

超长版“618”，折射哪些消费新动向？

“618”购物节超长“待机”，让“剁手式消费”回归理性购物；潮玩、萌宠等细分市场崛起，更多垂直赛道涌现

新蓝海；AI 加快对消费全产业链改造，助力行业提“智”向“新”……今年“618”，折射消费领域新动向。



6月18日，行人经过浙江省杭州市一家商场的“618”海报。新华社记者·韩传号 摄

消费更加理性

“618”越来越长了，这是近几年不少消费者的共同感受。

今年5月中旬，京东、淘宝、抖音等平台开启“618”预热促销活动。记者了解到，部分平台促销活动将持续至6月20日，总时长超过1个月，创下“618”最长时间纪录。

告别复杂“算数题”，平台补贴规则也更加简单直接。京东在“每人每天可领超6180元补贴”等优惠基础上，再加码“618”补贴力度；天猫取消“满减”等需要复杂计算的优惠，只设“官方立减”叠加各种优惠券等；抖音电商投入百亿消费券补贴爆款商品，用户每人最高可领2280元……

“今年大促活动时间长，可以慢慢挑选自己真正需要的东西，避免了很多一时‘上头’的冲动消费，也不用费脑筋凑单满减，感觉‘618’变得更清爽和松弛了。”河南郑州的消费者赵女士说。

聚焦打造多元消费场景和体验，线下商业也纷纷抢抓“618”节点开展一系列促消费活动。

定制AI照片、戴上眼镜体验AI翻译等互动吸引人们排队打卡；在电竞体验区，多款顶配电脑装备让电竞发烧友直呼过瘾；沉浸式实景样板间与全屋定制服务，为顾客提供家电家装“一站式”解决方案……在不久前亮相北京的京东MALL双井店，多元业态融合场景为人们带来别样的消费体验。

“我们推出‘京补+品牌补贴+银行补贴’等多重优惠，并通过设立沉浸式体验专区、引入首店首发潮品等，让消费者在线下享受更加个性化、多元化的商品和服务。”京东MALL北京双井店副店长陈瑞说。

国家电子商务示范城市创建工作专家咨询委员会专家李鸣涛分析，今年“618”，多个平台流量分配机制从“价低者得”转向“优者多得”，线下商超也更加注重体验感和场景打造，这背后是消费者从“价格敏感”到追求品质和理性消费的转变，从需求导向出发，才能让大促活动有效激活消费动能。

“购车”映射消费新动向

作为一年一度重要的促消费节点，“618”无疑是消费市场新动向的重要风向标。

潮玩、宠物等细分市场崛起——

Labubu掀起社交平台上的“开箱狂欢”，线上线下一“bu”难求；“养娃式养宠”催生大量宠物产品消费……这个“618”，更多垂类细分赛道火热，为激活消费打开了新空间。

“今年‘618’，淘宝天猫玩具潮玩领域多个商家销售破亿元，近800个单品销售破百万元。‘谷子类’商品海外订单增速同比实现三位数增长，其中绝大部分成交是国产IP的衍生品。”淘天潮玩行业负责人对记者说。

服务消费成为新引擎——

“端午假期带孩子去贵州玩了一趟，顺便趁

‘618’大促在网上订了一套亲子旅拍服务，体验很好。”深圳市民宋倩说。

“从冰雪经济火热到银发经济崛起，服务消费日益成为拉动消费增长的新引擎。”国家信息中心经济预测部宏观经济研究室副主任邹蕴涵说，积极拓宽服务消费场景、增加优质服务供给，将更好满足居民在养老、托育、文娱等方面不断增长的消费需求。

“即时零售”加速入场——

今年“618”，各大平台即时零售业态加快布局，美团闪购联合知名餐饮、零售品牌旗下百万家线下门店开启大促活动，淘宝闪购也在“618”期间链接更多线下实体，进一步加大补贴力度。

“用户越来越追求‘即时满足’，即时零售逐渐延伸到母婴、3C、美妆、服饰等多领域。仅5月28日到6月1日，就有超过800个品牌商、零售商在美团闪购成交额同比翻倍，‘618’期间手机、小家电、白酒等商品十分畅销。”美团闪购负责人说。

AI 助力商家提“智”增效

“自主选择搭配服装、模特、场景，就能用AI一键生成各种风格的真人上身短视频，大促期间帮我们快速完成商品视频矩阵，实现视觉升级。”云尚武汉国际时尚中心相关负责人说。

这位负责人告诉记者，传统服饰行业上新频率快，图文视频等商品内容制作成本高，AI视频工具极大提升了传统视频生产的效率，让企业腾出更多精力投入到产品设计和营销上。

“AI不仅是生产工具，更是市场洞察的放大器。”口腔护理品牌参半联合创始人常宁晓曦告诉记者，通过对用户行为数据进行智能分析，能帮助品牌发现潜在的市场需求，为产品研发提供更精准的决策参考。

京东云向商家开放免费AI营销产品，京东数字人累计服务超13000家品牌商；淘宝上线生意管家“图生视频”系列工具，一个多月时间内累计为商家生成超150万个视频素材……今年“618”，AI加速融入电商业态，助力更多平台商家提“智”增效。

今年“618”，有消费者在收快递时同步收到了一份“惊喜语音”——“奶奶，我和女朋友祝您端午节快乐，等我们安顿好，请奶奶来深圳玩”“快高考了，要记得身体第一考试第二，哥哥是你永远的后盾”……

“我们近期上线了‘惊喜电话’功能，由AI外呼提供技术支持，消费者可以选择录制一段语音，或者让京东大模型生成的‘AI百变声线’用自己的声音来说。收件人收到快递时，就能一同收到这份语音。”京东相关负责人说。

国务院发展研究中心市场经济研究所研究员陈丽芬表示，人工智能加速融入千行百业，成为激活消费潜力、牵引产业升级的重要力量，随着技术迭代和落地场景逐渐丰富，人工智能与消费领域的结合正向个性化、多元化发展，有望在未来激活更多消费增量。

新华社北京6月18日电（记者王雨萧 裴联康 李婉婷）

老骗局新变种 海外学子成电诈“猎物”

新华社南京6月18日电(记者熊丰 朱国亮)近日,江苏公安与检察机关披露两起跨国诈骗案——传统冒充公检法诈骗披上“验资审查”“优先调查”新外衣,针对海外学子实施精准围猎,伪造通缉令等话术操控留学生,并利用黄金交易、虚拟货币等新型洗钱手段转移资金,单案涉案金额高达200万元。

冒充公检法的“老骗局”有啥新套路?海外学子如何识破此类骗局?记者带你了解。

异地购买大量黄金牵出诈骗案

今年2月,南京一家黄金店铺来了一名东北口音的女子。不同于普通顾客货比三家仔细挑选,她直接开口要求购买45万元的黄金。警觉的店员感觉到其行为异常,于是将情况报告给警方。

南京市公安局秦淮分局民警调查发现,其购买资金来自一名在澳大利亚留学的19岁学生何某,何某与该女子之前并无交集。随后的调查证实,这是一个“两头骗”的骗局。

南京市公安局秦淮分局月牙湖派出所民警徐响介绍,该诈骗团伙藏身境外,一头冒充公检法办案,以涉嫌洗钱要发送通缉令等“话术”,对留学生进行洗脑,让其向家人索要45万元,用于缴纳所谓的“保证金”,然后与家人切断联系;一头又以帮助申请精准扶贫款279万元为诱饵,诱骗急需贷款的这名女子来到南京,用诈骗所得的45万元购买黄金寄给诈骗团伙,以证明其信用。

“以前我们总担心家中老人受骗,没想到在外留学的大学生也会上当,希望大家引以为戒。”何某母亲说。

目前,南京警方已将拦截的45万元诈骗款全额退还给被骗留学生父母。“涉案的东北女子为获取贷款,将身份证、银行卡提供给骗子用于转账,还跑到南京购买黄金,客观上帮助了犯罪分子洗钱。”徐响说。

话术环环相扣对受害人精准“洗脑”

诈骗团伙究竟用了怎样的话术进行“洗脑”,让这些留学生对骗局深信不疑?江阴市检察院披露的案件很有代表性。

该案中,在英国留学的李某先是接到自称是北京市反诈中心民警的电话,称其名下有张在北京大兴机场办理的手机卡,发送了300多条诈骗短信,已被公安机关监控。

“我确实在北京大兴机场停留过,加上来电带着‘96110’的官方号码,我就相信了……”李某懊悔地说。

境外住李某后,对方要求李某下载境外通信软件进行联系。对方称李某涉嫌一起跨国洗钱案,其名下在北京办理的银行卡在搜查时被搜出。对方还发来“北京某营业厅监控截图”等“涉案证据”,李某当即陷入恐慌。

随后,一名自称“刑侦队冯队

长”的人对李某进行了线上“审讯”,并让其签署“保密协议”,称此案是国家秘密案件,不能告诉任何人,否则将危及自身安全,并叮嘱李某卸载常用社交软件,不得查询任何相关敏感词汇。他还发来一份《监视居住决定书》,要求李某每日通过视频监控汇报行程和所有电子产品上的操作,每一笔话费及所有微信聊天记录都要截屏报备。

经过一周“洗脑”,承受巨大精神压力的李某完全被诈骗团伙操控了心智,对其要求言听计从。“冯队长”看到时机成熟,便要求李某缴纳100万元“保证金”获取“境外优先调查资格”,称这样可以不用被遣返回国继续学业。李某按要求将100万元转入对方指定账户后,诈骗团伙又以“庭审需要提供财力证明洗清嫌疑”等借口继续索要资金。然而,李某再次转账100万元后,却发现对方失联了。李某立刻用室友手机查询,才发现所谓的“跨国案件”早在2010年就已破案。

得知实情后,李某母亲至江阴市公安局报案求助,但为时已晚,诈骗团伙已通过虚拟货币交易将钱卷走。

海外学子要提高反诈意识

南京市公安局反诈支队副支队长耿明宁介绍,出国留学的学生大多涉世未深,一旦与家人联系被切断,很容易落入诈骗团伙的陷阱。

“冒充公检法类诈骗已存在很多年,留学生之所以还会上当受骗,一个重要原因在于出国前反诈培训不足。”耿明宁建议,在全国构建针对留学生的反诈培训机制。

据悉,近年来,南京针对出国留学的学生建立三级反诈培训机制,一是与教育部门合作,对所有国际班学生进行反诈培训;二是与政府外事办公室合作,建立出国留学人员库,通过留学中介机构对初次出国留学生及其家长进行反诈培训;三是通过出入境支队组建出国留学服务群,在服务群内以及办理出国证件时开展反诈宣传。经过各方努力,相关案件数量显著下降。

江阴市检察院承办检察官表示,冒充公检法类诈骗一般会将境外号码伪装成政法机关座机号码打给被害人,同时伪造文书、电子公章恐吓被害人,要求缴纳“保证金”。“我国司法机关不会通过电话、社交软件办案,凡是要求提供‘保证金’的均为诈骗。”

公安、检察机关还提示,当前诈骗洗钱方式多种多样,要注意辨识资金来源不明的非正常交易,不要给陌生人提供身份证件和银行卡,谨防沦为诈骗团伙的洗钱“工具人”。

在许多人的认知里,电诈受害者往往是缺乏辨别能力的老年人,网络经验丰富的留学生应该有足够的反诈常识;但事实表明,任何群体都可能落入诈骗团伙精心编织的陷阱。无论诈骗分子的话术如何有迷惑性,请谨记一点:涉及资金转账,务必多渠道确认,确保财产安全。