，对于不采购他们锅炉的居民，他们不负责办理手续，后续需自己向燃气公司申请通气。

记者看到购销合同中约定该公司负责协助办理天然气审批相关事宜，物业和业委会统一团购该公司提供的相应品牌的壁挂炉锅炉，天然气安装费

用以实际预算为准，预收的费用多退少补。

部门答复

就此，西宁中油燃气有限责任公司市场营销部杨姓工作人员说，三河小区家属院旧楼改造项目于2月25日申请安装天然气，申请量为470户壁挂炉，经现场勘察整改后可具备接气条件。5月9日该项目已移交至用户所选择的第三方设计单位进入设计阶段。设计、预算完成后签订施工合同，用户缴纳相应工程费用，不再额外收取其他费用。所有手续办完后开始燃气管道施工。燃气锅炉、燃气表以及管道、燃气报警器等设备均需用户自行购买，他们不以任何形式进行捆绑销售。最终通气以实际申请、缴费的用户为准，建议要自行采购锅炉的居民尽快与第三方及物业公司沟通处理。

记者 毓洛



天气预报

今天(6月9日)	明天(6月10日)	后天(6月11日)
小雨转多云 7℃ ~ 19℃ 微风	晴 10℃ ~ 26℃ 微风	晴转多云 10℃ ~ 28℃ 微风

民生直通车

申请辅助器具

关键词

◎林艺：她是城东区居民，去年家人因意外伤害致残，现想申请残疾人辅具，哪些人可以向残联申请辅具？申请的条件和流程是什么？

城东区残疾人联合会：残疾人辅具指由残疾人使用的，能预防、代偿、监护、减轻或降低损伤、防止活动受限的特别生产或通用产品。辅具适配针对残疾对象的身体功能、活动和参与能力、使用环境等因素，运用辅助技术相关知识和理论，为其配置适宜的辅具。具有城东区户籍并持有《中华人民共和国残疾人证》的适配对象均可申请。

申请条件：1. 三年内已经享受过辅助器具适配服务的残疾人不可重复享受；2. 发放辅具跟残疾类别一致；3. 轮椅只能是肢体残疾一级、二级的残疾人发放，三级、四级残疾人不能发放轮椅。

申请流程：申请（带残疾证到居住地街道办残联申请填写辅具审批表）；审核（由街道办残联在康复系统筛查审核符合申请条件的按残疾类别及等级登记辅具需求，并按时上报区残联）；评估（区残联根据上报的辅具需求花名单，联系辅具公司工作人员进行评估，按评估结果适配合适的辅助器具）；发放（辅具公司按评估结果适配发放辅助器具）。

政风行风热线

挡车器破损

来电 吴先生反映：西关大街与文成路交口西南角处停车场的车位挡车器多数破损，内部钢钉裸露，影响停车安全。

反馈 城西区城管局公

共临时停车场管理办公室工作人员：知情后会前往现场查看，若情况属实将督促停车场管理方修复车位挡车器，以免影响车辆的正常停放。

王凌

车辆占道违停

来电 吴女士反映：南川西路公交站附近常有车辆停放在人行道上，影响通行。

反馈 市公安交通管理

局二大队工作人员：他们会安排交警去现场查看并清理违停车辆，对于驾驶人不在场的则会按照违停进行相应处罚。

王凌

有问必答

两癌筛查延期

王女士来电询问：听说免费的两癌筛查服务延期了，具体延到哪一天？

西宁市城北区妇幼保健计划生育服务中心答复：为切实保障辖区更多

适龄妇女享受到筛查服务，现中心决定将两癌筛查时间延长至6月13日。辖区适龄妇女在工作日14:30—16:30可前往中心进行筛查。

寒倩



81路公交车从康南公交站发出已不在博雅路南口停靠，但公交站牌上的信息尚未更新，容易给出行市民造成信息误导。希望有关部门及时更新站牌信息。

记者目击

寒倩 摄

“社区解忧码”让社区治理年轻化

在西杏园社区的辖区内，青年人虽然人数不少，但他们在社区治理中的参与度不高，意识也不强。许多青年工作繁忙，仅把社区当作居住场所，缺乏社区治理的热情，青年参与社区治理的方式和渠道有限，缺少合适的机会或渠道来共享青年的力量。为此，西杏园社区自去年4月份以来推广线上“社区解忧码”，让青年人通过手机扫码，在线上提意见、提建议，现已办结民生实事10余件，涵盖了环境卫生、物业服务、公共设施维护等多方面问题。

通过后台数据，西杏园社区工作人员看到，一位年龄在23岁的居民反映，辖区部分区域树枝与电线缠绕在一起，不仅影响了辖区的整体美观，还存在安全隐患。针对这一情况，社区协调相关部门组织专业的砍伐人员，对辖区的大树进行修剪。

后台数据显示，一位年龄在32岁的居民反映，某家属院内路面破损……社区工作人员第一时间联系了专业施工队，现场商定修复方案，3个小时后路面修复完成。

不仅如此，网格员在入户宣传“社区解忧码”时，一位年轻居民通过解忧码反映，好多邻居都腿脚不利索，走不了远道，就想在家门口晒晒太阳、和邻居聊聊天，可是附近的休闲长椅距离太远了，希望能在家门口装上长椅。西杏园社区在实地勘查了解和征询意见后，最终在大家建议的位置安装了休闲椅。

记者 一竹

阳光家园

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020



今日在线记者：王凌
电话：19997338509
微信号：kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：一竹
电话：17809822780
微信号：1113653074



今日在线记者：苑柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965



晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保 110	12369
市政 110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110