

直播电商虚假营销顽疾怎么治

在网络交易中,直播带货已经不是新鲜事儿了。近年来,直播带货行业投诉量大幅增加,数据显示,2024年,平台接收直播带货投诉举报40.2万件,同比增长19.3%。近日,市场监管总局对直播电商突出问题开展专项整治。到底有哪些乱象,一起来看具体案例。

直播电商存在五大乱象“虚假营销”最突出

近年来,我国直播电商行业快速发展,在促进消费、扩大就业等方面发挥了积极作用。但同时也出现了虚假营销、假冒伪劣、销售禁限售商品、主播之间互黑互踩和虚构用户评价等系列问题。其中,虚假营销是直播电商行业最突出的问题之一。

提前塞珍珠再直播开蚌 虚假营销被查处

前不久,浙江省诸暨市市场监管局查处了一起直播虚假开蚌案。经营者将购买好的成品珍珠,委托他人塞进空珍珠蚌的蚌肉下。然后在直播过程中开蚌,从蚌肉中取出珍珠后售卖。在直播过程中还宣称“活体开蚌,不退不换”。

市场监管总局网监司网络交易执法处处长唐红波表示,直播电商具有很强的即时性、互动性,准入门槛较低,一些商家和主播急于追求流量变现,对商品或服务的功能、质量等作虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者。

“吃果冻瘦20斤”职业弹幕人虚构用户评价

此外,在直播间里,主播卖力吆喝产品,粉丝不断刷“弹幕”给“好评”,这是网络直播带货中交流互动的典型方式,却有人利用这种方式误导甚至欺骗消费者。

前不久,北京市市场监管局查处的一起职业弹幕人案件,当事人从某微信用户处购买了跟播服务,在当事人直播售卖“萱妍堂红颜草莓桑葚燃咔果冻”时,该微信用户通过数十个账户,冒充已消费用户发评论,并先后互动评论1500余次,宣传当事人销售的果冻具有减肥效果。

唐红波表示,职业弹幕人发评论:“我喝酒吃夜宵还瘦了7斤,就2盒”“踩过太多坑,没有瘦过,吃了你家成功瘦20斤”,实际上该果冻是普通食品,无保健品、药品资质,典型的虚构用户评价。

主播互黑互踩制造戏剧效果 收割流量

市场监管总局表示,直播电商领域突出问题还存在销售禁限售商品和主播之间互黑互踩等乱象。

唐红波表示,有一些直播间打着“收藏品交流”“特产分享”的幌子,销售禁限售商品。甚至还有部分主播为博取流量,采取互黑互踩的手段,事先策

划争议话题,通过直播连麦“互撕”制造戏剧效果,再借助短视频平台二次发酵,最终实现流量收割。

明确各方责任 直播平台商家都别“甩锅”

针对当前直播电商行业存在的侵害群众利益突出问题,市场监管总局加快推动直播电商领域立法立规,牵头研究起草了《直播电商监督管理办法》,并公开征求意见。目前,《办法》公开征求意见已经结束。《办法》的一大亮点,就是明确了各方责任,主播、平台、商家谁也别想“甩锅”。

市场监管总局介绍,《直播电商监督管理办法》明确平台的法律责任,针对直播电商行业的特点,细化直播电商平台经营者在违规处置、资质核验等方面的责任。

中国社会科学院大学法学院副教授刘晓春表示,除了平台的责任之外,还对于直播电商直播营销过程当中涉及的各方主体都规定了他们的责任,比如说直播间运营者、MCN机构,还有直播营销人员同样要承担起相应的责任,在各个主体的责任上都进行了比较完善的规定。另外,在治理和监管方面也确立了监管部门和平台之间的联动机制,同时也有不同监管部门之间的合作和联动。

数字人主播等AI生成内容也被纳入监管

市场监管总局介绍,违法违规主体的流量、数字人主播等AI生成内容也被纳入《办法》监管。《办法》规定,在直播电商活动中使用人工智能等技术生成的人物图像、视频,出现违反法律、法规、规章行为的,由管理或者使用该人物图像、视频的直播间运营者承担责任。

“黑名单”制度杜绝违规者“换个马甲重来”

特别值得一提的是,《办法》设有“黑名单”制度,明确指出,直播电商平台经营者要将严重违反市场监督管理法律、法规、规章的直播间运营者、直播营销人员列入黑名单,并向平台住所地省级市场监督管理部门报告。这也能杜绝违规者“换个马甲重来”或换个平台再直播的后路。

刘晓春表示,探索采用了一个流量监管的理念和做法,对于违规的账号采取功能的限制,比如说一段时间之内你可以发内容,但是不能再去带货,或者进行临时的停播,如果特别严重的话还可能要求他注销账号,甚至把主体纳入黑名单。

推广商品编码普及 建立直播电商监测系统

针对直播电商的诸多顽疾,市场监管总局还表示,将推广商品编码普及应用,建立直播电商监测系统,提高对直播电商的“物防”和“技防”监管能力。

本报综合消息



库尔德宁 云杉秘境

8月2日,游客在库尔德宁旅拍。

库尔德宁位于新疆伊犁哈萨克自治州巩留县,是国家级雪岭云杉自然保护区,其内生长着大面积的原始云杉林。库尔德宁以其丰富的生物多样性和壮美的自然风光,吸引各地游客纷至沓来。

新华社记者 辛悦卫 摄

医保跨省异地就医为参保人保驾护航

新华社北京8月3日电(记者 徐鹏航 彭韵佳)“以前报销需要拿着一摞发票回老家,现在刷医保卡就能直接在医院报销,方便多了!”河南居民窦女士退休后长期随子女居住在北京,随着医保跨省异地就医直接结算的推开,以往往往需要几周的报销流程,现在几秒钟就可以完成,还不用自己垫付资金。

窦女士的体验并非个例。跨省异地就医直接结算,正在给越来越多的参保人带来实实在在的便利。

跨省异地就医直接结算适用于跨省异地长期居住人员和跨省临时外出就医人员,参保人线上备案后,即可按照“就医地目录,参保地政策”享受直接结算。国家医保局数据显示,目前全国跨省联网定点医药机构达64.4万家,“十四五”期间,跨省异地就医直接结算服务超5亿人次,减少群众垫付超5500亿元。

“从备案到报销,都不用从上海跑回福州,也不需要邮寄材料,在手机上操作就可以了。”80多岁的翟先生退休后长期跟随儿子居住在上海,此前因骨折在上海住院。住院期间,家属通过手机登录闽政通App的“异地就医备案智能批”服务,系统自动审核秒批。

跨省异地就医直接结算越来越便捷的背后,是强大的医保信息系统支撑。截至2025年6月底,全国超过12.36亿人开通使用医保码,医保码日均结算超过1450万人次,就医买药实现扫码直接结算,医保政务服务线上可办率从2020年

的55%增长至2024年的92%。

与此同时,门诊慢特病跨省异地就医直接结算也在“扩围”。2024年,在高血压、糖尿病等5种门诊慢特病的基础上,新增慢性阻塞性肺疾病、类风湿关节炎、冠心病、病毒性肝炎和强直性脊柱炎5种门诊慢特病,进行跨省直接结算。

来自河北廊坊的参保居民刘女士是这项政策的受益者。患有强直性脊柱炎的她长期在北京进行治疗,治疗所需的司库奇尤单抗注射液每支870元,一次需要4支,通过门诊慢特病跨省异地就医直接结算,她可以使用医保基金支付1519.2元。“医保服务太贴心了,我再也不用带着发票回河北了!”

最新数据显示,截至2025年第一季度末,门诊慢特病跨省异地就医直接结算定点医疗机构数量为7.4万家,较2024年年底增长2.62%。

动动手指,医保服务高效办。国家医保服务平台App异地备案和线上查询等功能不断完善,支持线上查询异地联网定点医药机构、医保服务热线、个人报销费用等信息;京津冀实现“一卡通行”,无需办理异地就医备案手续,即可享受医保报销待遇……更多探索正在进行,让老百姓异地就医更方便。

国家医保局副局长黄华波表示,将继续推进数智赋能,更好提供精准化、精细化服务,满足群众多元化的医疗保障需求。

通 知

海洲国际广场1-3期、海洲华树项目所有未办理不动产权证业主:

互助县海洲国际广场1-3期、海洲华树项目自完成商品房产权初次登记以来,我公司多次通知各业主前来提交办理所购商品房不动产权证所需资料,但仍有部分业主至今未提交资料;现我公司郑重登报再次通知还未办理产权证业主,谨请你们在2025年9月5日前带齐相关资料到我公司办理(联系电话:0972-8316666)不动产权证书相关手续,若未能按通知时间前来办理,我公司将不再代为办理,由此产生的一切法律责任由你们自行承担,我公司不承担任何责任。

海洲实业投资有限公司
(青海海洲房地产开发有限公司)
二〇二五年八月四日

附名单如下:

严晓琴(严风琴)、李晓东、章学敏、郑有珠、胡生军、张占文、王育鑫、郭嘉丽、曹吉莲(董文邦)、郭彦梅、李小平、孙香清、雷延花、那丁兰、郭广燕、沈连梅、戴灿、李长根、刘应发、赵永国、郭得忠、丁永文、郭跃明、蒲明香、祁存寿花、雷蓉、李吉元、陶良德、赵连忠、孙长元、韩嘉骏、韩嘉钰、刘大林、杨爱玲、王宗祥、马元俭、张成志、禄正宇、吴建花、魏占奎、雷有莲、沙守海、郭理中、朱海静、朱建国、赵永寿、张世林、权守山、王鑫、王峰、李金明、殷显军、李长伟、韩永基、马涵麟、应忠莲、艾杰、兰英才、张生海、杨得元、赵协邦、王永锡、曹成花、叶全春、魏存花、常应总卓玛、靳成萍、刘奎山、汪元银、张钰、王克宇、刘玉川、胡广兰、哈连盛、陈有浩、李成龙、祁有德、哈守玲、解成鹏、吴素玲、哈有俊、赵元虎、曾燕、李玉忠、马建云、代延龙、张得生、郝财鑫、张岳、万有录、李寿林、李世成、邓成舟、史得菊、陈发鹏、闫钰丁、张印成、刘明清、胡广清、

段荣春、朱永强、吉显德、杜斌、汪凤秀、王文昊、常生瑾、常玉萍、毛生金、程亚男、汪金晓、赵政山、韩小燕、常生源、李忠善、陈迎贵、包明花、孔庆山、杜睿、杨渊明、杨渊庆、山成辉、胡秀兰、杨涛、周生辉、东银山、温得晶、马振蕙、王孝存、周启龙、张孝善、曹菊花、王晓慧、靳桂明、叶福春、赵凤平、祁生山、李子成、杨成德、胡成彬、拜得锦、王秉山、薛顺珠、代迅、李芸福、王永才、郑玉贤、雷廷德、贺有春、全顺玲、马玉田、贾雁红、苏晓春、曹海花、李金芳、吴有义、张丰邦、李成鹏、胡成茂、苏永胜、赵志程、汪发智、周成贵、陈永杰、白吉发、向成德、王维恩、武宇德、张立毛东智、王君、贺庭盛、陈义明、李生英、保成娟、李有业、宋国花、那丁兰、徐长辉、马育生、赵启凤、丁宗邦、魏振红、赵晓春、王生德、霍建军、何德亮、常崇德、李占业、莫凤山、王文成、李世茂、郑有来、刘永财、秦玉花、向永胜、马麟、晁洁、冶林花、马生奎、朱淑英、李吉凯、郑媛、唐占宇、李成彦、刘得鹏、杨守兰、梁国荣