

从“方便”到“舒心”

西宁公厕升级提质点亮城市文明窗口

“现在，街头巷尾的公厕数量越来越多，如厕真方便！以前跑车绕半个城找不到公厕，急得直冒汗，现在导航一搜，没多远准能找着！”开了十多年出租车的杜师傅握着方向盘感慨道。“以前带孙子逛新宁广场，找厕所得绕一大圈，现在走着走着就能看见醒目的指示牌，公厕里还有儿童洗手台，太贴心了！”家住通海路附近的陈阿姨牵着小孙子的手，指着配备母婴护理台的公厕眉眼带笑，小家伙正踮着脚，好奇地摆弄感应式皂液盒。

近年来，西宁市城管环卫部门紧扣“小厕所、大民生”理念，化身城市“细节设计师”，以打造洁净城市为目标，在街头巷尾掀起一场“公厕提升行动”。从增设25座移动公厕织密便民网络，到为51座环卫公厕换上智能马桶盖、感应设备等人性化设施；从推动公厕夜间开放，到手机扫码就能一键导航找厕所……这些曾经被忽视的“城市角落”，正蜕变为展示文明温度的亮丽名片，用点滴改变托起市民游客稳稳的幸福。

◆ 织密便民网络升级设施品质

从“有没有”到“好不好”，西宁公厕的设施升级不仅没有停留在表面，更深入到每一个关乎体验的细节。如今，无论是晨练的老人、逛街的市民，还是远道而来的游客，都能在西宁的公厕里感受到这座城市的贴心与暖意。

近年来，西宁市城管环卫部门紧跟城市建设发展步伐，综合人口密度、业态分布、文旅需求等要素，科学布局公厕点位。在昆仑大道延伸段、豹街、下南关街等热门区域，25座移动公厕迅速“上岗”，如同及时雨般缓解了人流高峰时段的如厕压力，也让全市环卫公厕总量增至440座，公厕密度进一步提升，构建起更便捷“如厕网络”。硬件设施的升级更是亮点十足。走进商圈、广场周边的公厕，感应式皂液盒、智能马桶盖等现代化设备一应俱全，通风系统全面焕新，彻底告别了曾经“异味”的状况。公厕内，无障碍扶手、母婴护理台、儿童洗手池等设施，充分照顾到不同人群的需求，从细节处彰显着城市的人文关怀。“以前进公厕得捏着鼻子，现在不仅干净卫生，还有淡淡的清香，感觉特别舒心。”经常在新宁广场锻炼的李大爷的感慨，道出了众多市民的心声。

◆ 精细管理提质畅通民意渠道

“我每天把公厕打扫得干干净净，这也



是我的脸面，不论是市民还是游客来了，看着舒心，用着也舒适！”清晨6时，保洁员马师傅就拿着抹布擦拭公厕的洗手台与镜面。他弯着腰蹭掉地砖缝里的污渍，额角的汗珠顺着脸颊滑落，“你看这瓷砖亮堂的，墙角没一点水渍，这‘四净三无两通一明’的标准，咱得天天揣在心里。下雨了或者是下雪了，我们会在门口铺上地垫，设置温馨提示牌，防止如厕的人滑倒。”从“建好”到“管好”，西宁走出了一条精细化管理之路。全市440座环卫公厕实行“专人管理、随污随清”，为保障市民游客休闲和部分从业人员夜间如厕需求，目前我市226座公厕实现夜间开放（24小时和延时开放）。已实现夜间开放的公厕按照公示时间运行，日常管理更加规范，杜绝了“迟开门、早关门、无故关门”等问题发生。

记者在采访时了解到，城西区推出的“码上评价”模式成为管理新亮点。市民在如厕时遇到问题，可以通过扫码对公厕卫生、设施等进行评价，后台实时收集反馈，形成“发现—整改—反馈”闭环，助力提升群众满意度。“昨天扫码反映的洗手液不足问题，当天就解决了，这种互动方式特别好！”市民

赵先生点赞道。

◆ 科技赋能寻厕智慧服务暖心

“妈，你看这个电子地图，咱们往前走50米就有公厕。”在力盟商业巷逛街的李女士举着手机，对着屏幕里的导航箭头给母亲指路。今年刚上线的“城市公厕电子地图（试运行）”，成了西宁街头的“寻厕神器”——扫码进入页面，附近公厕的位置像星星一样在地图上闪烁，点击图标就能导航，连开放时间、步行需要几分钟都标注得清清楚楚。与此同时，街头巷尾的公厕指引牌也悄悄换了“新衣裳”。97块崭新的指引牌立在路口醒目处，蓝底白字的“公共卫生间”标识老远就能瞧见，在指引牌上还明确指示出附近公厕的距离和方位。让市民游客如厕寻厕更加便利。

从设施升级到人性化管理，从细节优化到服务延伸，西宁的“公厕升级”不仅提升了城市文明“面子”，更做实了民生幸福“里子”。这些藏在街巷角落的“小空间”，正成为展示城市温度与文明的“大窗口”，不仅解决了市民游客的急难愁盼，更让西宁的环卫服务在社会发展日新月异的浪潮中，多了一份看得见、摸得着的温度。

（记者 悠然 摄影报道）

“无酷暑、无空调、无蚊子” 游客市民齐赞夏日西宁

“西宁装了个自然空调，这里连夏天都是‘温柔版’的！”

“又怀念起了去年夏天在西宁的日子，真的很凉快！”

“西宁不愧是‘无酷暑、无空调、无蚊子’的‘三无’城市，主打一个舒服。”

……

当全国多地被高温“炙烤”时，西宁却凭借“无酷暑、无空调、无蚊子”的独特体验，吸引着全国各地的游客纷至沓来，享受这份夏日里难得的清凉。游客们用“太凉爽”“不愧是夏都西宁”等标签刷屏社交平台，西宁这座高原古城，正以夏季20℃的“温柔”，重新定义夏天的打开方式。

凉爽气候，西宁成为避暑好去处

无酷暑，无夏天？夏季清凉成为“新体验”。

“别人家的夏天是‘火炉’，西宁的夏天是‘大冰箱’！”这句游客的总结火遍全网。在骄阳似火的夏日，当多数城市被热浪席卷时，西宁却宛如大自然私藏的清凉秘境，散发着独有的魅力。西宁地处高原，海拔较高，日夜温差大，夏季平均温度不到20℃，因而被称作“中国夏都”。入夏以来，不少游客纷纷前往西宁，在清凉气候中感受高原风光。“西宁的气候干爽舒适，风景优美，不愧是夏都。”来自湖南的邱先生和家人抵达西宁已经三天，他对这里的凉爽赞不绝口：“实在太凉快了，来了就不想走。”

无空调？自然风就是“天然空调”。

6月还需穿外套，9月就已秋意渐浓，网友戏称西宁只有“冬季和大约在冬季”。地处湟水谷地的西宁属于大陆性高原半干旱气候，2261米的平均海拔和低湿度，让夏日夜晚格外惬意。在这里，不需要空调与风扇，盖着薄被便能酣然入睡。“在西宁，空调是‘奢侈品’，薄外套才是刚需！”来自重庆的游客胡晓春展示着手机上的天气预报，“到了西宁，才发现真的没有空调，晚上睡觉得盖被子，睡眠质量都提升了”。这样凉爽舒适的体验，让西宁成为夏日旅游的理想目的地。

无蚊子？干净城市彰显生态宜居魅力。

西宁的夏天除了凉爽适宜的温度，没有蚊子的困扰也让外地游客纷纷点赞。“晚饭后，在湟水河公园散步，居然没被叮一个包！”江苏游客陈先生惊叹不已。西宁的“无蚊”现象，让习惯了与蚊虫“斗智斗勇”的南方游客直呼“不适应”。西宁无蚊子，得益于独特的地理条件和干净的城市环境卫生。漫步西宁街头，这份“干净”触手可及。干净的街道、整齐的房屋、笔直排列的花草树木，再加上得天独厚的宜人气候条件，使游客对西宁更加心之向往。

多彩体验，西宁解锁夏日新玩法

在西宁，除了拥抱凉爽气候，还有更多精彩等待解锁。这里的美食独具风味：狗浇尿、甜醅、土火锅、酿皮等特色佳肴，光是名字就足够勾起人的好奇心，品尝之后更是令人回味无穷。夜幕落下，西宁的夜市烟火升腾。整齐的摊位间，美食香气四溢，市民游客穿梭其中，尽情享受舌尖上的盛宴，感受高原古城的浪漫夏夜。不仅如此，西宁的文旅活动也丰富多彩。游客可以在豹街欣赏特色表演，收集雪豹元素“发圈”打卡；在“青海2261·河湟文化大集”上了解河湟文化、挑选独具特色的文创产品……

西宁的夏天，湟水河缓缓流淌，穿城而过，岸边景色宜人。蓝天白云与蜿蜒的水流相映衬。特色街区展示城市魅力、美味小吃令人垂涎欲滴，文旅活动开展火热……这个夏天，不妨来西宁避暑游玩，开启一段难忘的夏日之旅。

（记者 衣凯明）

推进城市更新 打造幸福之城

天然气泄露如何救援？这场演练现场指导

本报讯（记者 张国静）“刚刚接到报警，生物园区三期二十三号路工地上燃气管道被挖断并引发着火，现场一名施工人员受伤，情况紧急……”随着一通调度员的紧急汇报电话，一场因建筑工地施工破坏、导致天然气泄漏事故的应急救援迅速有序开展。如何应对这场突发事件？6月30日，在生物科技产业园区，各相关部门通过开展一场专业化的应急演练，为施工企业和员工筑牢安全防线。

事故模拟中，某单位施工人员，在生物园区三期二十三号路施工工地进行开挖作业，由于施工人员无视施工现场天然气管道标识桩、地面标识牌及现场燃气管道警示标志，盲目指挥挖掘机进行开挖作业，位于挖掘机铲斗位置出现巨大的气流声，管道破裂造成天然气大量泄漏，引发泄漏出的天然气着火，将附近两间民房引燃，严重危及周围居民的生命财产安全。事故发生后，施工方立即向西宁中油燃气有限责任公司话务热线电话报警。负责当天调度的值班员接到电话后，立即向上级部门汇报。

随后，生物园区、西宁中油燃气等相关部门立即启动应急预案，各应急小组迅速集合到位：警戒疏散组封锁事故现场，疏散围观工人，疏通安全通道；技术保障组根据现场情况迅速制定初步营救方案；后勤保障组保障物资供应，护送受伤人员到就近医院治疗；应急抢险组迅速携带救援工具展开救援，防止二次事故发生；医疗救护组准备医疗应急物资，实施初步诊断和急救工作。

经过现场紧张的救援处置工作，邻近的民房火势逐步控制，破坏燃气管道内天然气压力逐渐降低，挖断现场及周边地下窖井浓度为零。园区安环局持续做好环境监测工作，消防大队对现场残留火源和可能复燃的着火点进行排查，120医疗救护人员将一名受伤人员送往就近医院进行治疗……随着现场紧急处置完毕，燃气公司抢修人员对现场燃气管道抢修作业完毕，专家组对现场进行研判分析，危险源可控，现场解除了应急状态。

通过组织开展城镇燃气第三方施工

破坏事故应急演练，旨在检验相关部门的重大事故应急救援能力，提高应急救援中各部门之间的相互协调能力和救援物资储备情况；检查应对突发事件时，应急队伍、物资、装备、技术等方面的准备情况；检验应急响应人员对应急预案、执行程序的了解程度和实际操作技能；同时，通过对预案演练检验《生产安全事故应急救援预案》《西宁市中油燃气有限公司生产安全事故应急预案》等应急预案，发现问题及时修订并完善，提高应急预案的实用性和可操作性。

该科目演练结束后，随之进行了2025年汛期农村燃气安全事故预警和处置演练。为达到演练目的，本次演练邀请了全省城镇燃气行业主管部门分管领导及管理人员、各城镇燃气经营企业主要负责人等，通过观摩提高全员安全意识和应急救援能力，普及应急知识，提高公众风险防范意识和自救互救等灾害应对能力。通过以演代练的方式，达到了检验预案、磨合机制、锻炼队伍、提高能力的目的。