业委会出具表决结果，物业质疑

近日，市民李先生致电晚报热线反映，他住在泰和祥花园小区5年了，小区物业入驻2年以来，服务还算可以，但5月28日小区单元楼前贴出了小区业主委员会的通知，通知上写着因小区物业服务效果差，经业主委员会组织业主进行表决，93.27%的业主同意选聘新的物业服务管理公司。作为业主他并不知道业主委员会表决的事情，对表决结果持怀疑态度。

6月4日，记者来到泰和祥花园小区看到，小区的单元门前均张贴着小区业主委员会的通知。3号楼的业主张女士告诉记者，她知晓业主委员会组织业主进行表决的事情，她对小区物业的服务较满意，但看到大多数人均投票选择选聘新物业公司，她也跟着投了赞成票。

小区业委会主任代先生说，小区目前的物业公司服务质量差，公共环境脏乱差，门禁系统形同虚设，外来人员自由出入，供暖季暖气不热，损害了小区业主的合法权益。业委会于5月20日组织业主进行表决，不在家的业主通过电话征求意见，参与表决住户共有430户，其中390户同意选聘新物业公司，有4户住户弃权，结果显示93.27%的业主同意选聘新物业公司。

小区物业经理腾女士说，他们从2024年10月1日开始陆续与业主签订为期3年的服务合同，目前已签订300多户，还有260多户尚未签订。小区各单元的门禁系统都正常使用，5号楼的一个单元门部分居民嫌门禁麻烦就将门敞开。1号楼、2号楼部分居民申请取暖报停，影响了整栋楼的供暖效果。他们质疑业主委员会贴出来的表决结果，会等待全体业主大会作出的决定，未作出决定前他们会继续提供服务。

就此，城西区城乡建设局物业管理科工作人员说，知情后，他们会派工作人员和社区工作人员去核实业委会组织业主表决的结果。选聘和解聘物业服务企业事项由全体业主大会讨论决定，应当由专有部分面积占比三分之二以上的业主且人数占比三分之二以上的业主参与表决，决定应当经参与表决专有部分面积过半数的业主且参与表决人数过半数的业主同意。若参与表决专有部分面积过半数的业主且参与表决人数过半数的业主同意选聘新物业，将采取社会化公开招聘方式，目前小区物业也可投标；若参与表决专有部分面积过半数的业主且参与表决人数过半数的业主不同意选聘新物业，对目前物业的服务表示满意，该物业将会继续提供服务。 记者 王凌

听民声 解民意

近日，记者在安宁路西侧（市第二中学南川校区）附近看到，人行道上一口窨井的井盖掉入井中，旁边没有放置警示标识，也没有遮挡物，另有一口窨井上面堆放着几块破损的井盖，给市民通行带来安全隐患，希望有关部门能够及时处理。 毓洛 摄

记者目击

平台堆积杂物有安全隐患

近日，金座呈璟小区居民冯先生向晚报热线记者反映，他们小区10号楼、4号楼、8号楼是点式楼，每层楼都有开放式圈层平台，有的居民经常从楼上扔垃圾和杂物，还有的居民将儿童塑料椅、纸箱等放在平台上，这几栋楼都是高层，平台上的东西万一被风吹落砸到楼下行人，后果不堪设想；还有些扔下来的垃圾直接掉到了一楼平台，看着很是脏乱，天气一热蚊蝇乱飞，大家都不敢开楼道的窗户。有的消防通道口和楼道内堆满了纸箱、泡沫板等易燃物，存在安全隐患；小区绿化带和路面上也经常散落着生活垃圾，希望物业能够及时清理垃圾和楼道易燃物。

6月3日，记者来到金座呈璟小区，看到10号楼共33层，每一层都有宽约1米的平台，这些平台上扔有各种垃圾。4号楼、8号楼平台上有垃圾和粪便。一居民告诉记者，平台上扔垃圾不仅影响环境卫生，高空抛物还存在极大安全隐患。4号楼1单元、11号楼1单元前的绿化带及单元门口有树枝、垃圾袋、废弃的沙发、床架；10号楼8楼、19楼楼道和15楼消防通道里堆有纸箱、塑料盒等易燃物。

就此，小区物业工作人员说，10号楼、4号楼、8号楼平台上的垃圾都是业主扔下来的，有的是业主放置的杂物，之前确实存在业主将泡面盒、烟盒扔下来的情况，接到其他业主反映后他们会入户进行相关法律知识宣传，并在单元门前张贴了禁止高空抛物标识牌。目前，小区12栋楼共安装了100个高空抛物摄像头，希望居民能够增强安全意识，杜绝高空抛物事件再次发生。对于业主在平台和楼道堆积的杂物，他们会动员业主限期清理。同时，让保洁员及时做好绿化带、路面的垃圾清理。 记者 菀柠

热线出击

政风行风热线

灯带脱落

来电 孙先生反映：小桥大街15号附近的行道树上缠绕的灯带脱落，悬挂在空中，影响市容市貌。

人员：知情后，会派维保人员到现场查看情况，对脱落的灯带重新缠绕并进行固定。

反馈 城北区城市管理局工作 王凌

误导市民

来电 孙先生反映：绿道明明正常开放，而北川河朝阳小游园绿道上树立着一块内容为“绿道封闭，敬请绕行”的告示牌，容易误导过往的市民。

反馈 西宁市城北区城乡建设局工作人员：知情后，会派工作人员前往现场查看情况并拆除告示牌，预计6月11日拆除完毕。

王凌

5路车太少

来电 高女士反映：最近几天中午时段5路公交车很少，二十分钟到半小时才来一趟，整条路线上只有两辆车在运行，给大家出行造成不便。

人员：目前5路公交线路配有9台车，由于中午时段单班车退出运营，加上车龄较长，车辆突发故障等原因，造成有时发车间隔较长，会积极和公司协调，补充运力。

反馈 西宁公交集团六队工作 毓洛

抛撒小广告

来电 孙女士反映：6月8日22:00，有市民骑着电动车在南川西路人行道上抛撒小广告，影响市容市貌。

人员：知情后，会派工作人员前往现场，发现抛撒小广告的行为会制止并对抛撒者进行教育。

反馈 城中区城市管理局工作 王凌

不建议补种

来电 谢先生反映：群星路与南山路交会东北角的树池中有五六棵树被砍掉只剩下几厘米高的树桩，光秃秃的很是难看，希望可以及时补种。

心绿化科工作人员：该树池属于一单位附属绿地，部分为自生树木，去年道路施工时他们对里面的树木进行了清理，因此处紧挨护体墙，不建议补种。

反馈 城中区市政公用服务中 毓洛

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020

今日在线记者：王凌
电话：19997338509
微信号：kuhaifanting

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：寒倩
电话：13209718973
微信号：WBLhq0115

今日在线记者：菀柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965

天气预报

今天（6月10日）	明天（6月11日）	后天（6月12日）
多云	晴转多云	小雨
8℃～25℃	10℃～27℃	9℃～27℃
微风	微风	微风

民生直通车

关键词

丧葬费

@蓬莱：企业退休职工去世后的丧葬费、抚恤金计发标准是什么？

市人社局：根据规定，企业退休职工去世后的丧葬费、抚恤金计发标准为，参加企业职工基本养老保险的人员，因病或非因工死亡的，其遗属可以领取丧葬补助金和抚恤金。丧葬补助金的标准，按照退休人员死亡时本省上一年度城镇居民月人均可支配收入（2024年全省城镇居民月人均可支配收入为3516元/月）的2倍计算。抚恤金标准以死亡时本省上一年度城镇居民月人均可支配收入为基数，根据本人缴费年限确定最高发放月数（缴费年限15年的发放月数为9个月，15年以上的，每多缴1年，发放月数增加1个月，缴费年限30年以上的按照30年计算，发放月数最高为24个月），退休人员每领取1年基本养老金减少1个月，发放月数最低为9个月。失业人员领取失业保险金期间死亡的，丧葬补助金按死者生前6个月的失业保险金计发，对符合供养条件的配偶、直系亲属一次性发给抚恤金。一次性丧葬补助金标准：1692元×6个月。抚恤金标准：供养1人1692元×6个月；供养2人1692元×9个月；供养3人及以上1692元×12个月。

晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保	12369
市政 110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110