



奔向幸福之城 幸福密码藏在民生细节里

聚焦第26届中国·青海绿色发展投资贸易洽谈会

从“丁香之城”的馥郁芬芳满溢，到“雪豹之都”城市新名片擦亮，再到“西海2261·河湟文化大集”展现青海多元文化魅力、推动文旅深度融合，西宁在城市发展中不断绘就新篇。

当12345热线为燃气难题开启48小时快速响应，当零工驿站电子屏为农民工精准显示匹配需求的岗位，当DRG付费让医院账单明细清晰透明——西宁正以民生数据为笔，解码“幸福之城”的构建逻辑。

市委市政府锚定“五个之城”发展蓝图，全力打造“幸福之城”，把“幸福”拆解为特困老人家庭适老化改造的暖心细节、规划新增3500个中小学学位的教育期许、落实医疗救助倾斜保障政策的健康守护……一项项具体举措，让生活在这里的人们，切实触摸到发展的温度，融入城市生长的美好脉络。

本报记者 刘琦

聚焦民生短板 把百姓“心愿单”变“成效清单”

“现在不担心了，隐患点开始整治，我们以后也能睡个安稳觉了。”城中区凤凰山路249号院楼栋长李富蓉的感慨，源于一通12345热线电话。过去一遇到大雨天气，该院72户居民就因为后山滑坡隐患而彻夜难眠，而西宁市“有诉必应马上办”创新机制启动后，这一问题通过12345政务服务平台快速流转至相关部门，隐患点整治工程迅速启动。

这是西宁将百姓“问题清单”转化为“成效清单”的缩影。聚焦群众最关心的短板，我市建立党建引领“有诉必应马上办”创新机制，整合19条非紧急热线，构建起覆盖全市的民生诉求响应体系。数据显示，自机制启动以来，全市累计受理群众诉求49.4万余件，响应率99.8%、解决率96.9%、满意率98.8%。从拖欠工资的“薪结”到供暖不达标的“寒忧”，从充电桩故障的“烦心”到便民生活圈的“暖心”，49.4万件诉求的“办结清单”，成为党心与民心同频共振的生动注脚。

城南全民健身中心的改造同样暖人心。2014年投用的场馆因设施老旧影响使用，2025年城中区将其列入民生清单，争取资金400万元进行修缮，4月开工年内完工。“器械换新后，锻炼更得劲了。”居民王女士说。



就业服务创新 端稳群众“幸福饭碗”

“政府帮我对接了重点企业，还拿到了租房补贴，留在西宁，安心又有盼头！”青海大学毕业生李阳的选择，折射出西宁“留才”政策的温度。市人社局梳理近三年2.8万名毕业生就业轨迹后，针对岗位适配度不高、创业扶持碎片化等问题，推出10条“硬核措施”：从对接光伏、锂电等重点产业开发定向岗位，到联动房企推出毕业生租房补贴，再到提供创业担保贷款，政策“组合拳”让1800余名毕业生扎根西宁。

破解“就业荒”，西宁织密服务网。城东区“零工e站”扫码可见岗位，湟中区“共富之家”实现面对面选岗。全市建成9家零工市场、3家驿站，提供岗位信息、社保咨询等服务。“找活不用蹭马路，权益有保障。”零工张师傅说。

档案服务“上网”让就业轻装。市人社局开通线上办理，31%业务触网分流；走进4所高校开展讲座，2151名毕业生理清档案事；跨区域协作让转递时间从10天缩至3天。

医疗保障提质 守护群众健康底线

“住院报销比例达到90%，自己没花多少钱，医保政策真是雪中送炭。”农村低保对象马先生因一场大病住院，医疗救助政策让他卸下了经济重担。2025年上半年，西宁落实医疗救助倾斜保障政策，农村特困人员、孤儿、低保对象等住院实际报销比例达90.76%，稳定脱贫人口实际报销比例达80.05%。

医保支付改革化解看病贵。截至5月，DRG付费医疗机构覆盖率100%，

病组覆盖率88.64%；7家门诊APG试点结算95.13万人次，入组率100%。“按病种计价让百姓不用为看不起病而发愁。”我市一家三甲医院医保科负责人说。

基金监管方面，截至6月，我市追回违规基金1589.82万元，解除2家机构医保服务资格，暂停26家医保服务协议，启动智慧监管体系，300家定点医疗机构中290家完成视频监控安装。

城市管理升级 细节处见民生温度

“城管为我们提供了这么好的经营场所，再也不用东奔西跑了。”城中区城市管理局南滩城管中队在翠南路为65周岁以上老年人施划便民服务点，让摆摊老人感动不已。这是我市城管部门实施人性化管理的缩影。通过落实“首违免罚”“轻微不罚”，采取主动服务、靠前疏导，让摊贩与城管从“你赶我躲”变成“和谐相处”。

生活垃圾处理做实城市“里子”。

今年全市力争垃圾分类设施覆盖率超96%，回收利用率40%以上。“小区干净了，心里更敞亮了，希望我们的城市越来越好。”城西居民张女士说。

便民生活圈让幸福可及。市商务局打造15个基本保障圈、10个品质圈。“家门口有了烘焙店、托育机构，生活越来越方便，幸福感满满。”香格里拉城市花园居民吴先生说。



记者感言

行走西宁，从“有诉必应马上办”到就业服务，从医保保障到城市管理，“幸福之城”不是口号，而是百姓生活的细节。当患者不愁医药费、老旧小区换新电梯、毕业生扎根高原，这座城市正以“人民至上”的初心，让幸福在高原生根。西宁实践证明，唯有把群众小事当大事，才能让发展成果惠及人人，勾勒出有温度的幸福图景。

