

# 出租车“温馨提示”不应是“一阵风”

近期，不少市民向晚报热线反映，一些出租车上的投诉举报二维码被遮挡，温馨提示上的车牌信息被涂改等情况，甚至有些车辆上的“温馨提示”已不翼而飞……一旦遇到服务问题，乘客往往陷入投诉难的困境。

市民张女士在采访中告诉记者，上次遇到司机绕路，想投诉却没找到温馨提示，也找不到二维码，只能自认倒霉。

据了解，出租车上放置的“温馨提示”是乘客维权的重要渠道，上面的车牌信息、举报电话及二维码，能帮助乘客快速锁定涉事车辆，维护自身合法权益。

记者采访中，有司机解释道

“温馨提示”缺失是因为在换洗车座套后疏忽忘记放进去了；但也有司机表示交接班时就没有“温馨提示”。

6月9日19:55—20:00记者在交通巷与五四大街交会的人行横道处观察，短短5分钟有42辆出租车经过，其中有27辆车的主驾驶和副驾驶的车座靠背上没有插放“温馨提示”，部分车辆甚至连用于插放投诉信息的塑料密封套都不见踪迹；还有6辆车将本应放置在主驾驶和副驾驶座位背面的“温馨提示”放置在了座位正面。20:05记者在力盟商业街口出租车停车区域看到17辆出租车有8辆车内没有“温馨提示”……

就此，西安市交通运输综合行

政执法监督局监督一科工作人员说：出租车上放置投诉类信息的温馨提示不是必要的，此前是为提升服务质量印刷了一批，但对出租车运营商没有硬性要求。

采访中不少市民对记者说，出租车上有“温馨提示”是利民之举，乘客反映问题的渠道畅通，现在大部分出租车上的“温馨提示”消失，乘客遇到问题无处可诉。利民措施应长期坚持不应是“一阵风”。

记者 寒倩

## 政风行风热线

### 站牌无信息

来电 黄先生反映：他在高心所门前乘坐公交车时发现，公交站牌里面空空的，没有任何线路信息，无法为市民提供服务。

反馈 西宁公交集团客服部工作人员：他们正在更换新式公交站牌，会陆续放置线路信息。

毓洛

### 没有线路信息

来电 吴先生反映：6月10日08:00，西宁智能公交APP不显示车辆和线路相关信息，给乘车的市民带来不便。

团智能信息中心工作人员：线路信息未显示原因是他们正在进行网格切割工作，已于6月10日14:00恢复正常。

王凌

### 广场脏乱

来电 李女士反映：大通县桥头镇香山明珠小区对面广场的草坪中散落着很多纸屑、垃圾，果皮箱也无人清理，影响城市形象。

行服务中心工作人员：最近一些市民在广场草坪中野餐，随手丢弃垃圾，环卫工人发现此行为后都会及时劝阻，后期他们也会加强保洁频次，保持干净整洁的环境。

毓洛

### 电梯无法使用

来电 贺女士反映：五四商业桥北侧无障碍电梯故障无法使用，给市民过街带来不便。

管理处工作人员：该部电梯配件损坏，暂时停止使用，待配件到货后就会及时维修恢复运行。

毓洛

## 南川西路这一段7月底通车

近日，有市民致电晚报热线反映，南川西路一段长约300米的路，从2021年起就一直被围挡起来没有通车，给附近出行的市民带来不便，希望记者予以关注。

### 市民反映

陈先生说，他是万科城A区云湾的业主，从2021年7月小区交付后他就入住了，小区大门前的这条长约300米的路被围挡着一直没有通车，使得原本的双向四车道只剩双向两车道，因此这条路成了附近居民的临时停车场，路东西两侧经常停满车辆，可供车辆掉头的空间很小，网约车、出租车在小区大门口来回倒车，平

时业主的车进出很不方便，经常发生口角、车辆剐蹭事故，存在安全隐患。

### 记者调查

6月10日，记者来到现场看到，被铁皮围挡起来的路段与郁金香大街相交，围挡上贴的施工公告牌上标明，围挡起来的路段名为南川西路一期段，围挡内无人施工且路面平整没有开挖，围挡外停放着多辆私家车，占据了人行横道使得市民无法正常过马路。记者沿着该路段向南行走至万科城A区云湾小区大门口附近看到，此处围挡分成两段，有部分围挡缺失，因道路没有完全贯通，围挡

内停满了车。

小区保安告诉记者，因道路被铁皮围挡一分为二，且此处位于小区地下停车场的出入口，经常会出现两辆车在此处掉头的情况，尤其是在上下班高峰期，有些业主开着车要进出地下停车场，有些业主又打了网约车，造成经常拥堵，他们每天都忙着疏通车辆。

### 部门答复

就此，施工方马姓工作人员说，因该路段之前的电线杆在车行道上，通车存在安全隐患，目前电力公司正在进行线路入廊，待入廊工程施工完毕后他们会铺设路面，预计7月底前可以通车并拆除围挡。记者一竹

## 热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛

电话：18597011229

微信号：yu\_luo2020



今日在线记者：王凌

电话：19997338509

微信号：kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：寒倩

电话：13209718973

微信号：WBLhq0115

今日在线记者：苑柠

电话：13109739965

微信号：wb13109739965



## 天气预报

今天(6月12日)	明天(6月13日)	后天(6月14日)
小雨转多云 10℃ ~ 27℃ 微风	小雨 8℃ ~ 23℃ 微风	多云转晴 7℃ ~ 22℃ 微风

## 民生直通车

### 违规申报职称

@一山：现在网上有很多人声称可以帮忙申报职称，这种行为是否属于违规行为，如果违规申报职称，会有什么后果？

青海省人力资源和社会保障厅：《职称评审监管暂行办法》明确规定，申报人如果明知不符合职称申报条件仍故意通过虚假承诺、伪造信息等手段进行申报，或者提供虚假材料、论文造假代写、剽窃他人作品或者学术成果，业绩成果不实或者造假，存在暗箱操作等不正当行为，将被记入诚信档案库，记录期限为3年；对申报材料真实性等承诺不实的，3年内不得申报评审职称；违规取得的职称，一经核实即由人力资源社会保障部门或者评审单位予以撤销。情节严重涉嫌犯罪的，移送有关机关依法处理。评审单位存在个别违规行为的，监管部门应给予工作提醒并责令整改，存在多项违规行为的，监管部门应给予约谈，责令其停止评审工作、限期整改；完成整改的，经监管部门同意后恢复职称评审工作；整改不力的，由人力资源社会保障部门或者有关单位收回职称评审权。申报人所在单位存在违规行为的，监管部门应责令限期整改；整改不力的，依法予以通报批评。

## 晚报互动平台

### 市民热线

..... 8244000 8244111

### 晚报读者微信群

..... yy1246151173

### 订报电话

..... 8247830

### 百业信息

..... 8248965

### 广告热线

..... 8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

供水服务热线	..... 8112112
西宁市不动产登记服务中心	..... 6129073
西宁市房地产交易服务中心	..... 8222867
公交热线	..... 96866
光明热线	..... 95598
燃气服务热线	..... 5131117
有线电视客服热线	..... 96333
环保 110	..... 12369
市政 110	..... 6132110
交通运输服务监督热线	..... 12328
消费者协会投诉电话	..... 12315
公共自行车管理服务中心	..... 8189138 8189158
市公积金管理中心	..... 5261111
市停车场管理中心	..... 6106550
出入境管理处	..... 8251758
城东公安分局户政大队	..... 8176003
城西公安分局户政服务中心	..... 8256337
城中公安分局户政大队	..... 8251716
城北公安分局户政大队	..... 6277110