

# 文明之花在西宁处处绽放

什么是文明？文明何以体现？行走在西宁的街巷间，答案藏在每一缕烟火气里——从社区里的志愿服务到乡村中的文明乡风，从城市管理中的创新举措到街巷间的温暖互动。一幕幕生动场景，共同勾勒出西宁文明建设的鲜活画卷。

## ■社区实践：文明服务暖民心

志愿者姜海栗打开社区志愿服务平台，看着自己参与垃圾分类宣传、助老送餐积累的积分，在兑换机上轻轻一扫，一瓶护手霜稳稳落入手中……这样的画面，是西宁社区文明实践的日常剪影。

走进城西区古城台街道新时代文明实践所，浓厚的文明氛围扑面而来。实践所内，孩子们在“七彩公益课堂”上认真地做着非遗手工，旁边的“书法基地”里，几位老人正练着毛笔字。舞蹈室内，居民排练舞蹈的身影洋溢着活力……这里依托“七彩公益课堂”等载体，已开展活动200余场，惠及群众5000余人次，为孩子们的成长添彩，为老人的生活增趣。

水管漏了有人修、电路坏了有人查、志愿者带着技能上门，居民用服务积分兑换生活用品……昆仑路东社区的“爱心储蓄本”，写满了温暖的“幸福账”。社区创新推出“居民点单—社区派单—能人接单—积分激励”闭环服务机制，让这本小小的本子，不仅兑出了柴米油盐的实在，更串起了邻里互助的温情，让参与基层治理成了大家心头的“热乎事”。

“我们的‘党建+公益’项目，让服务更加精准高效。”古城台街道办事处副主任张文博介绍道。通过联合辖区单位党组织实施“公益创投”项目，已累计开展惠民助企活动30余场，解决了群众“微心愿”80余件。在创新的“智慧志愿服务系统”中，3700余名志愿者在线“接单”，从帮助独居老人代缴水电费到参与社区环境整治，他们的身影活跃在社区的每个角落，为街区注入了源源不断的活力。

## ■乡村新风：产业旺了乡风更淳了

清晨的薄雾还未散尽，湟中区共和镇苏尔吉村的炊烟已袅袅升起。田埂上，村民们戴着草帽，弯腰侍弄着的绿油油的蔬菜，远处的金丝黄菊在晨风中摇曳生姿。“产业旺了，文明才有扎根的土壤。”村党支部书记苏宝明望着田间景致，话语里满是底气。

近年来，苏尔吉村成立蔬菜种植营销协会，采用“基地+合作社+农户”模式，蔬菜种植产值占全村种植业总产值60%，产值高达2980万元。试种成功的金丝黄菊，预计每亩收入约1.5万元，成了乡亲们的“致富花”。

产业兴旺不仅鼓了腰包，更让文明乡风落地生根。通过修订《村规民约》和“一约四会”制度，苏尔吉村近年简办红白事33起，每年举办的农民运动会、花儿会吸引周边村落的乡亲们共聚一堂，不仅促进了各民族文化交流，也丰富了村民精神世界。依托新时代文明实践站，235名村民成为志愿者，年均开展30余次志愿服务，从关爱孤寡老人到环境整治，处处都有“红色”身影。

“现在钱包鼓了，村里环境也美了，大家互帮互助的风气越来越浓，日子过得踏实又幸福。”村民苏生成笑着说。

## ■文明治理彰显城市温度

暮色渐浓，城东区新千美食街的霓虹灯次第亮起。旅游旺季的夜晚，这里“一桌难求”，食客们穿梭在飘散着美食香气的街巷中。“旅游旺季允许限时外摆，但要注意卫生和秩序。”城管局工作人员一边巡查一边叮嘱商户。规范有序的店外经营让“烟火气”与“市容美”相得益彰。这得益于“商业限时外摆”模式——旅游旺季期间，城东区近300家餐饮门店在划定区域限时外摆，既满足游客需求，又提升城市颜值。

曾经，占道经营是西宁城市管理的难点，2023年12345政务服务便民热线受理的“占道经营”投诉月均高达300件。如今，通过“疏堵结合”的创新举措，这一数字已降至130件，降幅超56%。

城北区朝阳十字周边通过“潮汐摊位”，合理划分区域和时段，在闲置地块设置45个摊位；城西区力盟商圈通过“联合治理”，设置固定摊位近180个，临时性摊位近40个。

“以前没有固定摊位，推着车四处转，一整天都悬着心，顾客也经常找不到我们。现在城管局工作人员帮忙选了合适位置，划定了固定摊位，守着摊子能踏实做买卖，客流稳定了，生意也越来越好。”城西区流动商贩王二峰说。

在西宁，文明建设如春风化雨，浸润着街巷里弄的烟火气，缠绕着田埂地头的泥土香，流淌在车水马龙的节奏里。文明的种子已深深扎根于湟水河畔，绽放出绚丽的花朵……（记者 措毛）

精神文明建设  
——西宁在行动

## 跨越千里 情注高原

### ——记国家市场监督管理总局援青干部、西宁市市场监督管理局党组成员、副局长 徐刚

在窗明几净的办公室内，身姿挺拔、气质干练的徐刚正有条不紊地处理着工作事务。这位来自国家市场监督管理总局的援青干部，眼神里闪烁着对青海发展的灼灼热忱。2022

年7月，他主动请缨加入第五批援青干部队伍，跨越1800多公里，从首都北京来到海拔2261米的西宁，在西宁市市场监督管理局开启了为期三年的援青征程。



#### 为青海架起一座“信息桥”

“我想着不是青海没有需求，也许是没有找到合适的渠道、路径或方法。”徐刚回忆道，在总局工作期间，他留意到在一些项目申报和政策征集活动中，很少听到青海的“声音”。正是这份对青海的关切与责任，让他在第五批援青干部报名时毫不犹豫地主动报了名。“援青的初心只有一个，就是发挥桥梁纽带作用，为青海经济社会发展尽绵薄之力。”徐刚的话语朴实而真挚。

初抵高原的挑战远超预期。“低海拔地区的人，对缺氧环境毫无准备。”到岗后，高原反应首先给了徐刚一个“下马威”，入睡难、中途易醒、睡不踏实，这是他之前从未预料到的。面对三年援青的时光，一开始他难免有些担忧，随着慢慢调整身体状态，他逐渐适应了高原环境，以饱满的精神投入到新的工作中。不过，高原工作的挑战，更多来自家庭的牵挂。“女儿还小，爱人既要工作，又要承担照顾家庭、辅导功课的重担。尤其是女儿生病时，我却不能在身边陪伴，只能干着急。”徐刚的话语里带着一丝愧疚，但更多的是对家人的感激，“好在爱人和女儿都能理解，对我的工作非常支持，让我能安心在青海扎根。”

#### 用专业能力激活市场发展潜力

“来到西宁后，市委、市政府让援青干部‘任实职、担实责’，这份信任不能辜负。”在西宁市市场监督管理局内，他分管标准、质量、计量、认证、知识产权、广告、财务等多项工作。为了适应角色变化，他抓紧学习新的业务知识，虚心向同事学习，充分听取服务对象和基层市场监管工作人员意见。

青海正迎来最好的发展时期，在时代机遇下，青海已从粗放式发展逐渐迈向高端化。在徐刚看来，这一转型过程中，企业需要具备敏锐的知识产权意识，政府要发挥精准引导作用，再协同相关专利等知识产权服务机构形成合力，才能有效培育企业的知识产权意识，为创新发展注入强

劲动力。

“为什么要保护知识产权？知识产权布局，正是发展新质生产力的关键一环。”徐刚表示，做好知识产权工作，最终目的是激发创新活力、维护市场秩序，为产业升级和经济高质量发展筑牢根基。而保护知识产权，本质上是保护创新成果、鼓励技术研发，提高创新转化率，从而形成“创新—保护—再创新”的良性循环。

说起知识产权保护工作，徐刚的话语里满是热忱。在市政府大力支持和西宁市市场监督管理局积极申报争取下，西宁市首次承担国家知识产权强市建设试点城市任务，并以此为契机创下了多个令人瞩目的“首次”：首次培育出国家级知识产权示范企业；首次建立起知识产权领域涉刑严重违法失信联合惩戒机制，成为全省首批专利侵权纠纷行政裁决示范区；建成全省首家“知识产权诉调对接工作站”，以及首批知识产权信息公共服务网点、知识产权保护规范化市场和专利导航服务基地……这一个个零的突破，见证着西宁知识产权事业的跨越式发展。

为了构建全链条的知识产权保护体系，徐刚始终琢磨着如何统筹多方力量，打造社会共治格局。目前，西宁市市场监督管理局已在多个层面发力。在企业层面，着力推动国家级、省级知识产权示范优势企业的培育；在园区层面，建立起知识产权维权工作站；在市场层面，指导建设保护规范化市场；在行政层面，不断强化西宁市知识产权保护中心的功能……“我们通过激活企业、园区、市场、政府部门、司法机关及社会各界的协同作用，构建了便捷高效、解纷多元、广泛参与的‘全链条’知识产权保护社会共治体系。”徐刚说。

“西宁凭借自然资源条件和特色非遗等优势，在绿色有机农畜产品输出地建设方面具有独特潜力，完全可以充分运用地理标志保护这个专业手段。”为了更好地发挥专业优势，徐刚深挖西宁特色资源，精准发力。他带领团队指导圣源地毯集团申报，推动企业成功入选国家知识产权优势企业和国家知识产权局公布的首批

国家地理标志保护工程实施名单。同时，建立起地理标志专用标志使用企业“有进有出”的动态管理机制，以及藏毯地理标志产区等级划分、产品质量特色品级划分机制，构建起统筹协调的地理标志保护体系，让西宁特色产业在规范化保护中释放更大价值。

#### 西宁已成为他的“第三故乡”

“援青工作不只是单向的‘援’，而是双向奔赴，在援青的过程中，我收获巨大。”徐刚感慨，“援青是我人生中一段难忘的经历，也是一笔宝贵的财富。”三年的援青工作不仅帮助徐刚拓宽了视野，增长了才干、提升了境界，更让他收获了青海干部群众和“援友们”的深厚友谊。

在徐刚心里，援青工作有着更为深远的意义。对于援青干部而言，不能仅仅满足于当下的付出，更要把先进的理念、宝贵的资源或者制度化的成果留下来，让它们在西宁这片土地上生根发芽、开花结果，化作持续“造血”的力量。

分别的时刻终要来临，徐刚心中满是不舍。这份不舍，源于他在这里实实在在地奋斗了三年。这三年里，他与同事们并肩作战，一同想办法、解决问题，一步一个脚印地踏实前行。生于陕西、奋斗在北京的徐刚，在西宁的三年时光里，心中早已滋生出深厚的情感，这里已然成为他的“第三故乡”。

看着第五批援青干部共同努力结出的累累硕果，听着青海各级干部群众对援青工作的交口称赞，徐刚愈发深刻地体会到“援青干部”这一身份的重量——“责任重大、使命光荣”。

“一次青海行，一生青海情。”徐刚的目光里温情与坚定交织。

（记者 衣凯明）

## 跨越山海 情系高原

### 记者手记：

从北京到西宁，1800多公里的距离，这位来自国家市场监督管理总局的援青干部，用三年时光在高原写下了“担当”二字。他为青海架起的“信息桥”，不仅连通了政策资源，更打通了心与心的距离。那些在调研检查中的奔忙、与同事讨论方案的会议室里，藏着他对“桥梁纽带”四个字最生动的诠释。

从推动藏毯产业地理标志保护，到建成全省首个知识产权诉调对接工作站；从创新服务举措优化营商环境，到“传帮带”提升本地干部能力，他带来的不仅是制度与理念，更是“造血”的种子。当他说“要让成果留下来”时，语气里的坚定，让人读懂援青不是短暂的停留，而是“深植”的承诺。

一次青海行，一生青海情。无数援青干部，把宝贵的三年留给了青海高原，而高原回馈他们的，是刻进生命的成长与牵挂。这份双向奔赴的深情，正是“跨越山海，高原筑梦”的最好注脚。