

城中区：“未诉先办”激活基层治理新效能

本报讯(记者 李晓娟)今年以来,城中区以“未诉先办”破题基层治理,构建“诉求收集—派单解决—协商处理—评价监督”全流程闭环,将民生诉求防范在源头、化解在基层,切实增强群众获得感、幸福感、安全感。

城中区依托全科网格3.0体系建设,优化升级195个网格单元,整合社区干部、专职网格员、新业态新就业群体及党员志愿者等多方力量,组建专兼结合、信息灵敏的诉求信息采集队伍,持续延伸治理触角、织密感知网络。线上依托邻里牵手群、“城中网格”APP、“12345”未诉先办服务平台等矩阵,广泛收集群众诉求;线下结合“走千家、入万户、访民情、解民忧”活动,累计摸排解决漏水报修、电梯故障等民生实事2038件,实现民情信息全覆盖、诉求不遗漏。同步建立常态化巡查机制,累计发现并报告环境卫生、公共设施等苗头性问题3000余件。

为精准派单,该区创新“红黄蓝”三色办理机制:蓝色清单对应简单事项,由网格员

现场办结;黄色清单针对疑难问题,启动“吹哨报到”联动处置;红色清单聚焦重大事项,由区委统筹专班攻坚。自2024年11月运行以来,已办理“未诉先办”事项13548件。

针对邻里纠纷、物业矛盾等潜在风险,城中区依托“庭院议事会”等平台,推动300余件诉求一线化解;升级区级矛盾调解中心,增设专业调解室,提前介入“未诉性”“倾向性”问题。此外,该区构建“采集—处置—反馈—评价”监督闭环,落实回访核查,以群众满意度为核心指标,通过电话回访、入户调研优化服务,目前“未诉先办”群众综合评价满意度达100%。

有诉必应 马上办

政务服务便民热线

12345

扫码关注

雨夜,扎曲河畔的紧急救援

9月1日23时许,玉树州玉树市公安局接到西宁市公安局110指挥中心紧急指令,需协助处置一起人员轻生警情。彼时,玉树市区正笼罩在连绵夜雨中,气温骤降,一场与时间赛跑的生命救援在扎曲河畔迅速展开。

接到指令后,玉树市公安局当代路派出所立即组建应急救援小组,民警青梅江才、索南义西、辅警拉才仁、旦周文德、村警玛玛昂江5人迅速集结。由于报警人未提供具体位置,救援小组第一时间驱车赶往可能区域。同时,玉树市公安局同步联系西宁市公安局110指挥中心,获取报警电话以寻找当事人及家属联系方式,双线并行推进救援工作。

雨夜中的玉树格外寂静,模糊的位置信息让搜救工作举步维艰。救援人员手持强光手电,沿着扎曲河沿岸徒步搜寻,时而攀爬湿滑的山坡,时而穿越茂密的树林,冰冷的雨水浸透了衣物,寒风裹挟着水汽直往衣领里钻,却丝毫没有放慢他们的脚步。此时,民警通过指挥中心提供的电话成功联系上轻生女子,一边用温和的语气耐心劝阻,安抚其情绪,一边尝试询问具体位置,然而女子情绪激动,始终不愿透露。

凭借丰富的处警经验和对辖区地形的熟悉,救援人员结合与女子沟通时捕捉到的零星线索,反复核对信息后,初步判断女子大概位置。他们沿着河岸扩大搜寻范围,手电筒的光束在夜色中不断晃动,终于在一处河岸边发现了女子身影。

“当时她情绪很不稳定,一直说不需要我们救。”参与救援的民警回忆道。为避免刺激女子,一名民警主动上前,以关切的话语与她展开沟通,分散其注意力;另外两名救援人员则悄悄绕到女子身后。同时,其余两人迅速在身上系好救援绳,做好应急准备,以防突发情况发生。

就在谈判民警试图进一步安抚女子情绪时,意外突然发生——女子猛地扔掉手中的手机,转身跳入湍急的扎曲河中。

此时正值汛期,扎曲河夏季水流速度达3米每秒,水温低至5℃,河水深度约2米,汛期的扎曲河流速更大、深度更深,女子一旦被水流冲向下游,后果不堪设想。

危急时刻,早已系好救援绳的一名民警毫不犹豫纵身跃入河中,冰冷的河水瞬间浸透全身,他顾不上刺骨的寒意,奋力朝着女子的方向游去。

此时,女子已被水流带向下游,民警拼尽全力追上,一把抓住她的手臂。岸上的民警立即拉紧救援绳,稳住水中人员的身体,同时指挥后续救援。

眼看水中民警难以独自将女子托出水面,另一名民警果断跳入河中,与同伴合力,一人将女子扛在肩上,一人从身后辅助托举,缓慢向岸边移动。岸上的救援人员则紧紧拽住救援绳,合力将三人拉上岸。

此时,女子已在冷水中浸泡十多分钟,身体冻得瑟瑟发抖。救援人员顾不上自己湿透的衣物和冻得发紫的手脚,迅速脱下身上的外套披在女子身上,用身体为她遮挡风雨,随后立即将其抬上警车,送往医院紧急救治。

从西宁市公安局110指挥中心接警、转交玉树市公安局,到当代路派出所组建救援小组出发,全程仅用短短几分钟;而由于位置信息模糊,救援人员在雨夜中徒步搜寻近两个小时,直至成功找到该女子。

截至记者发稿,经医院检查,轻生女子已无大碍。这场雨夜中的生死救援,不仅展现了青海公安民警“人民至上、生命至上”的责任担当,更在扎曲河畔,书写了一曲舍己为人的动人赞歌。(记者 金华山)

【青海益洁生物工程有限公司】简介

青海益洁生物工程有限公司成立于2008年,是一家以青藏高原特色资源为依托,专注于食品添加剂及健康食品研发的国家级高新技术企业。2021年起,益洁生物业务拓展至青稞深加工领域,成立子公司青海新为生物工程有限公司,联合科研机构,攻克青稞低筋度、高纤维等技术难题,推出100%纯青稞粉制作的创新产品。公司与贵南草业合作建立10万亩有机青稞种植基地,形成“种植—研发—生产—销售”完整产业链,推动青稞成为青海生态农业新名片。

产品推介

有机青稞米

产品特色:
选用优质青稞米,颗粒饱满,口感Q弹。用于蒸饭、做汤、炒制、熬粥。

联系人:文胜邦 联系方式:131 9579 9142
公司地址:青海省西宁市城北生物科技产业园食品保健区6号楼

生物园区品牌企业 宣传专栏

城东区:新风寄哀思 文明过中元

本报讯(记者 施翔)为弘扬中华优秀传统文化,倡导绿色、低碳、安全的祭祀方式,近日,城东区八一路街道办事处康宁社区志愿者在新时代文明实践站开展“新风寄哀思 文明过中元”移风易俗主题活动,积极引导辖区居民养成文明、绿色、环保的祭祀方式。

社区工作人员为大家科普中元节的由来及相关习俗,强调其核心是“孝文化”,象征传统的延续与守护,传递节日温暖属性。倡导居民不在道路、广场、居民区、草原等地

焚烧冥纸、冥币。工作人员鼓励大家畅所欲言,通过传承和交流,加深文化认同,进一步促进社会凝聚力和文化多样性。

活动结束后,志愿者走上街头,走进商户,将文明新风吹到居民身边、商户门前、邻里之间;针对中老年群体,志愿者用通俗易懂的语言和身边的案例解释文明祭祀的意义,强调“心意重于形式”;向沿街商户发放宣传传单,并鼓励他们成为文明祭祀的志愿者、宣传者、推动者。

多向发力推动流动党员教育管理有力有效

本报讯(记者 师晓琼)近年来,大通县多林镇党委紧盯流动党员去向掌握难、学习管理难、作用发挥难等问题,从教育管理、服务保障、作用引领等方面入手,坚持“高效率、高质量、高标准”原则,创新流动党员教育管理模式,全面提升流动党员教育管理质效。

该镇按照“党员流向哪里、集中在哪里,党组织就设置在哪里”的原则,对流动党员实行“一人一档”管理,建立起包含“基本情况清、流出时间清、流入地点清、从事工作清、综合表现清”的“五清”流动党员个人档案,安排专人实行每月一次信息数据更新,确保流动党员“流而不散”,截至目前,多林镇党委在册流出党员34人,均已纳入支部管理。依托全镇流动党员管理群,制作发放《提醒教育谈话卡》《定期沟通联系卡》《返乡报告卡》,让流动党员“流出前教育到位、流出后沟通到位、返乡后登记到位”。

同时,打破流动党员学习时间、空间限

制,采取“驻外送学”活动、邮寄“红色礼包”等方式,借助微信公众号、学习强国、党纪学习教育专题网页等,定期在流动党员管理群推送学习资料,将党课、心得分享交流会等搬上“指尖课堂”,做到“流动不流学”。线下紧抓流动党员节假日“归巢”有利时机,以“假日课堂”“农户党校”“七彩议事厅微课堂”为载体,大力开展“充电式教育”。今年以来,推送学习内容200余条,邀请“党课讲师团”“专家服务队”讲师授课7次。

此外,不断深化“我为群众办实事”活动,结合无职党员设岗定责,鼓励村(社区)“两委”干部主动结对一名或多名流动党员,通过“一领多”“多领一”方式,引导流动党员立足岗位开展承诺践诺、志愿服务、困难帮扶等活动,充分调动流动党员参与各项工作积极性。同时,充分发挥流动党员视野宽、路子广和朋友圈大的优势,鼓励引导流动党员做好驻外“宣传员”,在经济发展、招商引资等方面反哺家乡。

青海果洛好物亮相上海长宁

本报讯(记者 悠然)为进一步加强果洛与上海市长宁区的经贸合作交流,推动果洛特色产品走向更广阔的市场,9月4日,由果洛州工信商务局组织筹备的“黄河源集·沪果优品”果洛州特色产品推广推介展示展销活动在上海市长宁区举办。此次活动得到果洛州委、州政府领导,上海援青干部联络组的大力支持。

据了解,此次活动旨在融合果洛州独特民族文化与优质产品特色,搭建沪果农文旅商交融的桥梁。打破距离限制,将果洛草原的帐篷扎进上海市长宁区愚园路的烟火,把雪域高原的热情与匠心带到上海朋友的家门口,打造一次跨越海拔的问候,一场关于纯粹、分享与发现的双向奔赴。此次参与的25家企业,重点围绕肉乳类制品、文创及手工艺品等三大类商品参展。这些企业将在主题市集上展示和销售精心打造的沪果优品、中华老字号品牌、青海省著名商标企业产品

以及龙头企业特色产品,让上海市民能够近距离了解和体验来自果洛的优质好物。比如有机牦牛肉、藏式手工艺品、藏香等,都极具果洛特色,深受消费者喜爱。

此次市集将突出“都市化+果洛特色”双主题,充分展示沪果两地特色产品与文创内容,传递青海自然文化魅力,融入上海潮流多元元素,为参与企业和游客提供文化体验与商机。在此期间,还将举办丰富多彩的文艺表演活动,通过音乐让游客更深入地感受民族文化精髓,为市集增添独特艺术色彩。活动还将打造愚园路上的草原露营区,呈现“游至山野”的氛围,实现“在梧桐树下共赴高原纯粹之美与都市开放之心的约会”。

通过这些活动,不仅能够提升果洛特色产品的知名度和影响力,还能促进两地企业之间的交流与合作,搭建起果洛与上海之间的经贸桥梁,推动果洛好物走出青海、走向全国。

开学季谨防“电话手表”等四类骗局

本报讯(记者 宁亚琴)新学期伊始,学生们返校,骗子也盯上了“开学经济”和新生群体,各类涉校诈骗套路翻新。为守护大家的财产安全和校园平安,市反诈中心整理了高频骗局及防范要点,为大家准备了“开学第一课”,携手筑牢反诈安全防线,远离电信诈骗。

“校园贷”陷阱:“无抵押、秒到账”听起来很好?这些看似诱人的贷款广告背后,往往是深不见底的陷阱,诈骗分子通常以“零门槛”“低利息”为诱饵,专门针对在校学生推出所谓“校园贷”产品,一旦上钩,他们就会以“手续费”“保证金”等名目要求你先付款,或者承诺远超合理范围的高额额度。请记住:任何要求先交钱的贷款100%是诈骗。防骗提示:树立正确消费观念,杜绝超前消费、过度消费;确有资金需求,应通过正规金融机构办理;绝不轻易透露个人信息和银行账户信息。

“冒充老师”骗局:开学缴费季,诈骗分子乘虚而入,冒充老师、班主任实施诈骗。“班级需要购买新资料,请家长转账支付”……这类电话或短信看起来很有迷惑性,但真的老师绝不会要求您转账到个人账户。防骗提示:接到要求转账的电话或短信,第一时间与学校或班主任直接核实;学校收

费通常会通过官方渠道发布通知,不会突然要求转账;绝不向陌生账户汇款。

“助学金”骗局:骗子冒充学校或教育局工作人员,谎称针对贫困学生的助学金,获取信息后以缴纳相关费用为由让家长转账。教育部全国学生资助管理中心日前发布2025年第3号预警,提示近期有不法分子混入助学贷款咨询QQ群、微信群,假冒工作人员以助学贷款办理遇到问题为由实施诈骗。防骗提示:助学金、助学贷款等政策信息通常会通过学校官方渠道(如官方网站、公告栏、班级群等)发布,不要轻信非官方渠道的信息,不要向陌生账户汇款。

“电话手表”骗局:骗子通常以“手机没电,急需联系家人”为由,向孩子借用电话手表,骗取电话手表后就迅速拆走电话卡,用于诈骗、洗钱等犯罪活动。防骗提示:学生在没有家长或老师的陪伴下,不要随意给外人借电话手表、手机。

平安建设 在西宁