

# 从“往返跑”到“门口办”！西宁工伤服务三级跳

本报讯(记者 刘瑜)我市人社部门聚焦群众“急难愁盼”,以优化工伤认定鉴定服务为突破口,系统性重构工伤认定鉴定工作体系。通过科学下放权限、优化服务链条、创新服务模式,全力打造“有速度、有精度、有温度”的工伤保障服务体系,为全省人社领域政务服务提质增效树立示范标杆。

## ■ 织密服务网络,打造“15分钟便民圈”

过去,工伤职工及其亲属需往返市人社局办理认定鉴定业务,路途远、耗时长。如今,西宁市人社部门以“服务触角下沉、群众办事上楼”为目标,在全市7个区(县)设立标准化服务窗口,将工伤认定、鉴定业务下沉区(县),在群众“家门口”筑牢权益保障防线。工伤职工可在“15分钟便民圈”内,轻松完成申请材料提交、政策咨询获取及办理进度查询等事项,真正实现“少跑腿、好办事”,显著提升群众办事体验。

## ■ 优化工作机制,跑出认定鉴定“加速度”

通过建立“属地受理、分级办理、全程跟踪”的工作机制,推行“调查取证前移”工作法。区(县)人社部门接到申请后,24小时内组建包含劳动监察员、法律顾问、医疗专家的联合调查小组,直接进入企业车间、事故现场开展勘查,确保证据采集及时性。

在劳动能力鉴定环节,创新实施“预审核+集中鉴定”模式,科学统筹全市鉴定资源,实现“每周有鉴定、月月有结论”。自权限调整以来各县区累计完成工伤认定440件、劳动能力鉴定受理送达491件,“办事省时省力”“服务贴心暖心”成为群众对人社服务的普遍赞誉。

## ■ 升级服务体验,传递人社服务“温度感”

全方位升级改造实体服务大厅,设立“工伤服务专窗”,打造“一站式”工伤服务专区,设置“政策解读角”“争议调解室”“智能查询终端”等功能区域。配备专职导办员,为群众提供“一对一”全流程引导服务。创新推出“工伤服务明白卡”,针对特殊群体需求,制定“四项关爱行动”,为行动不便人员提供“专家上门、视频连线”服务;为异地居住职工开通“跨省通办”专线;为文化程度较低群体提供“方言讲解”服务;为经济困难职工协调法律援助,对有和解意向的当事人,积极促成协商解决,让人社服务既有“速度”更有“温度”。今年以来,已累计开展上门服务136次,解决疑难案件47件,群众满意度达98.6%。

## ■ 锚定未来目标,塑造特色服务“新品牌”

计划在全省率先推行劳动能力鉴定“现场办”模式,推动鉴定工作从“会议评审”向“现场面检”转变,提升鉴定的精准度和公信力。着力构建更完善的“就近办”服务网络,整合优质医疗资源,在7个区(县)合理布局1至2处固定查体场所,满足职工就近查体需求,并强化专家队伍管理,确保鉴定结论科学公正。通过定期开展业务轮训、案例研讨、技能比武,培育一支“懂政策、精业务、善服务”的专业化队伍,持续提升工伤认定鉴定服务的标准化、规范化、智能化水平,为广大群众提供更优质、更高效、更贴心的人社服务。

**有诉必应 马上办**  
政务服务便民热线  
**12345**  
扫码关注

## 全省首届劳动关系协调师职业技能大赛举办

本报讯(记者 刘瑜)5月23日至6月11日,我省成功举办了第一届劳动关系协调师职业技能大赛选拔赛,全省共9支队伍60余名选手参赛。大赛以“展风采、耀高原、稳就业、促和谐”为主题,以赛促训、以训提质,为广大劳动关系协调师提供了同台竞技、相互交流、提升专业技能和综合素质的平台。

大赛采用“理论+实务”“技术+场景”双轮驱动的竞赛模式,设置3个考核模块,引入劳动合同和集体劳动合同纠错、公文写作、PPT展示及情景模拟等贴近实际的竞赛项目,全面考评参赛选手解决复杂劳动关系问题的能力。经过3轮激烈角逐,最终14名选手分别获得金、银、铜牌和优胜奖,前3名的选手将代表我省参加第三届全国职业技能大赛。此次大赛,是我省首次举办的劳动关系协调师专业赛事,展现了我省劳动关系协调领域的专业水平,推动了我省劳动关系人才队伍建设。



## 1到101,我省造血干细胞捐献突破百例

从1到101,不是简单的数字叠加,而是百次以生命接力生命的热血奔赴!

从2008年到2025年,跨越的不只是17载光阴,更是百次穿越国界、民族与地域的生死之约!

6月13日,我省非血缘造血干细胞捐献正式突破100例大关,在101位捐献者中,有身着白大褂的医护、守护平安的警察、穿梭街巷的外卖小哥、手握方向盘的公交司机……汉、藏、回、土、蒙古等多民族身影汇聚于此,用热血织就了一张生命救助的温暖网络。

### 生命同频:两名00后志愿者同日完成捐献

嘀、嘀、嘀……采集仪器的声响在病房里格外清晰。6月13日,两位00后青年陈平安(化名)与世无疾(化名)分别躺在采集床上,随着血细胞分离机的运转,两袋承载希望的造血干细胞混悬液相继完成采集——这分别是青海省第100例与第101例捐献。

“大学时献血,工作人员说留血样可能救人,我觉得‘很酷’就答应了。”回忆起当时的决定,陈平安仍难掩激动。“去年11月接到红十字会电话时,有种不真实的感觉,几十万之一的概率砸中我,我突然意识到这不是‘酷’,是真的能拯救一个家庭。”尽管注射动员剂时身体有些不良反应,但当看到混悬液被小心翼翼封存、即将由工作人员送往另一座城市挽救生命时,他说:“所有不适都值得了。”

世无疾作为新入库的志愿者,不到半年就与患者成功配型。“能在有限的生命里做这样一件有意义的事,我觉得特别幸运。”在病床上,他读着捐赠者写来的信,得知对方是一个小男孩时,他送上了自己精心准备的玩具:“希望小朋友会喜欢!”

### 跨越17年的生命奇迹:从首例到百例的传承

“您的捐献为一个陌生家庭托起了整片天空,我们虽然可能无缘相见,但您永远铭记于我们全家心中……”捐献现场,一个

温暖的身影格外引人注目——青海首例捐献者马莉专程赶来,见证第100例捐献这一重要时刻,并为第100例捐献者代读了患者的感谢信。

2006年,她志愿加入中国造血干细胞捐献者资料库,2008年,她与新加坡一名华人患者HLA初次配型相合,成功完成跨国捐献,成为我省首位跨国捐献者、我国向境外捐献的第50位志愿者。“我也曾犹豫过,但一想到素未谋面的患者正等着‘生命种子’,就觉得没理由退缩。这些年,我看到越来越多的人加入到中华骨髓库,感到十分欣慰。”马莉说。

“在与国外HLA配型概率很低的情况下,供患双方能够配型成功是一段特殊的缘分。”中国造血干细胞捐献者资料库青海省分库主任滕进告诉记者,由于人类基因的复杂性,没有任何一个国家或地区能够满足本国或本地区患者全部的造血干细胞移植配型需求,国际间的相互援助尤为重要。截至目前,青海省分库已累计向新加坡、加拿大、蒙古国等国(境)外捐献造血干细胞4例。

近年来,我省造血干细胞捐献工作以践行社会主义核心价值观、弘扬“人道、博爱、奉献”的红十字精神为主线,坚守“自愿”“无偿”原则,以高质量、标准化发展方向,推动志愿者登记人数与捐献人数双增长。目前,全省已依托西宁市11个爱心献血屋设立中华骨髓库志愿者入库采样点;自2005年开展入库工作以来,全省自愿加入中华骨髓库的志愿者达3.16万人,2024年捐献16例创历年新高。

“101例是新的里程碑,期待更多生命的种子在雪域高原生根发芽,让跨越民族与国界的爱心接力在青海续写更多生命的奇迹,让‘人道、博爱、奉献’的精神持续传递生命希望。”滕进说。(记者 措毛 摄影报道)

## 西宁:有形有感有效推进大思政课

本报讯(记者 衣凯玥)2024年以来,西宁市教育系统推动落实立德树人根本任务和建设中华民族共同体工作目标深度融合,有形有感有效推进铸牢中华民族共同体意识教育工作,努力培养堪当民族复兴重任的时代新人。

西宁市教育系统积极构建“党建+”思政教育模式,坚持将铸牢中华民族共同体意识教育融入学校办学治校全过程,与德育、团委、大中小学思政一体化等工作有机融合。将推进铸牢中华民族共同体意识教育工作情况,列入学校年度考核内容,作为教学质量和学校办学质量评价的重要内容。同时,将深化铸牢中华民族共同体意识教育工作情况纳入市政府履行教育职责考核内容,每年进行实地督导考评,确保工作落实落细。建立市级领导干部联系学校制度,市委常委会专题研究部署,深入学校调研,高位推动大思政课建设。深化落实校级干部“四个一”机制,形成党组统一领导,党政齐抓共管,学校全面落实、师生共同参与的良好工作格局。

课堂是铸魂育人的主渠道,西宁市教

育局将中华民族共同体理念融入思政课程教材体系、课程与活动体系中,用好《中华民族大团结》《中华民族大家庭》教材,持续巩固我市国家通用语言文字工作100%普及成果。结合实施各类教育项目,开展中华文化符号和视觉行动暨校园环境文化建设,投资216万元建成全国唯一一所学校“青藏铁路精神展示馆”,努力营造处处能看见、时时能学习的良好氛围。举办“丝绸之路经济带”五市中小学思政课研讨交流会,依托“正心润德·思政德育大教研”等评比展示交流活动,打造市级精品课44节,省级精品课46节,入选教育部精品课11节;全市师生同上“新时代·新家乡”主题班会课,通过讲好“三个故事”,把中华民族共同体意识从小植入孩子们的心灵。持续推动市县(区)两级领导干部、校级干部围绕“铸牢”等主题上讲台讲授思政理论课432节。结合示范单位创建工作,积极探索建立梯队共建模式,1人荣获“全国民族团结进步模范个人”称号,1校荣获“全国民族团结进步模范集体”称号,6所学校被评为西宁市青少年铸牢中华民族共同体意识示

范单位。

同时,聚焦“中华民族一家亲 同心共筑中国梦”总目标,坚持“大格局”思政德育实践活动导向,建立市、县、校三级贯通的校园艺术展演机制和体育赛事体系,构建“一幅图、一张表、一本册”研学实践活动路径,打造“行见青海·共生共长”实践育人品牌,选聘行业先锋校外思政辅导员114人,签约65个校外实践教育基地,启用“红白蓝绿”实践研学路线4条,承办全省各族青少年铸牢中华民族共同体意识百人研学活动。依托东西部协作等平台,组织师生赴外省或来宁开展“牵手相伴·共同绽放”等社会实践、研学活动60余次,覆盖省际学生上千人次。积极开展“戏”润校园“剧”伴成长主题活动,全市万余名各族师生走进剧院、影院观看《河湟》《昆仑问道》等影片剧目。铸牢中华民族共同体意识与教育教学深度融合做法被国家民委宣传推介。

**铸牢中华民族共同体 中华一家亲**

## 市卫健委多措并举扎实开展旅游服务保障工作

本报讯(记者 悠然)为深入推进西宁市建设国际生态旅游目的地中心城市,优化旅游环境提升旅游服务质量,切实保障旅游旺季群众卫生服务安全,日前,西宁市卫健委多措并举,扎实开展旅游服务保障工作。

连日来,市卫健委严厉打击非法行医、非法医疗美容、假冒藏医行骗等行为,营造放心舒心的旅游消费环境,有效保障旅游者和旅游经营者合法权益,印发《关于印发旅游旺季打击旅游景点非法行医和公共场所卫生监督专项工作方案的通知》并组织召开旅游旺季打击旅游景点非法行医和公共场所卫生监督专项工作会议;开展节日期间专项整

治工作,重点查处是否存在涉嫌非法行医、销售人员假冒藏医对游客行骗购物等违法行为。截至目前,全市各级卫生监督机构检查排查非法行医373户次,行政处罚11起,罚款410000元,没收违法所得11678.77元,药品、器械110件。同时,进一步统筹全市医疗保障资源,积极沟通省级和区县级医疗资源支持,形成联动工作机制。保持市县级公立医院绿色通道畅通,预留足够床位,建立多学科医疗救治队伍,做好应对突发、紧急、意外事件的应急救援及收治准备工作。截至目前,我市安排30余家医疗机构参加全市各景点、景区旅游和文旅活动医疗卫生

应急保障工作7次,累计参加医疗保障工作人员300余名,出动医疗保障救护车135辆。通过健康教育提高游客的卫生意识,在景区、交通工具、餐馆等人流密集区域设置健康提醒标识,旅游高峰期间加强儿童健康管理,加大疫苗接种知识的宣传,共发布健康提示68条。加强对旅游高峰期的传染病监测,尤其是来自高风险地区游客健康监测,并在旅游景区、公共交通工具等密集区域加强健康教育与防控措施。开展“鼠疫防控宣传月”等主题宣传活动,累计开展现场宣传活动168次,发放宣传材料及宣传品1.8万余份。