

擦亮城市第一印象“窗口”

——我市全面开展暑运高峰服务提升攻坚战

作为重要的交通枢纽，西宁火车站既是往来旅客对城市的第一印象“窗口”，也是城市治理能力的直观展现，周边环境秩序备受关注。连日来，我市以“疏堵结合、标本兼治、综合治理”为原则，组建执法攻坚、秩序管理、服务保障、宣传引导四个工作组，全面开展服务提升攻坚战，确保旅客得到便捷和良好服务。

◆ 优化配套设施，夯实服务基础

强化站内管理。西宁火车站、西宁汽车站、西宁市公交集团共增加安全监督及秩序引导员96名，深入开展站区安全隐患排查工作，同步开展环境卫生专项整治，日均做到1小时1清扫；增派站台“候乘区”服务人员，优化旅客分流引导方案，在候车、售票等区域合理增设临时休息区域4处、应急充电端口2处，缓解旅客“无处可坐”“无处充电”压力。同时，对候车室客流进行监测统计，实时掌握候车室人数，在人员超过一定峰值时，增派志愿者及时劝导制止行李占座等不文明行为。

规范市场秩序。铁旅公司拟在现有中西餐、地方及外地特色业态布局的基础上，利用餐饮层东南侧、西南侧两处空闲场地增设休闲区用于餐饮服务，加快规划招商及引进品牌进驻进程，进一步丰富餐饮业态。站内商业超市区各商户现已推行便民普惠快销产品（纯净水、方便面等）进行平价售卖；餐饮区部分商户推出大众普惠型套餐产品，方便站内出行旅客体验平价用餐。同时，城东区市场监督管理部门聚焦便利店、酒店、餐饮店、药店等重点场所，强化监管力度，对站内及周边37家市场主体进行3轮次全覆盖监督检查，对个别经营户存在服务态度差及部分商品未明码标价的行为进行责令改正，全力维护旅客消费权益与市场公平。

提升接驳质效。市交通运输局根据旅客到站预测柱状图，提前60分钟向巡游出租车企业、提前30分钟向巡游出租车驾驶员推送旅客到站信息，在巡游出租车换乘区安装2块电子引导牌，实时向旅客提供参考等候时长；引导网约车参与运力保障，督促滴滴平台开展火车站接单免佣金活动，网约车应答率从60%上升至88%，订单成交率从48%上升至77%，滴滴平台参运车辆从每日1552趟次增加到2116趟次，增加了36.3%，地下换乘区旅客最长等待时长从40分钟左右缩短至28分钟左右。

优化停车配套。城投公司在商业通道墙面增设引导标识5组，在停车场候车区增设免费便民休息座椅16组，在换乘大厅增设立式标识牌4组，更新公交站台LED指示牌，免费提供卡布灯箱广告位用于公交线路指引，加强各区域深度保洁频次，完成地下停车场网约车、出租车、公交车、长途汽车分区管理优化及引导。

保障广场照明。城东区城管部门牵头，系统开展照明设施检修与优化，完成出站口3盏高杆迎宾灯、东侧马蹄灯、出站口西侧灯光故障、公交汽车站18米灯带的维修维护，更换增设出站口迎宾灯、花坛射灯、出站口马蹄灯52盏，新增落客平台引桥板式灯9盏、公交汽车站北侧中杆灯2盏，协调各有关单位将亮灯时间统一调整为每日20:00至次日00:30，站区整体亮化效果显著提升。

◆ 重拳整治乱象，净化环境秩序

整治交通乱象。公安交警、铁路交警双警融合，优化细化站东巷、站西巷沿线路口信号灯配时与流量间的契合度，通过实施绿波协调控制、信号协调控制等手段，缓解车辆堆积堵塞现象。同时，加密巡逻频次，严查车辆乱停乱放、行人随意穿行等交通违法行为56起，重点区域道路通行效率大幅提升。

强化文旅监管。市区文化和旅游部门联动发力，采取“定点值守+动态巡查”双轨并行模式，高频次、全覆盖巡查火车站周边区域，出动执法人员60余人次，检查相关场所15人次，集中约谈涉嫌违规经营的经营主体8家、违规从业人员15名，发放宣传手册100余份，放置便携小板凳100个、扇子200把、温馨提醒小广播2部，有效净化旅游市场源头环境。

筑牢治安防线。站区内外公安、武警多向联动，实行无间断巡逻防控，织密“人巡+技防”天网。累计出动警力400人次，批评教育违法人员60余人次，处罚登记2人次，清理拉客叫客人员30余人，排查登记车辆20余辆，查扣非法营运车辆2辆，为旅客筑牢坚实安全屏障。

扮靓市容环境。城东区城管部门强力推进“区域环境卫生”责任制，动员组织21家商户常态化开展文明劝导，目前劝导不文明行为61起，清理乱贴广告23处，清理绿化带内垃圾26处，清理站区非法散发广告行为73人次。

◆ 聚焦服务保障，提升游客体验

志愿服务先行。城东区社工部、团委、属地办事处积极组织发动，组建常态化志愿者队伍60余人，为旅客提供精准车站引导服务236人次、解答旅游咨询332次、协助老弱病残孕等重点旅客搬运行李20余次。

便民关怀落地。站内外公安、西宁站服务台、城市管理服务驿站等点位，提供购票指引、乘车协助、寻人寻物等暖心帮助470次，实施紧急救助2次，帮扶老幼病残孕等弱势群体22人次，用实际行动诠释“人民至上”的服务理念。

◆ 破除部门壁垒，凝聚协同合力

党建引领解难题。城东区充分发挥夏都枢纽党建联盟“指挥部”作用，牵头组织召开多部门联席会议4次，集中会商解决基础设施薄弱、交通秩序混乱、广场亮化不足、接驳能力较弱、周边环境卫生脏乱等复杂难题5项，形成齐抓共管的共治合力。

联动联动常态化。专项整治期间，城东区累计开展跨部门联合执法行动12次，实现了信息实时共享、力量科学调配、行动高效协同，联动联动机制在实战中得到了充分检验和有效深化。（记者 施翔）

高原之城的无限可能，从这里激活

——写在西宁市市场景创新大会暨“独角兽企业西宁行”活动之前③

高原之城的无限可能，将从这里激活！

8月5日的西宁，将以一场深刻的科创场景革命，重新定义着后发地区的创新路径。这座曾因地理海拔被视为创新“洼地”的城市，正凭借盐湖、绿电、高原生物等独特资源，将“海拔劣势”转化为“场景优势”，让科技创新从实验室走向生产生活的每一个角落。这场以场景为媒的变革，不仅重塑着产业形态，更重构着城市肌理与民生温度，为“产业之城、创新之城、开放之城、生态之城、幸福之城”的蓝图注入鲜活动能。

资源变资产：场景创新让“高原富矿”释放新价值

中国科学院青海盐湖研究所研究员王敏带领团队完成膜耦合提锂过程强化及其多势场协同作用机制研究，已在年产万吨碳酸锂产业链得到应用，提高了卤水体系中膜分离机理及过程强化的理论认识，为盐湖资源绿色高效分离技术的开发及盐湖锂资源的可持续提取提供了科学支撑。这项获青海省自然科学一等奖的技术，正是西宁市“资源场景化”的典型实践：不只是把盐湖当矿产开采，更将其作为新技术验证的天然实验室，让每一份资源都成为科技创新的“试验场”。

这种“资源即场景”的思维，正在西宁各领域生根发芽。依托占全国83%的锂资源储量，西宁已构建起覆盖锂电关键材料及锂电池的完整产业链，37.5GWh的储能电池年产能让“西宁锂电”成为行业标杆；在光伏产业领域，从工业硅到光伏组件的千亿级产业链上，天合光能、高景太阳能等企业正利用高原充足的光照条件，让“绿电资源”同时成为“技术迭代资源”。

更具突破性的是“绿电智算”场景的崛起。西宁80%的绿电占比与低廉的工业电价，吸引了中国联通、阿里云万卡智算集群等项目落地，这些项目将青藏高原的风电、光伏产生的“绿色电力”转化为“智能算力”。2024年启动的青海绿电智算产业园，目标直指“全国

首个100%清洁能源智算园区”，让高原的风与光，成为数字时代的“新能源”。

从盐湖里的锂到阳光下的电，西宁通过场景创新，让静态的资源变成了动态的创新资产。这种转化不仅带来了产业规模的跃升，更让“可盐可游、有锂有机”的场景品牌逐渐清晰——资源不再是简单的开采对象，而是孕育新技术、新产业的“富矿”。

技术变动能：场景融合打通“研发—转化—应用”闭环

在西宁市大通县的牦牛养殖基地，牧民的手机上实时跳动着串数据：牛群的活动轨迹、体温变化、进食量……这是“智能化养殖场景”的应用成果。通过部署在牧场的物联网设备，基地实现了牦牛生长全周期监测，而这些数据又反馈给青海大学的研发团队，为“精准育种场景”提供了第一手研究素材。从养殖端到研发端，“西宁研发、全省转化”的闭环正在形成。

这种“场景联动”思维，打破了科技创新的时空界限。在生物医药领域，依托高原独有的动植物资源，西宁瞄准“原位提取”“精深加工”等场景，让冬虫夏草、沙棘等特色资源通过生物萃取技术实现价值倍增；在光伏制造领域，南川工业园区的“光伏一条街”上，从多晶硅生产到组件测试的全流程场景，让技术从实验室出来就能直接对接生产线。

文旅领域的场景融合更具想象力。5月，在数智文旅体验馆，看到了这样的场景：以VR眼镜为依托，身临其境地体验博物馆特色展览，云端鉴赏文物；触摸历史，以三维扫描捕捉文物的生命瞬间，以3D打印复刻文物的“仿生体”，让文物活起来……身临其境的文旅盛宴就在身边。这种“科技+文旅”的融合，不仅让生态价值得以传播，更催生出新的消费场景。

从实验室的技术攻关到田间地头的应用落地，西宁通过场景创新构建了“研发—转化—应用”的完整生态。在这里，技术不再

是束之高阁的论文，而是能解决实际问题的工具——它可能是让牦牛肉卖出好价钱的溯源系统，也可能是让游客“穿越”到古代的数字技术，最终都指向同一个目标：让科技创新真正赋能产业、服务发展。

城市变平台：场景赋能让治理与民生共升级

将目光聚焦在我市城西区刘家寨小区，小区的智能安防监控展现了西宁“智慧治理场景”的最寻常一日。小区在主要通道、公共活动区域、单元楼入口等安装多台自带算法的AI摄像机，对原有多台摄像机也进行了算法赋能。这些摄像机可自动识别电动自行车进楼、车辆乱停乱放、宠物犬不牵绳等违规行为并发出预警，还能帮助寻找走失人员、协助处理物品丢失和车辆剐蹭等问题……通过将城市运行的每一个环节转化为科技应用的场景，西宁正在实现从“经验治理”到“数据治理”的跨越。

同时，这种变革在民生领域感受尤为真切。城西区为刘家寨小区55户老人家中安装了电气火灾传感器、智慧床垫等物联网设备。这些设备能实时监测老人的体动分布、生命体征、心率等。一旦检测到异常情况，平台系统会立即发出预警并联系家属和村委会……这些场景创新，让“幸福之城”不再是抽象的概念，而是看得见、摸得着的生活体验。

从智慧治理到智慧养老，从AI通关到灾害监测，西宁将城市本身变成了场景创新的最大平台。在这里，每一条街道、每一个社区、每一项服务，都可能成为新技术落地的“试验田”，而市民，则是这场创新最直接的受益者。

从资源到资产的跨越，从技术到动能的转化，从城市到平台的升级，西宁的科创场景创新之路，本质上是一条“以特色破题、以场景聚力”的后发赶超路径。当盐湖的锂与智算的云相遇，当高原的风与数字的光交融，西宁正在书写一个关于“场景革命”的西部样本——这里的海拔高，但创新的温度，更高。（记者 王琼）

展现省会担当 在现代化新青海建设中挑大梁勇争先

这份暴雨避险防御指南请收好

暴雨常导致洪涝、滑坡、泥石流等自然灾害，给人民的生命财产带来严重危害，遇到暴雨过程，应该如何科学防范？这份暴雨避险防御指南请收好。

暴雨天出行如何避险？应该及时到安全的室内避雨，积水漫进屋内，应及时切断电源；尽量结伴而行，切忌冒险涉水；避免与金属物体接触，防止触电；不要在高楼或大型广告牌下躲雨，避免坠物砸伤。

遇到洪水怎么办？洪水来临前，应按照预定路线，有组织地向山坡、高地等处转移。洪水包围时，要设法尽快与当地防汛部门、公安消防取得联系，利用船只、木排、门板、木床等，做好水上转移；来不及转移时，要立即爬上屋顶、楼房高层、大树、高墙，做暂时避险，等待救援。

遇到地质灾害怎么办？雨季出行前，一定要收听当地的天气预报，大雨后尽量不要到山区旅行。郊游

中，尽可能避开有滚石和大量堆积物的山坡下面，不要在山谷和河沟底部扎营。在野外，要注意观察周围环境，特别要留意是否听到远处山谷传来打雷般的声响，如听到要高度警惕。灾害发生时，如果遭遇泥石流，要立即朝着与泥石流垂直的方向逃跑，而且要向高处的山坡上跑。（记者 文月婷 整理）



安全小课堂