

# 银发专列为何成为老年人新宠

新华社沈阳7月7日电(记者丁非白 宋瑞 魏一骏)便捷方便的适老化设计、“车随人走、夜行日游”的旅行模式、丰富多彩的文娱活动……近年来,“银发专列”成为热词,越来越多银发族以饱满热情投身旅途中,奔向“诗与远方”。

“银发专列”为何突然“火热”?这种集“慢旅行、深体验”于一体的新型出游方式,将如何重构中国银发族的退休生活图景?

## 银发旅游列车火了

6月11日16时55分,载着720余人的“沈铁假日号”银发旅游专列从大连站始发,开启为期20日的新疆之旅。这趟列车途经辽宁、宁夏、甘肃、新疆等省份,游客们会游览新疆白沙湖、喀什古城、赛里木湖、天山天池、喀纳斯、火焰山等11个国家AAAAA级景区、11个AAAA级景区。

68岁的大连市民王丽娟已经第五次乘坐银发旅游专列了。“行程不赶,玩得很舒服,还能欣赏沿途风景,太适合我们老年人了。”王丽娟说,“这次我和邻居一起出来,还认识了很多新朋友,大家一起聊天、拍照,特别开心。”

银发旅游列车是主要针对老年客户开发,满足老年客户特定需求、以老年客户为主要群体开行的旅游列车,凭借其所独有的乘坐环境和运行节奏,深受老年人喜爱。

2024年,铁路部门开行银发旅游列车1860列,创历史新高,运送旅客超100万人次。

今年1月,商务部、文化和旅游部、国铁集团等九单位联合发布《关于增开银发旅游列车 促进服务消费发展的行动计划》,明确提出到2027年,构建覆盖全国、线路多样、主题丰富、服务全面的银发旅游列车产品体系。

在政策支持下,一列列满载着银发游客的列车穿梭于祖国大江南北。

国铁成都局今年已开行前往贵州、云南、山东等地的多条线路旅游列车。截至目前,国铁沈阳局已累计开行“银发专列”403余列,通达国内外40余个市,累计接待游客15万人次。

“铁路+文旅”打造的移动文化名片,不仅丰富了人们的旅行体验,也为旅游业带来新的发展机遇。

京津冀携手粤港澳大湾区开行“京铁乐游”银发旅游列车,两地借助铁路银发旅游开展深度联动;今年暑期,上铁国旅计划面向银发旅客推出“九华圣境—太平湖高铁三日游”“邂逅黔山万水—贵州高铁穿梭八日游”等精品旅游产品……

中国旅行社协会铁道旅游分会秘书长曾辉说:“目前,我国银发旅游列车线路已形成覆盖广泛、主题多元的服务网络。银发列车也已从‘交通载体’升级为‘消费引擎’,为银发经济注入新活力。”

## 聆听需求“慢旅深游”

专家分析认为,聆听、尊重老年游客需求,是“银发专列”赢得老年群体青睐的关键。

“很多跟团游行程太紧张,每天都觉得很疲惫;铁路的旅游专列行程安排很宽松,景点停留时间也充足,我们既能玩得高兴,又能休息得好。”55岁的大连旅客王建说。

记者走访了解到,相比传统的旅游方式,银发人群更喜欢行程相对宽松的旅行。“银发专列”大多采用“车随人走、昼游夜行”的模式,行程节奏舒缓,能更好满足老年游客的出行需求。”上海铁路国际旅游(集团)有限公司副总经理杨春潮说。

同时,得益于我国密集发达的铁路网,旅游列车可以通达全国大部分旅游景区和城市,游客可以深度体验当地的景色与民俗。

“比如大连到新疆的旅游列车,可以把沿线的中卫、喀什、库尔勒、吐鲁番的景点都串联起来,在沿途技术条件具备的情况下可以安排停点。”沈阳铁道文旅集团旅游管理部部长李双龙说。

“银发列车”还根据老年群体需求进行了优化改造,兼具舒适性及适老性。走进沈阳至阿尔山的“沈水之阳号”银发旅游专列,记者看到,列车卧铺采用加宽加厚设计,卫生间设置紧急呼叫按钮,洗手台配备防滑扶手。车上特别设置了医疗室,为老年人提供必要的医疗服务。同时,每节车厢还都有“惊喜”,分别设有娱乐室、阅读区、棋牌室、卡拉OK区等。

在国铁北京局开行的“京铁乐游”银发旅游列车上,餐车团队特别设计了“三控健康餐”(控油、控盐、控糖);杭州客运段则对“银发专列”班组开展礼仪话术、软卧服务、应急处置等方面培训,并组织人员前往五星级酒店学习“酒店式”客房服务。

此外,一些专列还根据旅客年龄、喜好等特点,在列车上增设棋牌、书法比赛、猜谜、摄影比赛等文娱活动,让旅客在旅途中感受到慢生活的舒心和惬意。

## “开启新程”还应多措并举

据中国旅游研究院预测,到2025年底,中国出游率较高,旅游消费较多的低龄健康老年人将超过1亿人,银发旅游收入有望突破万亿元,银发旅游列车发展潜力巨大。

国铁集团提出,计划到2027年完成设计100条以上铁路银发旅游精品线路,打造160组银发旅游列车适老型专用车组,银发旅游列车开行规模达到2500列以上。

同时,业内人士也表示,我国银发旅游列车市场总体仍处起步阶段,列车数量和承运量占比相对较低,“开启新程”还应多措并举。

目前,沈阳市文旅部门正会同民政、商务、卫健、金融部门和国铁沈阳局集团,制定出台《沈阳市加强开办银发旅游列车促进服务消费的实施方案》,大力推动铁路银发旅游精品线路的开发,打造一批更具适老化、舒适化特点的银发旅游列车。

内蒙古财经大学科研处副处长李文龙表示,现阶段,银发旅游列车产品定位仍以大众化为主,要以银发旅游列车为抓手,提供品质型、舒适型、普惠型的多元产品,形成一批主题旅游列车品牌。

中国铁道旅行社集团有限公司旅游专列分公司副总经理闫蕾认为,针对银发群体设计旅游产品时必须做到精益求精,提前考虑到房、餐、车、游、购、娱等各方面的细节,不断改进基础配套和接待服务设施状况。

南开大学旅游与服务学院副教授姜艳表示,除基础硬件、线路设计及人员要求外,“银发专列”的未来在于“精准适老”与“情感共鸣”,要超越基础交通功能,让每一次旅程不仅是观光,更是老年人被尊重、被关怀、实现自我价值的幸福体验。真正站在老人的视角设计服务,“银发专列”才能从“有”向“优”,成为银发经济的标杆产品。



## 纪念全民族抗战爆发88周年仪式暨《为了民族解放与世界和平》主题展览开幕式在京举行

7月7日,北京市第十二中学的少先队员参观主题展览。  
7月7日上午,纪念全民族抗战爆发88周年仪式暨《为了民族解放与世界和平》主题展览开幕式在中国人民抗日战争纪念馆举行。

新华社记者 陈晔华 摄

## 731部队原成员83分钟口述证言首次在国内公布

新华社哈尔滨7月7日电(记者杨思琪 何山)纪念全民族抗战爆发88周年之际,侵华日军第七三一部队(简称731部队)罪证陈列馆7日在馆内展出731部队原成员胡桃泽正邦的口述证言。长达83分钟的视频中,胡桃泽正邦供述了731部队从事人体解剖、开展人体实验以及实施细菌战等罪行。

哈尔滨市侵华日军细菌与毒气战史研究会副秘书长金士成说,胡桃泽正邦是731部队的解剖技师,曾从事结核菌实验研究,后参加活体解剖,于20世纪90年代去世。据《关东军防疫给水部留守名簿》记载,胡桃泽正邦出生于1913年5月,1944年5月任技师助理。

据介绍,这份视频资料是胡桃泽正邦1991年8月在一次展览上

揭露731部队罪行的影像,后被日本民间和平团体保存。2024年8月,该馆在日本731问题研究专家原文夫处征集而来。

胡桃泽正邦供述说,被实验者被称为“马路大”(日语“原木”的意思),其中包括中国人、朝鲜人、蒙古人、苏联人等,特设监狱中的常备人数在40人以上,并会“不断补充”。

胡桃泽正邦表明自己曾解剖过300多人。731部队人体解剖小组最少有5个人,一个小组在一天能完成3个人体解剖任务。“解剖时人还是温热的,有血喷出”。

胡桃泽正邦说,731部队研制生产鼠疫、霍乱、伤寒、痢疾、炭疽等病菌,一天要生产两吨,并在重庆、湖北等地实施细菌攻击,就像

无人机给田地播撒药剂一样。其间,有日本军医误吸鼠疫菌,不到12个小时便死亡。

金士成说,这些残酷细节印证了731部队对人类生命的极端漠视,视频中“禁止对外泄密,甚至不能告知家人”“我妻子不知道我是干解剖的”等信息,反映了731部队的高度保密性,也解释了其罪行被长期掩盖的原因。

“这是揭露731部队罪行的‘活证据’,其价值不仅在于还原历史细节,更在于以加害者的视角揭露了日本军国主义严重违反国际公约与医学伦理,实施反人类暴行。”侵华日军第七三一部队罪证陈列馆馆长金成民说,这一资料为731问题研究进行了有效补充,进一步揭示了731部队犯罪全貌

## 规范服务收费、简化转人工流程 这份指南将保护用户合法权益

新华社北京7月7日电(记者周圆 张辛欣)记者7日从工业和信息化部获悉,《移动互联网应用服务用户权益保护合规管理指南》日前发布,通过规范服务收费、鼓励设立客户服务热线和简化转人工流程等一系列举措,切实保障用户合法权益。

据介绍,此次发布的指南旨在指导企业建立健全合规管理体系,

其中明确提出采取有效措施保护用户个人信息安全,防止未经授权的访问以及个人信息泄露、篡改、丢失;以适当方式公示算法推荐服务的基本原理、目的意图和主要运行机制,向用户提供便捷关闭算法推荐服务的选项;明码标价,清晰明示产品功能权益及资费等内容,不得实施不合理的差异化定价行为。

指南还提出,鼓励设立客户服

务热线,在显著位置公示客服热线电话号码,简化人工服务转接程序,向老年人提供人工直连热线服务;建立健全用户投诉处理机制等。

据悉,工业和信息化部下一步将组织中国互联网协会、中国信息通信研究院以及相关企业,做好指南的宣传贯彻实施,引导行业增强合规意识,规范经营服务行为,不断提高用户权益保护水平。

## 我国牵头制定的自动驾驶测试场景评价国际标准发布

新华社北京7月7日电(记者周圆 黄昊宇)记者7日从工业和信息化部获悉,由我国牵头制定的国际标准《道路车辆 自动驾驶系统测试场景 场景评价与测试用例生成》日前正式发布。

测试场景是评估自动驾驶系统功能和性能的基础,是支撑仿真和封闭场地测试等“多支柱”自动驾驶安全验证方法应用的核心要素,测试场景的多样性、覆盖性、典型性直接影响着测试结果的有效

性和可靠性。此次发布的标准主要规定了自动驾驶系统测试场景的评价流程与试验方法,明确测试场景暴露率、复杂度、危险度等评价指标的判定要求,并定义了测试用例生成的一般性方法及其必要特征。

工业和信息化部装备工业一司有关负责人介绍,该标准的发布与实施体现了自动驾驶测试验证技术在全球范围内达成的重要共识,有助于形成从概念设计到建模

与仿真、从场景库建设到实际测试场地搭建的整套场景应用框架,为自动驾驶系统的仿真开发和试验评估提供了基础性标准,有效满足自动驾驶系统安全评估和测试验证等迫切需求。

据悉,工业和信息化部下一步将组织中国汽车技术研究中心有限公司等单位,深度参与汽车领域国际标准制修订工作,持续提升我国在汽车国际标准法规协调中的参与度、贡献度。