

# 小区地下室积水顽疾有望解决

近日,有市民致电晚报热线反映,他们小区从前年开始,一到下雨天地下室就会积水,另有一小区下雨时雨水就会顺着居民家厨房窗户流进来,大家多次向物业反映,但至今都没有解决,希望晚报予以关注。

### 市民反映

李先生说,他住在鸣翠柳山庄小区5号楼2单元,地下室积水是2022年开始的,起初大家以为是下雨天单元门前的下水井排水不畅,致使雨水倒灌造成的,没太在意,只通知物业要求其定期清理下水井。结果没过多久,他们发现地下室积水并不是雨水倒灌造成的,而是从墙面和地面渗出来的,只要一下雨整个单元的地下室都会出现积水,积水最深时没过小腿。为了解决问题,物业先后在地下室门前加装了水泥防水台、还涂了防水地胶,但效果不佳,大家担心长期积水会影响地基,存在安全隐患。

王女士说,她住在电力小区谦和园18号楼2单元,之前厨房窗户、窗台就出现过渗水情况,还以为是做饭产生的水蒸气,从2022年8月21日那场

大雨后,厨房窗户漏水现象就越来越严重,只要下雨,雨水便顺着窗框缝隙往里灌,窗台上的积水顺着墙面不断往下流,厨房的橱柜台面上也全是水,无奈只能粘上防水胶带。

### 记者调查

近日,记者来到电力小区谦和园18号楼2单元王女士家,看到厨房墙面及窗户上方均贴有瓷砖,橱柜台面上贴有防水胶带。王女士说,厨房漏水后,她多次联系物业及楼栋管家,对方只派工作人员上门拍了视频,但问题始终没有得到解决。据她了解,小区其他业主家也出现相同的情况,反映后都没有下文了。

随后,记者从鸣翠柳山庄业主李先生提供的视频中看到,地下室积水约5厘米,因有防水台阻隔,现场只能用扫把、簸箕等工具将积水倒入桶内后再进行处理。居民李先生说,大家实在不知道问题出在哪儿,只盼着能彻底解决,别再让地下室成了“蓄水池”。

### 部门回复

就此,电力小区谦和园物业公司工作人员说,他们会派人员去住家中查

看,如果情况属实,问题简单会立即进行修复,如果问题复杂则需要找专业人员进场检查,查明原因后妥善处理。

随后,鸣翠柳山庄小区物业张姓负责人说,小区共25栋楼,自居民反映地下室积水后,他们就逐一进行了排查。去年10月初,他们对小区5号楼、6号楼地下室做了防水措施,此后他们进行了多次观察,发现地下室积水问题已解决。今年雨量较大,地下室再次积水,他们找第三方公司进行了勘察,确定积水不会对地下室的地基造成影响。为了彻底解决积水问题,他们已经和5号楼住户代表进行协商,如果该楼36户住户同意进行户内防水,物业将承担15%的费用,剩余部分由住户分摊。另有部分住户建议整体开挖,但由于工程规模大,费用高,目前,只能先将情况上报给了公司领导和社区,届时会组织业主及社区协商资金等事宜后拿出具体解决方案。

记者 侬森



## 天气预报

| 今天(7月21日)          | 明天(7月22日)           | 后天(7月23日)           |
|--------------------|---------------------|---------------------|
|                    |                     |                     |
| 晴<br>12℃~26℃<br>微风 | 多云<br>13℃~29℃<br>微风 | 多云<br>14℃~26℃<br>微风 |

## 民生直通车

### 养老保险个人资助

关键词 美 慧星:他缴纳了城乡居民养老保险,听说可以办理城乡居民养老保险个人资助,资助标准是多少,个人资助对参保缴费人员有何影响?

西宁市人力资源和社会保障局:为提高参保人员养老待遇,家庭成员、亲友间可为已参加城乡居民养老保险且还未领取待遇的参保缴费人员提供资助。个人资助资金全部计入城乡居民养老保险参保人员个人账户,可增加个人账户储存额,提高参保人员养老保险待遇水平。城乡居民基本养老保险个人资助标准为,个人资助档次可自主选择,当年资助总金额不得超过我省现行最高缴费档次(目前为4000元)。资助人和被资助人携带身份证,前往被资助人户籍所在地乡镇(街道)社保经办事务所填报《城乡居民基本养老保险补助/资助申请表》即可办理,或者直接到户籍所在地县区社保经办机构办理。城乡居民基本养老保险个人资助有政府补贴,正常缴纳城乡居民基本养老保险可享受政府补贴,个人资助不能享受政府补贴。资助人员只能对当年已正常缴纳城乡居民基本养老保险人员进行资助(补缴以前年度和已享受待遇人员不能办理)。



近日,记者在夏都大街南侧看到,部分人行道上铺设的地砖出现破损、缺失,地砖碎片散落未清理,路面坑洼不平,不仅雨天容易积水,还给市民通行带来安全隐患,希望有关部门能够及时修复、更换。

毓洛 摄



记者 目击

## 政风行风热线

### 噪声扰民

来电 高先生反映:吾悦广场步行街二楼一家演艺中心经常演出到半夜,声音很大,影响周边居民休息。

反馈 东川工业园区环境保护和安全生产监督管理局工作人员:他们会去现场核实,若确实存在噪声扰民的情况,会责令商家调小音量,并严格按照规定时间营业。

毓洛

### 无法申请

刘先生来电咨询:他计划8月初装修自家房屋,住房公积金正常缴纳的情况下可以申请贷款进行装修吗?

西宁住房公积金管理中心工作人员答复:住房公积金个人住房贷款是西宁住房公积金管理中心向符合条件的申请人发放的专项用于购买政策规定范围内普通自住住房的贷款,装修无法申请公积金贷款。

苑柠

## 有问必答

### 需进行核算

刘女士来电咨询:她名下的信用卡办理了分期还款,18个月全部还清,目前有购房计划,还能不能办理商业贷款?

中国工商银行城东支行工作人员答复:要到贷款金融机构现场核算,一

般情况下个人目前信用卡月还款本息合计加商业房屋贷款本息合计不得超过个人核定月收入的50%,若超过则不能办理商业贷款,或在允许的情况下延长房屋商业贷款期限。

寒倩

### 遗失物品查找

吴先生来电咨询:他前两天去西宁曹家堡机场乘机时不慎遗失了学生证,在机场遗失的物品该如何查找?

西宁曹家堡机场工作人员答复:可关注青海机场有限公司微信公众

号,进入后点击右上角机场服务,选择失物招领,进入旅客遗失物品查找小程序,左上角定位西宁曹家堡,选择失物丢失日期,输入失物名称进行搜索。

一竹

### 两种情况

蒋先生来电咨询:他的女儿刚出生一周,现打算给女儿缴纳医保,如何参保,能否线上办理?

城东区医疗保障局工作人员答

复:如果新生儿已落户,可通过青海医保App进行参保,若还未落户,须携带新生儿出生医学证明到医保经办机构办理。

毓洛

## 关于公布群众身边不正之风和腐败问题暨党员干部违规吃喝问题举报方式的公告

为加强作风建设,深入纠治群众身边的不正之风和腐败问题,持续整治党员干部违规吃喝深化以案促改,现将监督举报方式公布如下:

- 一、受理范围:
  - 乡村振兴、教育医疗、养老社保、安全生产、食品安全、生态环保、扫黑除恶等领域损害群众利益的突出问题。
  - 各级党组织和党员、干部及公职人员违反全省违规吃喝“十严禁”纪律要求的问题。
- 二、举报方式
  - 方式一,来电举报:0971-6181190;
  - 方式二,网络举报:www.12388.gov.cn;
  - 方式三,来信举报:青海省西宁市城北区宁张路46号西宁市纪委监委信访室,邮政编码810000;
  - 方式四,来访举报:青海省西宁市城西区海湖路2号西宁市纪委监委来访接待室(西宁市人民检察院12309检察服务中心旁);
  - 方式五,关注“中共西宁市纪律检查委员会”微信公众号,点击“我要举报”栏目举报;
  - 方式六,“作风监督举报二维码”扫码举报。

中共西宁市纪律检查委员会 西宁市监察委员会 2024年4月



作风监督举报二维码

## 晚报互动平台

- 市民热线: 8244000 8244111
- 晚报读者微信群: yy1246151173
- 订报电话: 8247830
- 百业信息: 8248965
- 广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

- 供水服务热线: 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心: 6129073
- 西宁市房地产交易服务中心: 8222867
- 公交热线: 96866
- 光明热线: 95598
- 燃气服务热线: 5131117
- 有线电视客服热线: 96333
- 环保110: 12369
- 市政110: 6132110
- 交通运输服务监督热线: 12328
- 消费者协会投诉电话: 12315
- 公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
- 市公积金管理中心: 5261111
- 市停车场管理中心: 6106550
- 出入境管理处: 8251758
- 城东公安分局户政大队: 8176003
- 城西公安分局户政服务中心: 8256337
- 城中公安分局户政大队: 8251716
- 城北公安分局户政大队: 6277110