

我市首批政务服务体验官上岗

本报讯(记者 李静 摄影报道)为全面推动政务服务标准化、规范化、便利化水平,切实解决企业群众办事过程中的堵点难点痛点问题,7月3日,西宁市“政务服务体验官”聘任仪式在市民中心举行。15位来自行政单位、社区、企业等不同领域的代表正式受聘上岗,开启为期一年的“体验+监督”之旅。

手捧证书,政务服务体验官将从第三方视角和群众感受出发,通过随机体验、暗访体验、体验调研三种方式,围绕“高效办成一件事”“两减一优”工作成效、24小时自助服务区运行情况、“政企合作”便民服务点运行情况、窗口服务效能与大厅环境、政策宣传与需求收集等六大重点领域全面检验评估全市政务服务效能,精准发现政务服务各环节存在的突出问题,有效督促窗口单位和合作网点改进服务作风、提升服务质效,推动政务服务从“能办”向“好办、易办、快办、简办”转变。

“成为体验官,既是光荣也是责任。”受聘仪式上,体验官们纷纷表示,将认真履行职责,充分发挥自身优势,为优化政务服务贡献力量。仪式结束后,体验官们走进政银合作网点西宁农商银行营业



部、城西区政务服务中心等地沉浸式体验办事流程,以群众视角“挑刺”服务细节。

此次聘任仪式是我市政务服务“开门搞改革”的新起点。下一步,市行政审批服

务局将持续完善政务服务体验官机制,形成“接受—研判—交办—反馈”的闭环管理机制,把体验官的“真知灼见”,转化为企业群众“有感有获”的改革成果,让政务服务更有速度、更有温度。

“籽籽连心”做好互嵌式发展“大文章” ——聚焦西宁和合文化系列报道之二十

老人们坐在广场内聊天喝茶,小朋友们在小区内奔跑打闹……走进城北区马坊街道欢乐社区,看到的是各族群众心相连手相牵,共绘一幅幅和谐聚居的生动画卷。

欢乐社区是一个由汉族、回族、藏族等9个民族共同组成的多民族互嵌式社区,少数民族人口占总人口的15%。社区党委书记、主任孟雅莉告诉记者,近年来,社区坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线,精心打造“石榴籽家园”,通过党建引领,积极营造各族群众共居共学、共事共乐、共建共享的互嵌式社区环境,让社区“小平台”,发挥凝聚人心的“大磁场”,做好互嵌式发展“大文章”。

欢乐社区始终将提升社区党委战斗力作为推动民族团结进步工作的落脚点,坚持多措并举,营造浓厚的共建共治共享氛围。发挥党建优势,结合社区党委学习安排,深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进民族工作的重要思想,坚持将每一名党员培养成为辖区内民族团结进步的宣传员、监督员和引导员,开展法律法规宣讲、民族政策“送学上门”活动,通过党员干部带头学、干部群众集中学、对标要求讨论学、结合实际灵活学,以及民族团结进步进小区、进广场、进家庭、进企业,切实推动铸牢中华民族共同体意识教育往深里走、往实里走、往心里走,不断巩固中华民族共同体思想基础。加强阵地建设,社区依托新时代文明实践站,广泛

吸纳社会组织、社区党员以及各族热心群众、爱心人士等多元力量形成“1+N”志愿服务队,建立“民情解忧站”,通过设立“移动办公桌”、召开“居民议事会”、实施“金点子”计划,组织开展“党群圆桌会议”等形式,有效解决盛世华城5号院154栋地下室漏水等16件实事,进一步激发社区各族群众参与社区决策积极性和主动性,在“一事一议”间凝聚共识,营造“民族团结一家亲”的氛围。

以“凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗”为明确目标,将文化活动作为“石榴籽家园”联系和服务各族群众的重要载体。开设楼院“石榴籽”小讲堂,定期邀请优秀党员、道德模范、退役军人等为各族群众宣讲,不断弘扬传统美德、普及道德规范,引领道德风尚,举办各类主题宣讲4场次,以实际行动传递文明新风。积极开展“你点单、我来办”服务活动,广泛吸纳在职党员、志愿者、“五老”人员等群体,推进“学雷锋”志愿服务常态化、精准化。今年以来,开展“普法宣传”“学雷锋”“反诈宣传”等志愿服务16场次,精心组织文艺演出、政策宣传等系列活动8场次;在节日期间,开展联合辖区物业、钢城健身中心,心悦幼儿园等辖区单位资源,开展民族团结联创、社会治安联防、公益事业联办、环境卫生联搞、文体活动联谊等5个共建项目共10余次活动,参与群众2000余人次,在活动中进一步促进了各族群众之间的交往交

流交融。

探索创造各族群众共居共学、共事共乐、共建共享的社区环境。探索基层治理新模式,结合“四元四色”矛盾纠纷化解机制打造“五色魅力社区”,将党建红、生态绿、就业蓝、民生橙、幸福金融入社区发展,协调解决各族群众关心的物业服务、社区配套、生态环保、创业就业、民生保障等问题,全方位推动社区互嵌式建设,让社区更具温度、活力、包容与生机。持续健全网格化服务体系,实施“网格化管理,精细化服务”的工作机制,将辖区按照楼宇、区域合理划分为9个网格,畅通小区、楼宇间的联系,社区网格员通过摸排走访,主动与各族群众沟通交流,不断拉近各族群众与社区间的生活距离和心理距离。始终把为居民群众提供优质的服务作为工作导向,结合“我为群众办实事”实践活动,通过上门“帮办代办”的方式,为各族群众提供社会救助、就业帮扶等20余项,服务解决群众急难愁盼问题30余件,实现“管理无盲区遗漏、服务无缝隙对接”,各族群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。确保小区居民群众“事有地说”“难有人帮”“怨有人解”。

(记者 徐顺凯)



我市全面提升营运车辆服务质量

本报讯(记者 一丁)随着暑假的开启,又到了青海的旅游旺季。避暑的、游玩的、纳凉的,当外地持续高温炙烤,青海却成为了暑期必“打卡地”。游客多了,营运车辆“活动”也频繁了,如何让高质量的服务匹配高频次的活动?我市交通运输部门给出了答案,持续整个旅游旺季的营运车辆服务质量提升工作将全面开展,为游客和市民提供一个安全、有序、文明出行环境。

全面提升营运车辆服务质量

为进一步提升我市旅游旺季营运车辆服务质量,强化营运企业及车辆驾驶员安全驾驶文明服务意识,预防和减少营运车辆道路交通事故的发生,市交通运输综合行政执法局于近日启动营运车辆服务质量提升行动,行动依托信息化监管手段,构建“7×24小时”动态监控和“线上抽查提醒+

线下闭环处置”的监管体系,通过营运车辆车载设备实时抓拍并纠正驾驶员超速、不礼让行人、随意变道、行车吸烟拨打电话等违法违规行为。同步整合12345、12328热线投诉数据与交警部门交通违法抄告信息,对高频违规的车辆及驾驶员建立重点监管名单,依法对驾驶员及其所属企业实施联动处置。

行动聚焦营运车辆驾驶员违规行为治理,推行“行政处罚+教育培训+媒体曝光”组合惩戒模式,对各类交通违法行为,会同公安交管部门实行信息共享和联合惩戒,公安交警部门依据《中华人民共和国道路交通安全法》依法处罚,交通运输部门依据《道路旅客运输及客运站管理规定》《出租汽车服务质量信誉考核办法》等行政处罚、从业资格证扣分、一定期限的培训教育等惩戒措施,形成警示震慑。

通报首批营运车辆违规行为

通过一段时间的监管抓拍,市交通运输综合行政执法局通报了第一期营运车辆抓拍违规行为。其中既包括各大旅行社有限公司也包括各个出租车车行,发现的驾驶员违规行为主要有使用手机、吸烟、室内超速、人行道未礼让行人、未系安全带、遮挡摄像头等。

此外,在压实企业主体责任方面,市交通运输综合行政执法局对存在驾驶员不安全驾驶行为的企业,及时下达《责令整改违法行为通知书》,督促建立隐患整改台账;对拒不整改或存在设备安装不规范、投诉机制不健全等问题的企业,严格依据《中华人民共和国安全生产法》等法律法规实施行政处罚,并采取行业约谈、内部通报、典型案例曝光等措施,推动形成“智能监管精准化、企业责任具体化、驾驶员管理规范化”的治理格局,切实提升营运车辆服务质量与安全水平。

环青赛期间 这些路段将实施交通管制

本报讯(记者 措毛)第二十四届环大美青海国际公路自行车赛将于2025年7月5日上午在我市海湖新区的青海体育中心正式开幕。7月6日开始在跨市、跨县的道路范围陆续进行西宁绕圈赛等各赛段活动,为确保市内的赛事活动顺利进行,根据《中华人民共和国道路交通安全法》第39条之规定,我市将在赛事期间对相关路段实施交通管制。

管制路段和时间

环青赛开幕式

7月5日9时30分至11时30分期间,实行适时交通管制,管制道路为:通海路(凤凰山快速路至海晏路)、文景街(通海路至文成路)。

西宁绕圈赛业余赛赛段

7月6日上午7时30分至10时20分,实行交通管制的道路为:静康路(五四西路至海晏路)、静远路(五四西路至海晏路)、静和路(五四西路至海晏路)、光华路(昆仑西路至海晏路)、盛昌路(昆仑西路至海晏路)、桃李路(西关大街至海晏路)、通海路(西关大街至柴达木路)、文成路(西关大街至海晏路)、文苑路(昆仑西路至海西路)、普丰路(西关大街至昆仑西路)、同盛路(西关大街至昆仑西路)、文汇路(昆仑西路至西关大街和文景街至海西路)、羚羊路(凤凰山快速路至昆仑西路)、文博路(昆仑西路至西关大街和五四西路至海晏路)、文亨巷(海湖路至海晏路和海晏路至美丽水街)、文逸路(昆仑西路至西关大街)、海湖路(昆仑西路至门源路)、行知路(凤凰山快速路至昆仑西路)、海晏路(海湖路至湟水路)、西川南路(富兴路至昆仑西路)、昆仑西路(冷湖路至文成路)实行交通管制。

西宁绕圈赛专业赛赛段

7月6日上午11时50分至15时30分,实行交通管制的道路为:静康路(五四西路至海晏路)、静远路(五四西路至海晏路)、静和路(五四西路至海晏路)、光华路(昆仑西路至海晏路)、盛昌路(昆仑西路至海晏路)、桃李路(西关大街至海晏路)、通海路(西关大街至柴达木路)、文成路(西关大街至海晏路)、文苑路(昆仑西路至海西路)、普丰路(西关大街至昆仑西路)、同盛路(西关大街至昆仑西路)、文汇路(昆仑西路至西关大街和文景街至海西路)、羚羊路(凤凰山快速路至昆仑西路)、文博路(昆仑西路至西关大街和五四西路至海晏路)、文亨巷(海湖路至海晏路和海晏路至美丽水街)、文逸路(昆仑西路至西关大街)、海湖路(昆仑西路至门源路)、行知路(凤凰山快速路至昆仑西路)、五四西路(文汇路至静康路)、海晏路(海湖路至湟水路)、西川南路(富兴路至昆仑西路)、昆仑西路(冷湖路至文成路)实行交通管制。

管制关联路段和时长

按赛事活动范围和时长,上述赛段赛道实行管制的同时,与赛道相邻相会的支路巷道也将适时采取交通管制,遇有交通分流受阻时,还将对其他关联路段实行临时性交通管制,交通管制解除以赛事完成时间为准。

车辆绕行路线

东西方向通行需求车辆,外围选择G6京藏高速、G0612西和高速、凤凰山快速路通行,市区内主要选择柴达木路、祁连路、海西路、美丽水街等道路通行;南北方向通行需求车辆,选择湟水路、新宁路、同仁路、同仁路高架桥、长江路等道路通行。

交通管制要求

赛事期间,赛道沿线内的机动车道、非机动车道以及人行道内禁止任何非赛事车辆行驶和停放,特别是摩托车、电动车、自行车、人力三轮车、低速载货汽车、拖拉机等车辆严禁在赛事路段内通行。过往和观看比赛的群众不得随意横穿赛道,不得相互追逐猛跑、投掷杂物,不得在中心隔离花带内聚集,不得逾越警戒范围,自觉维护交通秩序,做到服从管理,文明礼让。违反交通管制的将依法按规定处理。

