电梯停运费用难筹物业难办

近日，市民致电晚报热线记者反映，他们小区1、2号楼的两部电梯停运已经好多年了，其他楼栋的电梯也经常发生故障，每次维修后没过多久又是如此，至今都未从根本上解决问题，希望晚报予以关注。

市民反映

王女士说，她是海宏壹号A区一号楼住户，他们小区每个单元都有两部电梯，但最近几年电梯经常出现故障，导致居民们常常被困在内，有天早晨她从19楼乘坐电梯至1楼，电梯门关闭后突然下坠骤停在两层楼中间，此后每次乘坐电梯心里都莫名感到害怕，故障后物业会派工作人员前来维修，但维修后没过几天还是会发生故障。

张先生说，他是海宏壹号A区二号楼住户，他们单元的一部电梯长期故障已经有好几年了，之前物业说要更换电梯，他们也交了两三千块钱，但电梯至今都未更换，早上上班和送小孩去上学都要等很久才能坐上电梯，很是耽误时间；还有一次他的妻子在电梯里被困了近一个小时……

记者调查

6月11日，记者来到海宏壹号A区1号楼1单元，发现一部电梯正常运行，乘梯后听到电梯发生吱吱的异响，并有明显晃动。一居民告诉记者，2013年小区交房后他就一直住在这里，2018年物业进驻前两部电梯都能正常运行，进驻一个月后他们说一部电梯的主部件损坏，需要更换新电梯，自此那部电梯就停运到现在。近两年物业让居民们自筹资金更换电梯，但他认为两部电梯是小区建成后同一时间安装的，一部能够运行至今，另一部为何使用5年就坏了，怀着这种质疑他就没交维修电梯的费用。2号楼1单元一部电梯的显示屏消失。一10楼住户说，他入住小区时这部电梯就停运了，物业说更换一部电梯需要30余万元费用，让他们每户交3000多块钱，但提供不了具体的收费明细，他认为物业的说法没有可信度，征求居民意见时他就没有签字。

部门答复

就此，小区物业工作人员说，他们是2018年12月入驻该小区的，接管后发现30部电梯中近半数都是坏的，2021年经专业人员检测发现1号楼1单元、2号楼1单元、2号楼4单元的其中一部电梯除了轿厢其他零件都无法使用，安全隐患大，决定停运。现在小区有部分住户还未办理房屋产权证，没有公共维修基金，所以更换电梯的大部分资金只能由业主自筹。2022年起他们就动员业主筹集资金更换电梯，但多数业主都不配合，目前2号楼1单元和1号楼1单元150户业主只有33户交了钱。2年前他们和业主共筹集32万元钱更换了2号楼4单元的电梯，目前其他两个单元的30万元费用是根据4单元的费用估算的，资金筹集完成后居民可以选派业主代表自行选择电梯品牌，业主代表直接与厂家沟通，确定品牌后可公示电梯费用具体明细，多退少补。

记者 苑柠

听民声 解民意

楼道出现粪便 业主疑快递员所为

6月9日曹先生致电晚报热线反映，他签收快递没多久，楼道内就出现了大便，他怀疑此事是负责给他派件的某物流公司的工作人员所为，他与该物流公司沟通想要一个道歉，但一直得不到对方的正面回应。

6月3日10:12左右，曹先生接到某物流公司快递员的电话，10:15快递员上门他签收了快递。几分钟后，他打开家门闻到一股臭味，发现在自家通往楼顶的楼梯上有一坨大便。曹先生非常气愤，随后他寻求物业公司的帮助并调取相关监控视频。

6月11日，记者来到宁礼院从物业调取出的监控视频看到，6月3日10:11物流车辆进入小区，10:12物流工作人员下车手上只拿了曹先生的一件快递。10:22工作人员从单元门出来，驾车驶离该小区。

曹先生说，自己家住7楼没有电梯，步行至自己的楼层大概需要两三分钟，手机显示自己在10:15完成签收，快递员再度出现在单元门应该在10:18左右，但他在楼道内却逗留了7分钟左右，且在他离开后就发现了粪便。曹先生说，如果该快递员真有紧急需求，说明情况，自己也会把家里的卫生间借给他使用的，随意在公共场所大小便，实在难以接受。

就此，该小区物业薛经理说，快递员上楼用了2分半的时间，下楼也该这么久，但在楼道逗留了7分钟不符合常理。如果该行为确为该工作人员所为，确实十分恶劣，应该给业主道歉。

随后记者拨通该物流公司站点负责人的电话，他说，在接到曹先生的投诉后，也与相关工作人员进行了核实，该工作人员表示自己并未做过上述事件，且楼道内无监控，无直接证据能证明是其所为。

快递服务行业为居民生活带来了极大便利，在服务他人的同时也应提升自己的文明意识，工作过程中确有急迫需求，相信客户也会伸出援助之手。文明是维系公共秩序的基石，需要我们每个个体从小事做起。

记者 寒倩

热线出击

记者目击

近日，记者在文逸路与文亭巷交会路口东侧看到，部分人行道半幅路面被绿植遮挡，市民通行受阻，希望相关部门能够及时修剪树木。

苑柠 摄

政风行风热线

树枝遮挡信号灯

来电 白女士反映：胜利路与黄河路交会路口西北角的人行过街信号灯被树枝遮挡，给大家通行造成不便。

反馈 城西区市政公用服务中心绿化科工作人员：他们会去现场查看，若情况属实，会立即对遮挡信号灯的树木进行适度修剪。

毓洛

进行劝导

来电 张先生反映：白沙滩公园里竖着禁止垂钓的告示牌，仍有市民在公园内垂钓。

反馈 白沙滩公园管理处工作人员：知情后，会加大巡查力度，若发现垂钓行为会对垂钓者进行劝导。

王凌

违停车辆多

来电 魏女士反映：华盛路为双向四车道，但道路两侧每天都停满了车，行车道被占用，影响交通。

反馈 市公安交通管理局二大队工作人员：此前华盛路为半封闭施工状态，附近小区居民无法进入小区便将车停在道路两侧，他们会安排交警去现场查看，若道路已恢复通行，他们会及时清理违停车辆，对于驾驶人不在场的则会按照违停进行相应处罚。

毓洛

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：毓洛
电话：18597011229
微信号：yu_luo2020

今日在线记者：王凌
电话：19997338509
微信号：kuhaifanting

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映，我们一直在您身边！

今日在线记者：寒倩
电话：13209718973
微信号：WBLhq0115

今日在线记者：苑柠
电话：13109739965
微信号：wb13109739965

天气预报

今天（6月13日）	明天（6月14日）	后天（6月15日）
小雨	晴	晴
6℃～25℃	7℃～24℃	9℃～26℃
微风	微风	微风

民生直通车

关键词

大病提取公积金

@一枝一叶：他和妻子都是西宁市某单位职工，今年妻子进行了肾脏移植术，现在两人的公积金账户都有余额，这种情况下可以提取公积金来支付医疗费用吗？如果可以，提取需要哪些资料？

西宁住房公积金管理中心：职工本人因患6种大病可以支取公积金来支付医疗部门报销后的自付部分，一年累计提取一次。六种大病分别为：尿毒症、恶性肿瘤、再生障碍性贫血、慢性重肝硬化、颅内肿瘤开颅摘除手术、重大器官移植手术。所需资料：申请人身份证原件；县级以上（含县级）医疗机构确认的住院病案首页（复印件）；医疗保险机构报销凭证原件；本人银行卡。若申请人及配偶在本中心有公积金贷款余额，须优先偿还公积金贷款；如委托代办，须提供代办人身份证原件。

提取流程：缴存职工准备提取所需资料—缴存职工到住房公积金管理中心各业务网点提取初审岗办理（或职工可直接通过网上业务大厅、手机APP、微信公众号办理并上传档案）—初审岗（或网上业务大厅、手机APP、微信公众号）办理上传成功后复核岗进行复审—复核岗审核完成后转账提取的资金即时到账，该业务办理完结。

晚报互动平台

市民热线	8244000 8244111
晚报读者微信群	yy1246151173
订报电话	8247830
百业信息	8248965
广告热线	8230542

晚报派发微信报料红包啦！如果你遇到新鲜事、突发事、感人事，请你给晚报提供线索，一经采用，将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

供水服务热线	8112112
西宁市不动产登记服务中心	6129073
西宁市房地产交易服务中心	8222867
公交热线	96866
光明热线	95598
燃气服务热线	5131117
有线电视客服热线	96333
环保	12369
市政 110	6132110
交通运输服务监督热线	12328
消费者协会投诉电话	12315
公共自行车管理服务中心	8189138 8189158
市公积金管理中心	5261111
市停车场管理中心	6106550
出入境管理处	8251758
城东公安分局户政大队	8176003
城西公安分局户政服务中心	8256337
城中公安分局户政大队	8251716
城北公安分局户政大队	6277110