

西宁招商引资的进阶之路

盛夏的西宁，项目建设热潮涌动。从新华三青海图灵小镇建设到食品包装铝箔生产线的调试，从麦当劳选址到“6860”青海产品文化体验中心在西宁核心商圈启幕……

今年以来，西宁市以“招商引资攻坚行动”为抓手，在市委市政府统筹领导下，通过“榜样引领、项目攻坚、渠道拓展、合力凝聚”四力齐发，推动招商工作实现量质齐升。

上半年，全市签约项目115个，签约金额超584亿元，为市定目标任务110.25%，西宁正以破竹之势书写高质量发展新篇章。

从“会议室”到“生产线”

“既要走出去推介，也要请进来考察，更要搭好合唱戏。”“招商不是简单地签协议，而是要当好企业的‘首席服务官’。”这不仅是西宁市招商引资攻坚行动中人人深谙的道理，更是在招商引资赛道中的生动实践。

今年以来，西宁深入实施“一把手”工程，市级领导带头冲锋在前，24次率队赴长三角、珠三角等重点区域，与国轩高科等489家企业展开“面对面”洽谈。

各地区部门紧随其后，先后154次组织招商队伍奔赴全国。湟中区聚焦农村能源革命试点建设、文旅融合发展等重点产业发展方向，赴北京、陕西、河南等地开展招商活动7次；生物园区主要领导带队先后3次前往河南、江苏、浙江、广东等地开展招商引资工作，重点对接医疗器械检验检测、助听器、超声检测仪等相关企业18家。

从“签约即结束”到“落地才算数”

走进青海鲁抗大地药业有限公司，生产车间繁忙有序，不远处的一片空地上，该企业异地搬迁产能扩产(一期)项目正在加紧建设中。

“企业加大技改扩能力度，有效提升产品市场竞争力，项目建成后，可年产中药软胶囊剂、片剂、制剂和颗粒剂共5.4亿粒。”青海鲁抗大地药业有限公司副总经理王有明说。

“突出健康产业延链补链，落地见效，生物园区与省药监局协同合作，打破行政壁垒，使其专业力量下沉园区，通过构建‘4+2’机制，设立园区工作站，推行联审联批等创新举措，系统性解决医疗器械企业注册评审中的痛点难点问题。”生物园区管委会相关负责人介绍说。

西宁市工业和信息化局招商科负责人介绍，招商过程中，以项目落地为目标，积极谋划开展项目落地攻坚行动，以“月调度、月通报、年考核”机制闭环推进，重点攻坚项目落地梗阻、项目长期签而不落、项目落而不快等三类关键问题，建立项目动态管理台账，全面掌握项目进展，着力提升签约项目落地率。

翻开项目动态管理台账，115个签约项目按落地进度逐一标注，每个项目都明确责任单位、卡点问题和解决时限……

从“单打独斗”到“全域联动”

在第26届“青洽会”上，西宁展馆的招商地图吸引众多客商驻足。这张动态更新的电子屏，实时显示着全市22条产业链的空白环节和目标企业。

“我们带着产业链缺口来招商，精准度提升3倍。”西宁市工业和信息化局相关负责人介绍。

期间，邀请福建省政府党组成员康涛带队福建省代表团，以及与西宁市有良好对接基础的220余户省外企业来宁参会参展，强化对接。据悉，“青洽会”期间成功举办西宁市重点项目签约活动，签约18个招商引资项目，签约金额190.3亿元，签订合作框架协议2个。

在《县区、园区协调联动开展招商引资工作机制》中，从信息共享、利益共享、跨区域重大招商项目推进等6个方面深入挖掘招商工作合力。同时印发的《关于攻坚重点领域招商工作的通知》，突出了各地区主攻方向，理清压实“三项责任”，推动构建“一盘棋”工作格局。

一个个项目签约落地，一项项合作深度推进，西宁正以招商引资为纽带，用推政策、强招商、优环境的拼劲和闯劲，让每一个签约项目都成为西宁高质量发展的基石，让每一位投资者都感受到“西宁温度”。(记者 张弘毅)

经济新视界·一线报告

多举措优化服务!让游客出行更有序更顺畅



这里夏季平均气温仅为17℃，这里以凉爽的气候吸引着成千上万的游客慕名而来。

眼下，正值西宁的旅游旺季，一时间，火车站、飞机场游客络绎不绝，尤其是火车站，平均每天到站万人的客流量让我市交通运输部门迎来了“旅游旺季大考”，如何迎接挑战、精准破题?我市交通运输部门给出了答案——全方位优化服务，全力保障旅游旺季游客安全、有序、便捷出行。

从外地来西宁旅游的胡女士一下火车就感受到了西宁的凉爽，“真是太不可思议了，我家那边酷热难耐，西宁这边凉爽宜人。”由于是第一次来西宁旅游，胡女士很担心出站后的出行问题，可让她没想到的是，火车站出站很便捷，跟着指引牌很容易就找到了网约车和出租车各自的乘车点。

与胡女士有同样体验感的还有路先生，他乘坐出租车前往西宁火车站乘车，出租车播报器里时不时会播放“各位驾驶员

朋友，目前火车站运力紧张，请就近车辆尽快前往换乘区运输旅客”的提示，驾驶员在将他安全送到落客平台与他道别后便立刻前往巡游出租车换乘区疏导游客。“西宁出租车的语音温馨提示真贴心，有旅客就发布提示，就近的驾驶员也能纷纷响应，全力疏导旅客，服务也好。”路先生告诉记者。

从制定工作目标、到全力保障运力；从优化停车场设置、到加强秩序维护……我市交通运输部门持续加大旅游旺季火车站地下换乘区运力保障，提升车辆通行效率，提高转运效率。

◆ 措施一：加派人手加强秩序维护

充实现场执法力量，目前西宁火车站地下换乘区共安排了18名执法人员，分3班开展工作每班6人，分别在巡游出租车换乘区、网约车换乘区和出站口值班，从早6时至晚24时开展相关工作。

巡游出租车、网约车换乘区的执法人

员负责结合车流量和客流量及时疏导到站旅客有序乘车，指挥车辆有序停放，督促驾驶员主动为旅客提、放行李，并根据客流量及时发布TTS语音播报，通知就近车辆运送旅客。出站口的执法人员负责和公安、文旅、城管等部门联合清理叫客、揽客、发放小广告人员，维护出站秩序。

◆ 措施二：加大运力组织

一是精准调配运力，根据西宁火车站推送的每日旅客到站预测图，提前半小时向巡游出租车驾驶员和巡游出租车企业推送旅客到站信息，及时调派车辆，迅速疏导到站旅客；二是加强运力保障，鼓励各巡游出租车企业每日引导一定数量的车辆前往火车站地下换乘区参与运力保障工作，及时有序疏散到站旅客。同时，交通运输部门还在火车站巡游出租车换乘区入口处加装车牌识别系统，实时精准采集各巡游出租车企业参运车辆数据，科学精准进行运力调配，确保快速高效转运到站旅客；三是引导网约车参运，协调滴滴网约车平台从7月17日起开展西宁火车站接单免佣金活动。活动开展以来，网约车在火车站的应答率和订单成交率明显提升，网约车参运车辆趟次从7月17日1552趟次增加到7月31日2562趟次，参运趟次增幅65.1%。

◆ 措施三：优化停车场设置

交通运输部门积极协调西宁火车站停车场营运方城昊物业公司，将火车站负一楼东侧停车场改设为网约车专用停车场，将社会车辆全部引导至负二楼停放，实现网约车和社会车辆分区通行。同时，优化负一楼停车场内行车路线，按需设置候车区和上客区，完善指示和分流引导牌，实现人车分离，有效缓解网约车乘车区拥堵状况，提升网约车通行效率。通过采取以上措施，高峰时段火车站地下换乘区旅客候车时长从原来的40分钟左右缩短至现在的30分钟，换乘效率不断提升。(记者 一丁)

西宁：以洁净之美，拥抱每一位来客

如果说火车是城市的一道风景，那么火车站广场就是一个城市的出入口。

“这都晚上10点了，火车站广场的环卫工人还在做保洁。怪不得都夸西宁干净，这里的保洁人员真敬业!”“西宁火车站城市管理服务站真是太暖心了!”几位游客刚走出西宁站的出站口，一边享受着西宁的夏日凉风，一边夸奖着西宁的干净整洁。

洁净细节获点赞

“火车站广场环境的好坏，关系到旅客对西宁的第一印象。”市民路先生说，西宁正以洁净美观的姿态，迎接每一个到访的朋友。8月1日，记者看到，晚上10时的西宁站广场上，地面洁净如镜，倒映着路灯与楼宇的轮廓。即便是人流密集的出站通道，地砖缝隙里也难觅烟蒂、纸屑的痕迹，往来旅客拖着行李箱走过，滚轮与地面摩擦发出清脆声响，不见一丝杂物牵绊。不远处，两名环卫工人正拿着环卫工具巡查，手里的夹子精

准夹起游客不小心掉落的纸屑，动作熟练。另一侧三名环卫工人正在用抹布擦拭着刚刚清理过的垃圾桶。负责这片区域保洁的环卫工人马师傅说：“我们实行‘两班倒+延时’无缝衔接，尤其是夜间客流高峰后，随时都会对重点区域巡查清扫一次。听到越来越多的游客对我们洁净西宁的夸赞，很有成就感。夏都西宁欢迎来自五湖四海的游客来西宁享受清凉!”

“花坛边缘的石阶都擦得能坐人，这细节太到位了。”准备换乘的旅客王女士笑着说，她特意摸了摸站台的栏杆，手掌上竟没有一点灰尘。这种贯穿于每个角落的洁净，不仅是西宁站的“面子”，更成了往来旅客对我们这座城市最直接的好感来源。

贴心服务暖旅途

采访时，记者还看到火车站广场上的“蓝色驿站”里，几名旅客正坐在沙发上纳凉休息，电子大屏上实时跳动着周边公交

车辆路线信息，城管队员耐心地为咨询旅客指引公交车的站台及路线……这个广场上的城管服务驿站，是许多旅客眼中的“温暖港湾”。驿站虽“小”，却五脏俱全，为各类就业群体及群众提供精细化便民服务。“火车上就发现充电宝坏了，没想到西宁站的这个城管服务驿站真是太贴心了，不仅配备了沙发桌椅、饮水机、空调、急救药箱、雨伞、轮椅等应急物品，还提供了饮水、充电、休息等基础服务。”记者看到，除了基础服务这里同时拓展了信息咨询、交通指引、旅游信息、志愿服务、投诉受理等便民暖心服务，就地就近解决群众临时性困难，成为能量补给站、服务暖心站，刷新城市管理温度，让游客们在西宁火车站这个“窗口”感受到更多获得感和幸福感。(记者 悠然)



我省2个调解组织3名调解员获国家五部门通报表扬

本报讯(记者 悠然)近日，人社部、司法部、全国总工会、全国工商联、中国企联等五部门联合发文，通报表扬2024年度工作突出的劳动人事争议调解仲裁机构和人员。我省西宁市城中区劳动争议纠纷人民调解委员会、海北藏族自治州祁连县总工会劳动人事争议调解委员会荣获“工作突出劳动人事争议调解组织”。海东市化隆县群科镇劳动争议人民调解委员会张晓东、华晨铁合金冶炼有限责任公司劳动争

议调解委员会马军以及黄南州劳动人事争议仲裁院顶吉卓玛荣获“工作突出劳动人事争议调解员”。

近年来，全省各级司法行政机关和各类人民调解组织坚持以人民为中心理念，发挥柔性化解、减轻诉累优势，积极高效处理劳动争议纠纷，同时主动入驻各级社会治安综合治理中心，协同人社、工会、司法、法院、工商联等部门优势资源，以多元化解合力构建多维调解矩阵，实现矛盾纠纷“一

站式受理、一揽子调处、全链条解决”，为全省劳动者权益保障和企业营商环境贡献人民调解力量。2024年以来，全省各类人民调解组织成功化解纠纷5000余件，调解成功率保持在95%以上。

下一步，全省各级司法行政机关和各类人民调解组织将持续优化服务举措，强化队伍能力，深化部门衔接，凝聚多元合力，助力提升全省劳动人事争议调解仲裁工作水平。