

智慧城市让幸福生活触手可及

——“走进城西看发展”系列报道之三

清晨,阳光透过智能遮阳帘温柔洒进客厅,李阿姨的智能手环轻轻震动,提醒她今天的血压测量时间到了;与此同时,社区工作人员的手机上,独居老人张大爷的居家传感器传来一切正常的信号;城市的另一头,交通大数据平台正悄然调整着早高峰的红绿灯配时,让通勤之路更加顺畅……

这不是科幻电影中的场景,而是当下智慧城市生活的生动写照。当科技与城市深度融合,生活的每一个细节都悄然发生着美好变化。随着科技的快速发展,智慧城市建设正在成为推动城市现代化治理、提升居民生活质量的重要引擎。

从智慧小区的精准服务,到政务服务的“一网通办”,再到城市管理的智能调度,城西积极响应国家及省、市战略部署,致力于为西部地区的发展注入强大的“数字动力”,充分将大数据、物联网、人工智能等技术运用到城市运行中,让群众生活更便捷、更安全、更幸福。

智慧场景一:大数据守护“银发族”

在传统社区管理中,老年人、独居群体的居家安全与生活需求往往难以得到及时响应。而如今,智慧小区的建设让科技赋能社区治理,尤其是为老年群体提供了更贴心的服务。

在城西刘家寨小区,智慧养老平台接入了家庭传感器、紧急呼叫系统等设备,实时监测老人的心率、血压、活动轨迹等数据。一旦出现异常,系统会自动预警,社区工作人员和家属可第一时间介入。智慧养老板块守护独居老人,只是该智慧小区建设的功能之一。

走进小区24小时综治服务中心,“数字西区”智能服务平台跃然眼前。随着工作人员的讲解和操作,服务平台弹出多个功能板块,智慧社区·刘家寨小区基本信息、感知设备分布、党群服务平台、应急保障等多个功能区一目了然。“智慧社区项目致力于构建一个多功能、智能化的社区管理体系,涵盖了从地理信息可视化到火灾预警、智能化监控、人员车辆管控、文明遛狗检测、电动车识别、重点人员管控等多个场景和功能。”智慧平台项目负责人王泽龙告诉记者,刘家寨小区作为智慧社区示范点,已实现了多个功能建设,并对小区46户70岁以上独居老人实现智能监测,通过铺设智慧床垫的方式,实时对老人的身体状况进行监测,做到第一时间上门服务。

前不久,刘家寨小区发生一起儿童走失事件,通过视频识别、线路分析,1分钟锁定、10分钟找到孩子;兴海路11号院1单元1楼发生火灾,智慧平台自动报警后,社区工作人员第一时间赶赴现场处置;刘家寨小区94岁独居老人出现呼吸异常,智慧平台第



一时间监测到并自动报警,随后通知老人家属……自数字西区全域治理服务上线以来,一个个典型案例充分体现了智慧平台的可行性,居民也切身感受到智能化服务带来的便捷生活。

智慧场景二:“数据跑腿”代替“群众跑腿”

过去,群众办理社保、公积金、营业执照等业务常常需要自己“跑腿”,而如今,政务服务智慧化让“最多跑一次”甚至“一次不用跑”成为现实。

走进城西政务服务中心,眼前的智慧化数字平台清晰地展示了中心的运行情况。大厅入驻部门、窗口数量、进驻事项,取号时段分析、大厅人流量分析等全部汇总于此。记者采访了解到,为了提供更加便捷化、智能化的服务,城西在推行中午“不断岗”、周六上午“不打烊”服务后,再次升级服务质效,开设24小时自助服务区,为个人和企业提供“24小时不打烊”的政务服务体验。

“24小时自助服务区,也叫24小时共享服务大厅。白天,个人和企业可根据各自的时间安排,在中心帮办代办员指导下操作,随时申报办理政务服务事项,自助存取件、在线查询。目前,中心正在对每台自助设备配备图文版操作流程指引,用以满足个人和企业晚间自主办事需求。”城西政务服务中心工作人员徐东超告诉记者。

对智能化服务的感受如何,前来办事的企业和群众最有发言权。“打开政务服务小程序,其中的政务地图真是好用!比如爱老幸福食堂位置、社区帮办服务热线、掌上政务服务地图一目了然。”市民张女士告诉记者,除了一站式的掌上服务平台升级外,城西还不断拓展智能服务领域,增加智能客服、AI审批等技术的应用,进一步缩短了办事时间,提升了政府工作效率。

智慧场景三:城市治理服务一屏观全城

城市治理的智慧化,不仅体现在民生服务上,更在于城市运行的高效调度。一直以来,城西城市运行指挥中心的城市运行管理平台,搭建了市政、交通、环保、应急等各部门的数据互联互通,实现了“一屏观全城、一网管全城”。

这里是城西区的“城市大脑”,走进指挥中心,多个电子屏循环播报监测画面。据采访了解到,该中心已接入了5098台物联网设备,实时监测并记录气象变化、火灾隐患、用电隐患、燃气泄漏等情况。

如何让城市管理实现数字化全域管理?

“我们将城市运行指挥功能和算力中心数字平台相结合,引导技术升级、角色升级和应用场景升级,并且整合现有系统和数据,利用人工智能、物联网、大数据等核心技术,多维度数据采集、共享、运算、分析打造数字政务技术底座。”城西城市运行指挥中心相关负责人表示。

近年来,城西主动融入“东数西算”国家布局,加快“数字青海”建设,协同推进数字产业化和产业数字化,统筹智慧城市建设,谋划布局数字经济、促进数字数字化转型、发展数字经济核心产业,抢占数字经济发展新赛道,建设了青藏高原第一座人工智能算力基础设施——青海昆仑人工智能算力中心。目前,城西依托青海昆仑人工智能算力中心,主动在数字政府、智慧城市应用场景等方面进行探索,通过打造AI算力底座,吸引上下游企业共同发展,形成从基础设施、芯片、硬件制造、软件开发、算法研究、应用落地的全产业链布局。

从智慧小区的温情守护,到政务服务的便捷高效,再到城市管理的智能调度,智慧城市建设正让科技红利惠及每一位市民。未来,随着5G、人工智能、区块链等技术的深入应用,城市将变得更加“聪明”,而群众的幸福感也将随之不断提升。(记者 张国静)

城东区 从“充电焦虑”到“安心满格”

本报讯(记者 施翔)“以前给电动自行车充电,要么‘飞线’,要么把电瓶带回家充,既不方便也不安全。现在村上的小区里装了充电桩,下楼就能充电,真是解决了我们的大麻烦,安全又放心!”村民路先生高兴地说。

为破解“飞线”充电带来的安全隐患,切实解决居民充电难、费用高等问题,城东区林家崖街道路家庄村在小区内精心规划并安装电动自行车充电桩5处共计39个充电口。自2022年充电桩全面建成以来,采用统一收费标准,无论车型功率、电池类型,剩余部分由村集体负担,累计为村民节约资金8万余元。每个桩位顶部都装有雨棚保证雨雪天也能安心充电,配备独立插座、过载保护器和漏电开关,扫码即通电,拔枪即断电,杜绝“过充”隐患。

同时,为保障设备长效运行,组织网格员、物业及志愿者定期开展巡查,发现问题立即安排专人维修,通过入户讲解等方式加强充电桩使用及安全知识宣传。充电桩的“平价”落地,使飞线充电、提电上楼充电等危险行为大幅减少,切实解决了村民“充电焦虑”的问题。

湟源县 多维发力激活治理末梢神经

本报讯(记者 晴空)今年以来,湟源县东峡乡聚焦党建引领基层治理能力,积极探索“四微五治”模式,以“四微”激活治理末梢神经,用“五治”融合赋能善治格局,打造共建共治共享的社会治理格局。

据介绍,“四微”是聚焦微阵地、微组织、微服务、微活动四维发力,将8个村划分成25个小网格,配备80名网格员和8名警员,促进治理单元下沉,形成“1+8+N”矛盾排查化解网络体系,按照“单打独斗”向“协同作战”转变的思路,定期会同乡司法所和城关派出所,深入农户排查化解矛盾纠纷。

截至目前,化解各类矛盾纠纷19起,化解率达100%。同时,推行“积分制管理”“道德积分银行”,将矛盾调解、志愿活动等纳入积分体系,以“小积分”撬动“大治理”。并创新推出“四个一线”工作法,打造细“治”入微的基层治理新局面。同时,以“政治、法治、德治、自治、智治”的“五治”融合,组建“红管家”宣讲队,开展政策入户宣讲,推动党的主张落地生根。法治保障固本,依托乡司法所,积极对接律师事务所,聘用法律顾问,在各村综合服务中心成立矛盾调解工作室,发展村级人民调解员和法律明白人,不断提升法治服务水平。推行“好家风”评选,选树“好婆婆”“好媳妇”等16名先进典型,使他们成为群众身边的文明榜样。自治强基聚力,落实“四议两公开”制度,通过让村民自己“说事、议事、主事”,有效激发群众自治活力,不断提升村民议事参与度。

毒蛇咬伤危急时刻 数百公里生命速递

7月21日,大柴旦地区上演了一场跨越数百公里的紧急救援。一名群众在驱赶毒蛇时不幸被咬伤,当地公安、医疗等多部门迅速联动,最终成功将伤者安全转运至有救治条件的医院。目前,伤者生命体征平稳。

记者从大柴旦行委公安局了解到,当日10时许,大柴旦公安机关接到医院紧急求助:鱼卡服务区一名群众被剧毒蛇咬伤,生命垂危,急需确定蛇类品种。据悉,伤者系服务区商铺经营者,后发现毒蛇担忧危及他人安全,主动驱赶时不幸被咬。事发后,他果断携带捕获的毒蛇,前往大柴旦行委人民医院救治。

接报后,大柴旦行委公安局立即启动应急响应,抽调专业力量通过远程图像研判,初步判定致伤毒蛇为剧毒阿拉善蝮蛇。局领导第一时间赶赴医院,与院方专家会商救治方案,但该院未储备相应抗蛇毒血清,救治陷入困境。

情况紧急,相关部门迅速协调兰州、敦煌、西宁等地医疗机构,最终确认青海大学附属医院有对应抗蛇毒血清。11时许,载有伤员和蛇种的救护车在警车护送下,紧急向西宁出发。经过6小时全速转运,17时许,救护车安全抵达青海大学附属医院。医院已提前开启绿色通道,伤员被立即送入急救室救治。

目前,伤者正在接受后续治疗,生命体征平稳。涉事阿拉善蝮蛇已按规移交西宁市野生动物园专业收容处置。此次救援中,各部门高效协同,从毒蛇识别、血清调配到跨区域转运,全程体现了“人民至上、生命至上”的宗旨,彰显了危急时刻党和政府保障群众生命安全的应急处置能力。(记者 金华山)

只此青绿,看田家寨这片土地的蝶变

盛夏的阳光洒满田野,走进湟中区田家寨镇坪台村,映入眼帘的是一幅动人画卷:层层叠叠、错落有致的梯田被连绵的群山环绕,金黄色的油菜花与饱满的麦穗交相辉映。

这片壮观的梯田正是湟中区水土保持工程的重点项目——黄河流域坡耕地水土流失综合治理工程青海省湟中区2024年度田家寨三期项目区专项建设工程。

该项目于2024年10月8日开工,同年11月竣工,总投资2400万元,完成水土流失治理面积800公顷。工程的落地,不仅有效遏制了区域内的水土流失,更实现了生态保护与农业发

展的同步推进。

“通过一系列水保措施,目前水土流失已经得到初步治理,土壤侵蚀强度呈逐年下降趋势。减少了下游淤积,改善了区域生态环境和农业生产条件,增强了农业生产效能,2025年我区计划实施坡耕地水土流失综合治理面积16.67平方公里,计划投资5000万元。”湟中区水土保持工作站副站长代延德介绍。

谁能想到,这里曾因丘陵地形的限制,长期受坡耕地水土流失困扰。严重的水土流失导致土壤贫瘠,农作物产量低下,不少土地甚至成了撂荒地。2024年,借着黄河流域坡耕地水土流失综合治理的东风,坪台村1500

亩坡耕地迎来了“新生”,终于摆脱了“种不保收”的困境。

事实上,这样的转变并非个例。近年来,湟中区始终紧扣黄河流域生态保护和高质量发展战略,聚焦耕地保护与粮食安全,从2013年起持续推进坡耕地水土流失综合治理项目,每年治理面积稳定在12000亩左右。

一个个项目的落地,让曾经“跑水、跑土、跑肥”的坡耕地,陆续蜕变成“保水、保土、保肥”的良田,既守住了生态底线,又筑牢了乡村振兴的基石。这片土地的蝶变,正是水土保持工程赋能乡村发展的生动写照。

(记者 王琼 通讯员 俞惠珍)