

在这里,救助有“力度”养老有“温度”

——“走进城西区看发展”系列报道之一

清晨,城西区虎台街道综合养老服务中心的餐桌上,适合老年人营养需求的山药小米粥、清蒸鲈鱼等低糖低脂老年餐已摆上餐桌;胜利路街道办事处里,工作人员吴建爽向低保户陶志兰递上“聚爱生活圈”惠民卡,向她介绍合作超市买米、油可享9折优惠;在古城台街道辖区,青海恒生长者照护服务中心的工作人员打扫完86岁胡明路老人的家后,细心询问还有何需求……走在城西区的街头巷尾,处处都能感受到这座城市的温度,这些温暖场景,正是城西区创新社会救助与养老服务、托起群众幸福生活的生动写照。

在这里,民生保障不是一句口号,而是实实在在的行动。从精准救助到养老服务,从政策落地到基层治理,城西区正用创新思维和务实举措,书写着新时代的民生答卷。每一项政策,每一个举措,都在努力让弱势群体感受到关怀,共享发展红利,让基层治理焕发新的生机与活力。

►“青情汇救”点亮民生之光

“陶阿姨,这是‘聚爱生活圈’的惠民卡,去合作超市买米、油能打9折!”在城西区胜利路街道办事处,工作人员吴建爽正耐心地向低保户陶志兰介绍最新的救助福利。作为街道打造的“青情汇救·聚爱胜利”社会救助品牌的重要一环,“聚爱生活圈”以政企联动模式,为困难群众构筑起一张覆盖生活消费的“惠民网”。

走进胜利路街道辖区的“爱心商家”——爱心超市,醒目的“聚爱生活圈”标识悬挂在收银台旁。“持有惠民卡的居民结账时,系统会自动识别优惠信息,大米、食用油等生活必需品最低能享受8折。”超市负责人介绍。目前,街道已与29家商超、餐饮、药店达成合作,提供9.5折至8折的商超类优惠、9折至8折的餐饮类优惠、7折的药品类优惠、9折的粮油类专属福利,还推出免费理发服务,切实降低困难群众生活成本。目前,街道已完成29家商铺认证,55张惠民卡已发放到受助群众手中。

“胡爷爷,你们家的卫生已经打扫好了,您看看还有啥需要我们做的。”在城西区古城台街道辖区一小区,青海恒生长者照护服务中心的工作人员一边淘洗着手里的抹布一边问86岁的胡明路。这样温暖的场景,是古城台街道“爱心共融·古城联动”行动的日常写照。

“青情汇救·爱满西区”服务类社会救助试点工作开展以来,城西区梳理5大类23项服务内容,细致排查全区333名困难群众的具体需求,建立“四张清单”,绘制详尽的民情图谱,摸排涉及重点帮扶人群124人,重点帮扶人群96人,一般帮扶人群113人,实现对困难群体的可视化管理。建立“一户一策”帮扶机制的同时,充分发挥“一镇(街道)一品牌”的示范作用。两家服务机构共计服务675户次,开展主题服务活动5场,组织困难群众参观文化馆、青海省博物馆等文化地标,开展艾草养生手工锤制作等沉浸式体验活动,惠及群众90余人次,构建起“基础救助保民生、特色品牌解民忧”的社会救助新格局。

►银发经济新引擎托起幸福晚年

6月15日7时许,城西区虎台街道综合养老服务中心的中央厨房内,厨师们正忙着准备低糖低脂的老年餐:“今天的菜单有山药小米粥、清蒸鲈鱼,都是根据老年人营养需求设计的。”负责人介绍。作为城西区银发经济的缩影,这里不仅提供一日三餐,还延伸出康复护理、文化娱乐等综合服务,满足周边老年人的多元需求。

面对6.1万老年人口(占比12.4%)的庞大群体,城西区将银发经济作为区域发展的重要抓手,梳理形成《城西区银发经济政策工具包》,并制定14条工作措施,从政策保障到产业融合全方位发力。专班成员赴浙江等地考察泰康颐园等标杆企业后,结合西区实际,推动构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的生态圈。

在服务创新上,城西区亮点频出:试点“三餐制”助餐模式,12个助餐点已实现全天候供餐;组建2支农村“银龄互助队”,低龄老人为高龄老人提供上门服务1771人次;引进适老化产品数字体验馆中心,让老年人“先体验后购买”智能拐杖、护理床等设备。同时,依

托“甘霖工程3.0”平台,民生银行、交通银行推出“惠老贷”和专属养老金融产品,已为1家养老企业放款700万元。

“我们还将深化校企合作机制创新,计划与青海开放大学签订战略合作协议,共建产教融合型养老人才培训基地,在课程开发、师资共享、实训基地建设等方面开展深度合作。”区民政局相关负责人表示,“计划通过技能竞赛、专项培训,破解养老护理员短缺难题,让专业服务走进更多老人家庭。”从餐桌到课堂,从金融支持到人才培养,城西区正以全链条布局,让银发经济成为托起幸福晚年的“新引擎”。

►织密保障网托起群众幸福

在城西区兴海路街道办事处,民政工作人员手持民情图谱,正逐户走访困难家庭。这样的场景,正是城西区织密社会救助网络、筑牢民生保障底线的生动缩影。今年以来,城西区通过健全机制,创新服务,强化监管推动社会救助工作提质增效,让每一位困难群

众都能感受到城市的温度。

“张大爷,您家这个月的低保金已经到账,生活上还有什么需要随时联系我们。”在走访中,社区工作人员一边核对信息,一边耐心询问老人需求。依托“大数据+铁脚板”模式,城西区深入开展民政为民暖心行动,对辖区5210户10182人进行全口径摸排,精准识别新增保障对象92户128人,动态退出不再符合条件的84户137人。目前,全区共保障困难群众693户999人,发放救助补助资金385.53万余元,惠及1315户次困难家庭。

作为社会救助的创新试点,“青情汇救·爱满西区”行动成效显著。在虎台街道办事处,工作人员打开民情图谱,图谱上不同颜色的标识清晰标注着困难群众分布及需求。“我们通过‘网格化走访+大数据分析’,精准识别5大类23项需求,服务覆盖率达100%,准确率超90%。”区民政局相关负责人介绍。依托“一镇(街)一品牌”服务矩阵,全区已开展724次入户帮扶,投入服务资金16.15万元,为

困难家庭量身定制救助方案。

为确保救助政策落实到位,城西区印发《2025年集中整治社会救助不到位问题实施方案》,组建专项督导组深入镇(街道),通过查阅资料、入户核查等方式,对救助对象认定、资金发放等环节开展“体检”。针对低收入动态监测系统反馈的537条预警数据,工作人员逐一核实整改,确保“应保尽保、应救尽救”。同时,建立了“回头看”机制,对问题整改情况全程跟踪,真正把救助资金用在刀刃上。

从精准救助到银发经济,从政策惠民到基层共治,城西区正以多元实践描绘新时代幸福生活的美好画卷。无论是困难群众手中的惠民卡,还是老人餐桌上的营养餐,都凝聚着这座城市对民生的深情回应。未来,城西区将继续深耕民生领域,让发展成果更有温度、更有质感,书写新时代幸福生活的新篇章。

(记者 师晓琼)

城西区首届家政服务行业职工职业技能竞赛开赛



本报讯(记者 张国静 摄影报道)劳动创造幸福,技能点亮梦想。6月16日,城西区家政服务行业集中入会仪式暨首届家政服务行业职工职业技能竞赛开赛,省内80余名城市家政服务行业精英相聚,进行

激烈角逐。

近年来,随着人口老龄化、家庭小型化、生活现代化的加速发展和居民收入水平的不断提高,人们对传统的居家养老、病患陪护、母婴护理等服务需求日益旺

盛,家政服务已深度融入社会,成为百姓生活不可或缺的重要服务行业。技能竞赛是检验技能、切磋技艺、展示风采的绝佳舞台。记者从现场获悉,此次技能竞赛分为理论知识和实操技能两个环节,参赛人员以现场展示专业技能的方式,以赛促学、以赛促练、以赛促用,激发家政从业人员钻研技术、苦练内功的热情,推动大家比学赶超、争当能手,全面提升了该区家政服务的专业化、标准化、规范化水平。据悉,本次竞赛聚焦行业核心技能(如育婴、养老护理、家务料理、家庭急救等),设置科学规范的竞赛项目和评判标准,通过技能大赛提高水平,更好地满足人民群众日益增长的多层次、多元化家政服务需求。

作为职工的“娘家人”,城西区总工会始终把提升职工技能素质、维护职工合法权益、促进职工全面发展作为重要职责。为凝聚家政服务行业的力量,活动现场还举办了家政服务行业集中入会仪式,正式成立了城西区家政服务行业工会联合会,10个家政服务企业“入会”,城西区家政服务行业工会联合会的建设,为该区服务业发展注入了新的活力和保障。

大通护工首战省家政职业技能竞赛

本报讯(记者 师晓琼)在青海大学附属医院的病房里,大通护工靳国秀正熟练地为术后患者进行康复按摩,动作轻柔又精准。她一边操作,一边耐心地与患者交流,细致观察对方的反应。这样专业而温馨的服务场景,每天都在省内各大医疗机构上演。如今,靳国秀和她的大通护工伙伴们即将迎来一场特殊挑战——首次登上青海省第四届家政服务业职工职业技能竞赛的舞台,角逐全新设立的医疗护理员赛项。

作为2025年新发布的职业工种,医疗护理员被纳入省级家政技能竞赛项目,这在我省家政服务业职工职业技能赛事平台尚属首次尝试与探索。此次竞赛中,大通护工将在医疗护理员、家务服务员、养老护理员、育婴员四个项目中进行角逐,其中医

疗护理员比赛项目尤为引人关注。该赛项不仅考验选手的实操能力,更检验其综合服务素养。

近年来,大通县持续深化护工人才培养,构建了完善的培训体系,积极开展跨区域合作,与知名企业、社会机构携手拓展护工职业发展空间。全国首个护工行业团体标准《青海省“江源巧姑”大通护工服务总体要求》的发布实施,更为护工服务提供了规范指引。如今,我省“江源巧姑”大通护工不只是一个职业称谓,更是一种精神符号,已经从单一的劳务输出升级为全产业链服务品牌。目前,大通护工从业人员已超过8000人,占全省护工总数的60%以上,月均工资近4000元,成为我省劳务输出的“金字招牌”。为备战新增的医疗护理员赛项,大通护工们展开了针对性培训,从

基础理论知识的巩固提升到专业护理技能的反复打磨,力求在全新赛道上展现专业实力。

“得知竞赛新增医疗护理员项目,我们既兴奋又充满干劲。”作为此次参赛选手的李玉英满怀期待地说,“最近的集训不仅强化了常见疾病护理、康复训练等技能,还学习了许多新的医疗护理规范,这对我们提升服务水平很有帮助。大家都盼着在赛场上证明自己,为大通护工争光!”

此次将医疗护理员纳入省级竞赛,不仅是青海家政服务业的一次创新突破,更为大通护工品牌注入了新的内涵。通过国家级赛事标准的引入,大通护工将进一步提升专业服务能力,推动“江源巧姑”大通护工品牌向高端化、职业化方向升级。

湟源县开展文化和自然遗产日宣传活动

本报讯(记者 晴空)为进一步提高全社会对文化和自然遗产的保护意识,弘扬中华优秀传统文化,6月14日,湟源县围绕2025年文化和自然遗产日主题“让文物焕发新活力 绽放新光彩”,在丹噶尔古城文庙广场开展了文物保护宣传教育活动。

活动现场,县博物馆、县文化馆工作人员在文庙广场摆放宣传展板,展板内容涵

盖湟源历史文化、馆藏文物以及文物保护法等多个方面,以图文并茂的形式生动展示了湟源悠久的历史和深厚的文化底蕴。讲解员们为大家进行细致入微的讲解,深入浅出地讲述湟源文物背后的动人故事,让每一位聆听者都能深刻感受到文物所承载的历史记忆和文化价值。

通过开展的活动,群众对文化遗产保

护的关注度得到显著提高。今后,湟源县将继续以文化和自然遗产日等重要节点为契机,充分发挥博物馆的社会教育职能,深入挖掘湟源历史文化内涵,不断创新活动形式和内容,为传承和弘扬中华优秀传统文化贡献力量,助力湟源县在文化建设的道路上不断迈进,让这座历史文化名城绽放出更加耀眼的光芒。