

“退费代理人”是维权还是骗钱？

最近,在保险、游戏、教育、出行等领域中,出现了一些所谓“退费代理人”的身影。他们打着“维权”的幌子,承诺可以帮助消费者拿回比正常退费渠道更多的钱,并从中赚取佣金,消费者在寻求“帮助”时,极易陷入个人信息泄露、二次诈骗、涉嫌违法违规等诸多陷阱。

生意

保单出行游戏打赏 有人收钱专帮退费

“专业处理各平台业务,全额退机票酒店”“行程变动、突发情况,免手续费取消预订”……在一些网购平台、社交平台上,不少商品或帖子以“维权”为题,声称可以帮助消费者成功全额退费。无论是通过哪个平台预订的机票酒店,均可“轻松拿捏”。

记者联系到几位“票券全退专家”“行程小助手”,对方均要求先出示机票截图,再商定具体价格。记者找了一位近期计划出行的朋友的机票截图发送过去,对方问明正常退费所收取的手续费后,给出400元的报价,约为手续费的30%。

“这两天你有空吗?需要你去线下的二甲或三甲医院跑一趟。”办理退费,除了收集记者一系列个人信息外,代理人还提出附加需求。记者有些疑惑,称自己并没有患病。“不用非得生病,你就说头疼脑热,哪里不舒服都行。”对方称,“只要让医生给开个检查开点儿药,把单子给我们,你就啥也不用管了。”

相较出行,保险因缴纳金额普遍较高,从事退保业务的代理们起步更早,规模声势也更为浩大。“喜报:退费到账,比例94%!”记者以想要退掉手中一份数万元保单为由,添加了数位“退保维权顾问”,发现其话术如出一辙,均渲染保险不划算、作用不大,应早日请专业人士帮忙处理。

除了解保单情况等基本信息外,代理人尤为关注记者此前有无自行采取一些措施,比如找保险公司商谈、找过别的退保中介,或者向主管部门投诉等。还细致询问,当初投保时,保险业务员有没有返过佣金,或者赠送过烟酒礼品。

若交由代理操作,退保者需先交数百元定金,然后提供身份证号、保单号、电话等资料。完成退费后,再支付一笔佣金。大致为实际退回金额减去按合同约定能退回金额,其差价的20%至40%。

更令人惊讶的是,退费代理的业务甚至还扩展到直播打赏、游戏充值等领域。一个卖家在介绍中写明,所有游戏都可以退费,成年人成功率95%,未成年人100%。可退三年内的游戏消费,同一账号下的多个游戏,可以一起申请退款。不过,退款完成后,该游戏账号会受到限制登录的处理。

揭秘

挑刺投诉虚构伪造 钻营条款动至脑筋

为什么自己办理退费,只能按约定拿到一部分钱,甚至拿不到钱,请了所谓的代理,就能退回更多的钱呢?当记者询问退费“技巧”时,代理们均予以回避。

不过细究起来,无论哪个领域,代理们的“维权手段”并不复杂,就是利用规则钻空子。如出行类的退费,多在“不可抗力”上做文章。记者向退票代理询问,“是不是要装作生病了,飞不了?”对方虽没有正面回答,

但指示记者去医院检查开药的行为,已经不言而喻。更离谱的是,有网友发帖称,因自身行程有变想退机票,找了退票代理,对方竟以“乘客已死亡”为由,向航空公司骗取全额退款。

打赏、游戏等退费,则多是利用“孩子”钻空子。以游戏为例,除了请人代退,网购平台还有“退费教程”出售。记者购买后,卖家通过网盘发来一些视频进行指导。浏览发现,这些视频以展示各个平台的退费渠道为主,如腾讯游戏退费,是指导使用者进入“腾讯未成年人家长服务平台”,再进入“申请退费”环节。

此时,页面会询问,孩子登录的账号是谁的账号?“咱们需要选‘其他成年人’这个选项。因为咱们设定的就是,一个小朋友用了一个成年人的账号去打游戏,被家长发现了,要求平台退款。”按照指导继续点击,页面出现“退费申请只能由孩子的法定监护人发起”提示,监护人需要按要求手写一份退费申请,并手持身份证共同拍照,还要上传孩子的出生证明,填写身份证号、联系电话等。

如果真的是小朋友玩游戏充值,花掉了其他成年人账户里的钱,找他的家长要求办理退费并不是一件难事。问题是,往往是成年人自己玩游戏,企图伪装成是孩子在玩以申请退费,很多人连孩子都没有,这些材料从哪里弄呢?

卖家开始“传授”秘诀,“可以通过家里有孩子的朋友帮忙,让朋友作为监护人,去帮你申请退款,这是最稳妥的。实在不行,可以考虑网上发布任务,就会有做单子的,想赚点外快的人联系你。价格的话一般是两三百元,取决于你们怎么谈。”

隐患

款没退又遭新诈骗 委托恐涉违法违规

事实上,以游戏退费为名,在互联网平台上发帖,并配发一些真假难辨的“退费成功”截图引流,再诱导欲退费者支付服务费、定金等,最后卷款“玩消失”,已衍生成新的骗局。很多人不但没等来承诺的退费,连预先支付的定金也打了水漂。

与此同时,中国互联网协会发布的《未成年人网络游戏服务消费管理要求》中提出,八周岁以上未成年人,未经其监护人同意在游戏中进行的大额充值,可提出退费申请。这一被视作保护未成年人权益的规定,却被别有用心者加以利用。

“被骗了定金50元,收完就删除我了”“被傻傻引流到第三方平台,转了200元过去,今天一看果不其然被拉黑,金额太小也追不回”……手段类似的,还有机票酒店预订退费的骗局。退费者在被引导伪造病历外,讲述自己直接遭遇诈骗的帖子比比皆是。

在保险领域,如果一味听信退保代理“忽悠”,贸然退保,即便拿回大部分保费,投保人同时也失去后续保障。此后若反悔想要再买保险,可能会遭遇保费上涨,甚至被拒保的窘境。更严重的是,投保人将资料全权交由“代理”,便成了委托人。一旦代理涉嫌伪造证据,或通过特殊手段向保险公司“施压”,进而构成敲诈勒索行为,退保者作为委托人也可能面临涉刑风险。

本报综合消息

沪渝蓉高铁武汉至宜昌段开启运行试验



8月26日,55402次试验列车即将驶入沪渝蓉高铁武汉段钟祥南站。

8月26日,随着55402次试验列车从宜昌北站驶出,沪渝蓉高铁武汉至宜昌段正式进入运行试验阶段。

沪渝蓉高铁武汉段起自武汉市,经天门市、荆门市,终至宜昌市,正线全长313公里,设计时速350公里。该段线路于2021年9月开工建设,今年1月完成正线铺轨,5月启动联调联试。

新华社发(梁超 摄)

中国“人工智能+”行动“路线图”来了

新华社北京8月26日电(记者 魏玉坤)8月26日,“人工智能+”行动迎来重要进展:国务院印发的《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》对外发布,明确了实施“人工智能+”行动的总体要求、发展目标和重点方向。

人工智能作为引领新一轮科技革命和产业变革的颠覆性技术,已成为国际竞争的新焦点和经济发展的重要增长引擎。

当前,我国人工智能与各行各业的协同发展日趋加速,“人工智能+”的概念深入人心。2024年,“人工智能+”行动首次被写入政府工作报告。今年政府工作报告提出,持续推进“人工智能+”行动。

意见深刻把握人工智能技术和产业演进规律,明确了我国实施“人工智能+”行动的阶段性目标:

到2027年,新一代智能终端、智能体等应用普及率超70%,智能经济核心产业规模快速增长;到2030年,新一代智能终端、智能体等应用普及率超90%,智能经济成为我国经济发展的重要增长极;到2035年,我国全面步入智能经济和智能社会发展新阶段。

实施“人工智能+”行动是一项系统工程。如何实现上述阶段性目标?

意见部署了6大重点行动,即“人工智能+”科学技术、“人工智能+”产业发展、“人工智能+”消费提质、“人工智能+”民生福祉、“人工智能+”治理能力、“人工智能+”全球合作。

具体来看,意见以行业应用需求为牵引,统筹国内和国际,部署了一系列务实举措:

大力发展智能网联汽车、人工智能手机和电脑、智能机器人、智能家居、智能穿戴等新一代智能终端;构建智能化情景交互学习模式,推动开展方式更灵活、资源更丰富的自主学习;有序推动人工智能在辅助诊疗、健康管理、医保服务等场景的应用;有序推动市政基础设施智能化改造升级……

系列部署聚焦产业、消费等重点领域,提出了具体实施路径,突出让市场有方向、有信心、有体感、有加速度,为各方进一步推动人工智能应用落地指明了方向。

此外,意见结合内外部形势变化,提出强化8项基础支撑能力,包括提升模型基础能力、加强数据供给创新、强化智能算力统筹、优化应用发展环境、促进开源生态繁荣、加强人才队伍建设、强化政策法规保障、提升安全能力水平等。

意见的这系列重要部署释放了以人工智能应用发展的确定性,应对技术和外部环境急剧变化的不确定性的鲜明信号。

“紧抓新一轮科技革命和产业变革机遇,以‘人工智能+’为牵引,加快培育新质生产力,必将为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供更加坚实有力的支撑。”中国工程院院士、西安交通大学教授郑南宁说。

关于征集“十五五”商务发展规划意见建议的公告

为深入贯彻习近平总书记对“十五五”规划编制工作的重要讲话和指示精神,认真落实省委省政府关于规划编制工作的总体要求,科学编制青海省“十五五”商务发展规划,充分体现社会各界意愿,更好地服务全省经济社会高质量发展,现就规划编制工作公开征集社会各界意见建议。有关事项公告如下:

一、征集内容围绕“十五五”时期青海省商务领域发展的总体思路、主要目标、重点任务、重大举措等,重点包括但不限于:1.消费促进、市场体系建设、流通业发展、电子商务、商贸服务业发展等方面的思路建议;2.对外贸易、吸引和利用外资、对外经济合作、服务贸易、开放平台和口岸建设等方面的思路建议;3.“青海家宴”“线上好物”“外贸优品”、成品油流通、品牌引进、家政品牌、社零运行等方面的具体举措;4.商贸领域有关全国统一大市场、内外贸一体化、优化营商环境、激发市

场活力、服务改善民生、招商引资、公平竞争等方面的思路建议;5.机关党建、民族团结、法治建设、职能转变、改进作风、人才培养等方面的具体举措。6.其他与青海省商务发展相关的意见建议。

二、征集时间自公告之日起至2025年11月30日。

三、征集对象各级政府机关企事业单位、人民团体、行业协会、科研机构、市场经营主体及其他组织,社会各界人士、广大网民等。

四、征集方式1.电子邮件:请将意见建议发送至邮箱qhsswtzhc@163.com,邮件主题请注明“青海省‘十五五’商务发展规划意见建议+姓名+联系电话”。2.信函:来信请寄至“青海省西宁市海晏路2号国贸大厦14楼1406室综合处(邮编:810001)”,信封上请注明“青海省‘十五五’商务发展规划意见建议”。3.在线留言:也可以在青海省商务厅官方网站(<http://swt.qinghai.gov.cn/>)“调查征集”栏目直接留言反馈意见建议。

cn/)“调查征集”栏目直接留言反馈意见建议。

五、其他事项1.建言献策应符合国家法律法规和方针政策,主题突出、目标明确、务实具体,具有针对性和可操作性。2.对于收到的意见建议,我们将认真梳理研究,充分吸纳到青海省“十五五”商务发展规划编制中。3.为了便于与您沟通联系,如以个人名义提出意见建议,请注明姓名、身份证号、工作单位、联系电话;如以单位名义提出意见建议,请注明单位名称、联系人及联系电话。感谢社会各界对青海省商务工作的关心和支持!

联系人:房兆川

联系电话:0971-6321726、0971-6109400

青海省商务厅

2025年8月7日