

律师：谨防装修公司玩文字游戏

近日,有市民致电晚报热线,诉说自己装修过程中的“踩坑”经历,希望通过晚报给广大消费者提个醒,同时也希望获得法律专业人士的建议以“闭坑”。

文字游戏

2023年12月,市民赵女士被某装修公司的优惠活动吸引,交了1万元订金打算装修。可家中突发变故,她提出退款要求,遭到装修公司拒绝。对方拿出合同称,赵女士交的1万元是“定金”,按法律规定无需退还,等赵女士有装修计划时再提供装修服务。历时近两年也未能解决,赵女士心力交瘁,这1万元成了她挥之不去的“烦心事”。

货不对板

今年7月,马先生的装修已近尾声,验收时发现全屋定制用的木板品牌和合同里约定的不一样。对此,装修公司解释称,所用品牌是合同约定品牌的“子品牌”,环保等级、颜色、材质都一致,不算违约。马先生认为装修公司私换品牌未

按照合同履行,他提出两个诉求,要么换成合同约定品牌重新定制,要么退还部分款项,却被装修公司拒绝。双方为此争执不下,本该收尾的装修工程彻底停摆。

尾款纠纷

今年年初,市民郑女士选择了装修公司全包服务,因她在外地一直未能对房屋验收,现在还剩一笔2万余元的尾款尚未结清。郑女士想回西宁验收装修工程后再结尾款。

装修公司说,如果不交清所有款项开发票的时间就要延后,没有发票会影响郑女士参加青海省家居类“以旧换新”的补贴活动。郑女士很是无奈,想验收后再结尾款,如果有问题还能让装修公司尽快返工,可装修公司以开发票为由让她陷入两难。

律师建议:

面对这些常见的装修纠纷,消费者怎样才能维护自己的合法权益?凡圣律师事务所刘律师给出建议。

装修前期:和装修公司签订合同,要明确装修风格、费用、工期、材料

等。一些装修公司会采用文字游戏,即“定金”和“订金”,定金相当于预先交付的违约金;但是订金不能用于违约时的罚金,如果有一方违约了,要么返还,要么折抵违约金或损害赔偿金。所以,在订立装饰装修合同时,一定看清是定金还是订金。

装修过程中:一些装修公司擅自将合同中指定的品牌材料进行更换,对此装修公司可能会以不影响整体风格或材料符合质量约定等理由不予更换,其实这是严重违反合同约定的行为,可以要求装修公司更换材料或者解除合同,同时支付合同违约金。

装修后:需要开具发票的,应该在合同中提前约定清楚。最好就是按照进度付款开票,这样能够保证装修公司能够按照合同期限进行施工,遇到纠纷时也能提供强有力的证据。

记者 寒倩



记者
目击

近日,记者在柴达木路北侧万科公园里公交车站向东100米处看到,人行道上的盲道地砖被胡乱铺设,导致盲道缺失,无法为视障人士提供连续的行进指引,希望有关部门能够及时纠正,让盲道完善并畅通起来。毓洛 摄

政风行风热线

地砖碎裂下陷

来电 李先生反映:五一路南东侧的五一路公交站人行道地砖碎裂下陷,存在安全隐患,希望

相关部门能及时修复。

反馈 西宁市市政工程管理处工作人员:接到市民反映后,他们会派工作人员前往现场查看情况进行修复。王凌

垃圾清运不及时

来电 李先生反映:北园村中的垃圾斗不及时清运,四周还堆满了垃圾,气味难闻,影响生活环境。

反馈 城北区市政公用服务

中心市容科工作人员:目前北园村中有一个垃圾斗由他们负责清运,每次垃圾斗装满后村委会联系他们来清运,今后会督促村委勤报,避免垃圾满溢和堆放的现象发生。毓洛

已开始办理

来电 王女士反映:解放路天桥相府小区交房快十年了,但不动产权证迟迟没办不下来,给大家生活带来影响。

反馈 市不动产登记服务中心工作人员:此前由于开发商手续不齐全无法办证,目前3号楼已可以办理不动产权证,1号和2号楼也将陆续办理。毓洛

职工休年假 不影响工资收入

近日,有市民致电晚报热线询问,他是一企业的在职职工,因工作安排今年无法休假,如果休不了年假,工资待遇怎么计发?就此,市人社局劳动关系与调解仲裁科工作人员作出详细解答。

●职工因工作原因不能休年假的,工资怎么计发?

根据相关规定,职工连续工作满12个月以上的,享受带薪年休假。用人单位根据生产、工作的具体情况并考虑职工本人意愿统筹安排职工年休假。

用人单位确因工作需要不能安排职工年休假或者跨1个年度安排年休假的,应征得职工本人同意。用人单位经职工同意不安排年休假或者安排职工年休假天数少于应休年休假天数,应当在本年度内对职工应休未休年休假天数,按照其日工资收入的300%支付未休年休假工资报酬,其中包含用人单位支付职工正常工作期间的工资收入。

计算未休年休假工资报酬的日工资收入按照职工本人的月工资除以月计薪天数(21.75天)进行折算。月工资是指职工在用人单位支付其未休年休假工资报酬前12个月剔除加班工资后的月平均工资。

●职工本人放弃年休假,能要求单位补偿吗?

用人单位安排职工休年休假,但是职工因本人原因且书面提出不休年休假的,用人单位可以只支付其正常工作期间的工资收入。

●职工休年休假会影响工资收入吗?

根据相关规定,单位应当保证职工享受年休假。职工在年休假期间享受与正常工作期间相同的工资收入。

●哪些假期不计入年休假假期?

职工依法享受的探亲假、婚丧假、产假等国家规定的假期以及因工伤停工留薪期间不计入年休假假期。

记者 偏臻

热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛
电话:18597011229
微信号:yu_luo2020



今日在线记者:王凌
电话:19997338509
微信号:kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:寒倩
电话:13209718973
微信号:WBLhq0115



今日在线记者:苑柠
电话:13109739965
微信号:wb13109739965



天气预报

今天(9月17日)	明天(9月18日)	后天(9月19日)
多云 8℃~14℃ 微风	晴 8℃~17℃ 微风	晴转多云 8℃~21℃ 微风

民生直通车

线上办理身份证

关键词

@一朵小白云:她的身份证丢失了,本人在省外,无法前去户籍地公安部门办理身份证,听说现在不用去户籍地派出所也能拍照申请办理身份证,想知道具体怎么操作?

城北公安分局人口信息大队:凡有办理居民身份证需求的本省及外省户籍居民,均可通过以下两种方式申请取得居民身份证;在本人所在地的就近公安办证窗口直接申请办理;居民身份证丢失、损坏的,可通过微信搜索“青松办”小程序,点击“青海办证”进入界面申请办理。居民身份证人像照片可在公安办证窗口直接采集。也可打开手机微信并搜索“证照e拍”小程序,在小程序中选择“在线拍照”功能,按照系统提示完成拍摄。拍摄过程中,要确保光线充足、背景整洁,避免穿着浅色或带有明显图案的衣物,面部无遮挡,表情自然,不得使用美颜、滤镜等功能进行处理;审核通过后,系统将生成电子“数码相片受理回执”。申请人可凭此回执前往就近的公安机关户籍窗口办理身份证首次申领、补(换)领等业务。因个人原因无法去窗口申领、补(换)的也可登录小程序“轻松办”的青海制证来办理新身份证后选择邮寄到家。

晚报互动平台

市民热线

8244000 8244111

晚报读者微信群

yy1246151173

订报电话

8247830

百业信息

8248965

广告热线

8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

给您提个醒

- 供水服务热线 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心 6129073
- 西宁市房地产交易服务中心 8222867
- 公交热线 96866
- 光明热线 95598
- 燃气服务热线 5131117
- 有线电视客服热线 96333
- 环保110 12369
- 市政110 6132110
- 交通运输服务监督热线 12328
- 消费者协会投诉电话 12315
- 公共自行车管理服务中心 8189138 8189158
- 市公积金管理中心 5261111
- 市停车场管理中心 6106550
- 出入境管理处 8251758
- 城东公安分局户政大队 8176003
- 城西公安分局户政服务中心 8256337
- 城中公安分局户政大队 8251716
- 城北公安分局户政大队 6277110