

# 以问题为导向 敞开大门搞学习教育

## ——浙江、宁夏、四川扎实推进深入贯彻中央八项规定精神学习教育

新华社北京6月30日电(记者李平 艾福梅 谢俊)深入贯彻中央八项规定精神学习教育开展以来,浙江、宁夏、四川等地坚持敞开大门搞学习教育,自觉接受群众监督,主动接受群众评判;全面查摆问题剖析根源,并针对查摆出的问题开展清单式整改,把转作风与促发展有机结合,推动学习教育走深走实。

### 敞开大门搞学习教育

“没想到跑错了办事地点,居然也把事办成了,多亏了兜底办窗口。”日前,浙江湖州市民徐飞来到湖州市政务中心,办理口腔诊所扩建所需的建设项目环境影响登记表备案。根据属地管理原则,该业务本应由吴兴区生态环境局受理。考虑到申请人年事已高,线上操作存在困难,政务中心兜底办窗口工作人员秉持“最多跑一次”服务理念,当即提供全程帮办服务,耐心协助其完成网上注册及登记备案等各项手续。

学习教育开展以来,浙江湖州针对兜底办专窗、浙里办平台及12345热线等渠道收集企业群众在办事过程中遇到的因政策变动、职能交叉、边界不清或历史遗留等原因造成办事难的问题,通过“四级响应”制度推动协调解决,打通企业群众“办不成事”问题“最后一公里”。

炎炎夏日,庄稼发蔫,农民心忧。近日,四川遂宁市射洪市太乙镇灌溉缺水问题,被28人反映了39次,遂宁市学习教育工作专班立即安排专人跟踪,协调加强应急供水,有效缓解农业旱情影响。今年以来,遂宁市把开门教育贯穿深入贯彻落实中央八项规定精神学习教育始终,对同一件事被多人投诉或被同一人投诉十次的突出问题,实行“市领导每日调度+专班逐件督导+专员跟踪抽查”机制,确保群众诉求有回应、有着落。

筹措资金1000万元注入吴忠市奶业纾困担保基金;对接金融机构为33家养殖企业办理抵押贷款3.84亿元;推行“开办餐饮店”远程视频勘验和送证上门服务……聚焦群众急难愁盼,宁夏吴忠市根据线上线下收集来的民情民意,强化工作举措,推动各类问题解决1904个,切实把学习教育成果转化为群众看得见、摸得着的民生福祉。

### 动真碰硬整治突出问题

“现在迎接检查,只要实实在在把情况汇报清楚就行,再也不用花费大量时间制作精美的PPT了,真的轻松不少!”对“屏幕中的形式主义”整治后的新气象,浙江湖州市长兴县李家巷镇党政综合办干部陈泽洋颇有感触。

针对以往一些部门汇报迎检时,靠短视频“撑场面”,部分“基层调研”沦为“走马观片”的“屏幕形式主义”现象,浙江持续开展专项整治行动,从严刹住屏幕“歪风”,全省公务视频、PPT数量和费用均大幅减少。

高耸入云的夹金山下,一场“新官要理旧账”的专项治理正在四川省雅安市宝兴县展开。学习教育中,宝兴县梳理排查政府欠薪类问题19个,由县级领导牵头包案化解,县财政资金优先用于拨付民工工资,确保欠薪“旧账”全部还清。截至目前,有1650名欠薪农民工拿到工资,全县历史遗留的政府、国企项目欠薪问题基本清零。

供电设施修好了,公共停车位增多了,拆迁补偿款到位了……近期,浙江金华市各级领导干部下沉一线接待来访群众,让矛盾纠纷发现在早、化解在小,多管齐下推进历史遗留问题解决。今年1月至5月,市县乡三级领导干部共接待群众6982批9703人次,推动化解信访矛盾2469件。

### 以干促学助推高质量发展

作为宁夏青铜峡工业园区一家生产维生素产品的企业,宁夏天新药业有限公司常务副总经理赵黎明曾一度为生产用水指标落地问题烦心。

“在争取生产用水指标过程中,园区管委会工作人员主动作为,帮我们对接上级有关部门,终于为企业争取到110万立方米的用水指标。”赵黎明表示,如今用水指标有了、用水管道也连通了,公司一期项目也将于7月中旬试生产。

“群众的难点堵点,就是我们工作的着力点。”青铜峡工业园区管委会规划建设局副局长徐晓舟说。

聚焦部门监管频繁、企业迎检负担重等问题,浙江湖州市长兴县综合行政执法局联合7家执法部门,成立严格规范涉企行政检查工作专班,推行联合检查机制,杜绝多头执法和重复检查。近两个月来,全县统筹各类涉企行政检查计划17个,涉企行政检查总量较去年同期下降13.78%。

“天气炎热,南街公交站有无遮阳棚,市民容易中暑!”这一反映急难愁盼问题的群众来信,近日登上四川德阳市市民服务中心动态头条。信息分发至德阳发展集团后,企业接诉即办,两天内协同主管部门完成了申请、现场踏勘等流程,及时启动公交站台遮阳棚建设。

四川德阳市市民服务中心副主任尹毅威表示,通过优化服务流程、畅通投诉渠道、建立问题收集及整治闭环,今年以来,全市共收集群众诉求32万余件,督导办结31万余件,群众满意率明显提高。

浙江、宁夏、四川三地党委政府聚焦群众急难愁盼,把群众“忧心的事”当作党员干部“牵挂的事”,推动中央八项规定精神在基层落地生根,努力让群众的“问题清单”变为“幸福清单”。

锲而不舍落实中央八项规定精神

## 无码不结算! 今日起医保购药须扫“追溯码”

新华社北京6月30日电(记者徐鹏航)国家医保局6月30日发布提示,7月1日起,买卖药品要扫“药品追溯码”,无码医保不结算。

根据此前发布的《关于加强药品追溯码在医疗保障和工伤保险领域采集应用的通知》,2025年7月1日起,销售环节按要求扫码后方可进行医保基金结算,对此前已采购的无追溯码药品,列入“无码库”

管理,暂可进行医保结算;2026年1月1日起,所有医药机构都要实现药品追溯码全量采集上传。

药品追溯码是每盒药品的“电子身份证”,具有唯一性。一盒药品的追溯码,只应有一次被扫码销售的记录,若重复出现多次,就存在假药、回流药或药品被串换销售的可能。

国家医保局提示消费者,通过国家医保局微信公众号“药品追溯

信息查询”功能,扫描药盒上的药品追溯码,即可获取详细的药品销售信息。如结果显示“查询到仅有1次销售信息”,且确为本人购买,则说明此药品合法合规;如并非本人购买,或显示“查询到有2次及以上的销售信息”,则说明此药品此前已被出售过,极有可能为回流药、串换药或假药,消费者可举报并向售出机构索赔。

## 全国铁路7月1日起实行新的列车运行图



6月30日,一列动车组列车经过沪宁沿江高铁江苏常州段(无人机照片)。

7月1日零时起,全国铁路将实行新的列车运行图。调图后,全国铁路安排图定旅客列车13302列,较现图增加236列;开行货物列车23635列,较现图增加39列,铁路客货运输能力、服务品质和运行效率进一步提升。

新华社发(陈晔 摄)

## 扎堆“上线”的AI填志愿产品好用吗?

新华社北京6月30日电(记者李紫薇 周思宇 赵旭)近期,AI志愿填报成为热门话题,相关产品受到关注。AI填志愿,好用吗?靠不靠谱?记者进行了调查。

### AI填志愿产品扎堆“上线”

“AI一键生成最优志愿方案”“AI大模型,让志愿填报不再靠‘蒙’”……近期,各类AI填志愿产品扎堆“上线”,成为今年高考志愿填报市场上的“香饽饽”。

短视频平台数据显示,最近一段时间,AI志愿填报相关话题播放量近亿次。记者在工作日上午看到,平台上数十个直播间推销AI填志愿产品和服务,单个直播间最多几千人同时在线。

在一个志愿填报咨询机构的直播间,主播宣称其使用的AI辅助填报工具,可以根据考生分数、地区、偏好等信息一键生成志愿填报方案。她边介绍边演示,输入相关信息后,不到一分钟,一份包括专业、院校、标注录取概率的志愿列表即生成。评论区不少人提问咨询。

据了解,目前较为热门的AI填志愿产品,有的为教育部门推出、面向高考生免费开放;有的是互联网企业开发、多数服务免费;还有的来自志愿填报垂类公司,价格从百余元到几千元不等。

记者走访线下高考志愿填报机构发现,AI填志愿也是今年机构服务的主推卖点。四川考生小杨说,高考前家长就花4000多元找好了一家志愿填报辅导机构,北方地区一名考生家长近日购买了一款AI高考志愿填报产品。“这款产品可以根据孩子的个性化需求进行进一步筛选。”该家长说,此前试用了多款类似产品,感觉功能大同小异,生成方案速度快,

但比较大众化。

记者注意到,有主播称所使用的AI填志愿软件为“省考试院官方指定软件”,但实际上并非如此。

高考志愿填报App优志愿创始人兼CEO耿忠诚说,个别机构声称其AI填志愿产品为自主研发,以此收取更高费用,实际上用的是免费AI大模型。一家从事AI辅助志愿填报机构的工作人员称,一些机构会把订单转给他们来做,再将方案转卖给考生和家长,“加价几百元或上千元”。

### AI给出的志愿方案靠谱吗?

志愿填报软件开发商北京清智领航科技有限公司联合创始人曹长丹说,AI填志愿的原理是把数据“喂”给AI,比如往年各省份高校录取信息、教育部门公开志愿数据、高校官网信息、各地人才招引数据等。“在此基础上,告诉AI足够的个人信息和填报要求,它就能给出建议。”

AI填报志愿的准确性和参考价值如何?

重庆大学新闻学院教授张小强说:“从技术角度看,AI辅助填报志愿可以在一定程度上帮考生和家长缩小需掌握的信息范围,给出看起来比较成形的参考方案。”

“数据是决定AI填志愿靠谱与否的关键因素。”耿忠诚说,如果收录的数据不全,比如不包含位次信息、部分地区加分等情况,AI给出的结果就会有误差。

记者以2025届考生身份,向多个AI软件输入推荐报考院校指令,不同AI软件给出的结果各异,“冲稳保”不同梯队的9所院校中仅2所重合。

记者注意到,AI在展示深度思考过程中,多次提及自身局限性,如“仍缺少多所大学2024年录取数据”“部分信息来自抖音视频,需进一步验证

其准确性”等。

多名业内人士提到,当前不少AI工具存在“幻觉”问题,可能编造看起来合理可信实际上错漏百出的信息。“去年590分对应位次是1万名,但AI告诉我位次在5000到6000。”山西一名考生家长说。

曹长丹认为,一些AI工具有效信息增量不足,给出的结果仅停留在历史数据的机械匹配,缺乏对动态政策、个体差异和深层需求的挖掘。

“算法能够高效处理分数、专业热度等数据化信息,但很难洞察不易量化的个人发展关键维度。”北京一名中学教师举例说,学生的家庭背景可能影响其是否选择培养周期长、学费高的专业,学生的抗压能力决定了其能否适应某些高压职业环境……

### “人机协同”做出最优选择

受访专家表示,在填报志愿过程中,可以充分利用AI工具,通过“人机协同”做出最优选择。

6月19日,清华大学沈阳教授团队发布《2025高考志愿填报工具使用指南》,系统总结了高考志愿相关的100多个AI提示词模板。

张小强表示,提示词、上下文交流内容等会影响AI的结果输出,应学会使用AI工具,与其有效“沟通”。

耿忠诚认为,在采纳AI建议前,应认真核实AI给出的志愿填报方案,再次查阅学校历年录取分数、录取位次和院校专业信息等,减少AI“幻觉”和数据误差带来的影响。

北京大学教育学院副教授张冉建议,考生和家长在选择付费AI填志愿服务前,尽可能了解产品“底细”,如模型使用的训练数据、填报逻辑等;使用过程中,尽量明确孩子的个人偏好等个性化参数,让AI更清楚报考需求。