

物业退还装修保证金有期限

近日,有市民致电晚报热线询问,他们家准备装修新房,装修过程中有哪些注意事项?就此,市住房保障和房产管理局物业管理科工作人员作出解答。

●住宅内装饰装修禁止哪些行为?
答:搭建建筑物、构筑物;改变住宅外立面,在非承重外墙上开门、窗;擅自改变外立面形式如:封闭阴、阳台等;拆改供暖管道和设施;拆改、占压、包覆燃气管道和设施。改动卫生间、厨房间防水层的,应当按照防水标准制订施工方案,并做闭水试验。经原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出设计方案后,必须委托具有相应资质的装饰装修企业承担。

●住宅内装饰装修物业服务企业应当履行哪些职责?

答:办理入住或者室内装饰装修登记手续时,物业服务企业应当以书面形式明确告知装修人装饰装修禁止行为和注意事项。按照装饰装修管理服务协议约定,加强装饰装修活动现场的巡查检查,发现违法违规行为时,要采取合理措施制止,并及时报告属地街道办(乡镇人民政府)、城管执法平台、有关主管部门依法处理。对装修人未事先告知、未签订装饰装修管理服务协议的,物业服务企业可依照

相关规定限制施工人员、施工机具等进入施工现场。

●物业收取的装修保证金何时退还?

答:物业服务企业为管理装饰装修活动可以按照物业服务合同、业主公约、管理规约等约定收取装饰装修保证金。在装饰装修期间对公共设施未发生损害的,装饰装修活动结束后根据相关人的申请,三个月内退还装修保证金;如果业主在装修过程中违反装修规定或者对公共设施造成损坏的,物业服务企业有权依据相关规定扣除相应的装修保证金用于修复或赔偿。物业服务企业必须遵循“事先告知、事后结算”的原则,即在扣除装修保证金之前,应事先告知业主、物业使用人,并提供相应的证据和费用明细。

●住宅内装饰装修对施工时间有无规定?

答:在工作日十二时至十四时和十八时至次日八时,法定休息日、节假日全天,禁止使用电钻、电锯、空气压缩机等产生噪声污染的工已在竣工交付使用的住宅楼内进行室内装修。

●住宅内装饰装修造成相邻住宅的管道堵塞、渗漏水、停水停电、物品毁坏等,装修人应当承担哪些责任?

答:属于装饰装修企业责任的,

装修人可以向装饰装修企业追偿。装修人擅自拆改供暖、燃气管道和设施造成损失的,由装修人负责赔偿。装修人因住宅室内装饰装修活动侵占公共空间,对公共部位和设施造成损害的,由房地产行政主管部门责令改正,造成损失的,依法承担赔偿责任。设计单位超越资质等级承揽业务、未按工程建设强制性标准设计的,由建设行政主管部门依法依规查处,对负有责任的相关从业人员依法处罚。未经建设行政主管部门批准,在住宅室内装饰装修活动中搭建建筑物、构筑物的,或者擅自非承重外墙上开门、窗的,由建设行政主管部门按照相关规定予以处罚。装修人或者装饰装修企业违反《建设工程质量管理条例》的,由建设行政主管部门按照有关规定处罚。物业管理单位发现装修人或者装饰装修企业有违反本办法规定的行为不及时向有关部门报告的,由房地产行政主管部门依法依规查处。

记者 一竹

天气预报

今天(8月26日)	明天(8月27日)	后天(8月28日)
小雨 11℃~23℃ 微风	中雨 8℃~15℃ 微风	小雨 5℃~15℃ 微风

民生直通车

丧葬补助金

关键词

@文峰:城镇职工退休人员去世后,家属申领丧葬补助金和一次性抚恤金时需要提供哪些材料?

城北区人力资源和社会保障局:退休人员养老金发放账户未注销的,家属提供医学死亡证明或户口注销证明复印件、去世人养老金发放账户复印件、办理人身份证复印件并交至城北区行政服务中心一楼南厅3、4、5号窗口,现场办结。

因特殊情况无法发放至参保人原养老金银行账户或社会保障卡银行账户的,需要直接发放到亲属银行账户。提供医学死亡证明或户口注销证明复印件、申领人关系情况说明、申领人社会保障卡复印件并交至城北区行政服务中心一楼南厅3、4、5号窗口,现场办结。(申领人关系情况说明指可以说明与去世人关系的材料复印件,原件需携带,如:同一户口簿双方页复印件、结婚证复印件、出生证明复印件、申领人或去世人档案家庭成员页复印件等其中一种。)备注:1.申领人手续齐全,确认领取,一般按《中华人民共和国民法典》继承人顺序领取。2.携带申领人身份证原件。丧葬补助金和一次性抚恤金在申请受理后,及时发放至申领人的银行账户。



8月24日,记者在小桥大街西侧人行道上看到,一名穿白色衣服的中年妇女带着孩子顺手牵羊拿走了街边盆景造型里的4盆花。父母是孩子最好的老师,父母的一言一行影响着孩子的成长,如此言传身教十分不妥。记者 王凌摄

白家河湾社区这两件小事办得好

前不久,登盛小区居民向白家河湾社区反映,他们小区东侧巷道的路面出现了破损、塌陷、坑洼等问题,加上没有排水设施,雨天积水严重,大家通行十分不便。收到居民反映后,社区组织工作人员多次进行实地调研,面对面听取居民诉求,主动对接区建设局,联合开展现场勘察,结合专业意见制定解决方案,明确对该路段实施路面硬化、围墙修复及排水井增设工程。近日,施工完毕。坑洼路面已变平坦,居民出行方便多了。

此外,白家河湾社区网格员在日常巡查中发现,辖区诚善苑小区与工商局家属院共用围墙因年久失修、风雨侵蚀,出现开裂倾斜现象,不仅影响小区环境美观,还存在重大安全隐患。网格员将该情况上报社区后,社区书记第一时间赶赴现场核查,并联系区建设局再次进行现场勘察,确认墙体需紧急维修。最终,社区花费5万余元为民服务专项经费,用时一周完成了围墙修复。

两项维修工程的快速推进,以“民声”为导向,用扎实行动将“民声”转化为“民生”,切实解决了居民急难愁盼问题,彰显了社区对居民居住环境的高度重视。记者 苑柠

一帮到底

有问必答

无法提取

刘女士来电咨询:住房公积金账户封存后,是否还能提取住房公积金用于交房租?

青海省住房公积金管理中心工作人员答复:不可以。租房提取的缴存职工,须在中心开户满3个月以上,并连续正常足额缴存住房公积金3个月以上才可办理租房提取业务。 苑柠

可交替使用

吴先生来电咨询:在就医过程中可以交替使用社保卡和医保码吗?

青海省医疗保障局工作人员答复:可以在一次就医过程中,参保人员可以交替使用社保卡和医保码。如:挂号时使用医保码,交费时使用社保卡。 一竹

可申请补办

赵先生来电咨询:他的钳工证遗失,能不能补办?要怎么办?

省人力资源和社会保障厅工作人员答复:钳工证属于职业技能证书,可以补办,补办人必须携带原证书《青海省职业技能鉴定登记表》、原证书职业技能鉴定合格人员名册、原证书国家职业资格查询结果有效信息截图以上3种任选1种及有效身份证提交申请表,复核通过后即可补办相关职业技能证书。 寒倩

政风行风热线

树叶枯黄

来电 李先生反映:朝阳公园里的毛桃树叶枯黄,像是发生了病虫害。

反馈 朝阳公园管理办公室工作人员:为防止白蚧病虫害,他们于8月2日对毛桃树喷洒了农药进而导致树叶枯黄,来年春季树叶可恢复正常。 王凌

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020

今日在线记者:王凌
电话:19997338509
微信号:kuhaifanting

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:寒倩
电话:13209718973
微信号:WBLhq0115

今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965

晚报互动平台

- 市民热线: 8244000 8244111
- 晚报读者微信群: yy1246151173
- 订报电话: 8247830
- 百业信息: 8248965
- 广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线: 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心: 6129073
- 西宁市房地产交易服务中心: 8222867
- 公交热线: 96866
- 光明热线: 95598
- 燃气服务热线: 5131117
- 有线电视客服热线: 96333
- 环保 110: 12369
- 市政 110: 6132110
- 交通运输服务监督热线: 12328
- 消费者协会投诉电话: 12315
- 公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
- 市公积金管理中心: 5261111
- 市停车场管理中心: 6106550
- 出入境管理处: 8251758
- 城东公安分局户政大队: 8176003
- 城西公安分局户政服务中心: 8256337
- 城中公安分局户政大队: 8251716
- 城北公安分局户政大队: 6277110