



西宁晚报

《习近平关于民政工作论述摘编》出版发行

多元聚力燃动西宁绿电智算引擎

——西宁市“十五五”规划“三个一”工作机制系列报道之三

2114公里外，《河湟》感动南宁



文化中国行

始终和人民群众坐在一条板凳上

信访是送上门来的群众工作。而做好这项工作的关键点就是要始终和人民群众坐在一条板凳上。

始终和人民群众坐在一条板凳上，首先要真心实意“坐得下”。只有“坐得下”，群众才会“愿意说、说得开、说得实”。我们要坚持站稳群众立场，以信访群众在哪里、信访工作就在哪里为导向，以领导干部接访下访为有力抓手，一级带着一级干、一级做给一级看，扑下身子、沉到一线，敢往矛盾窝里钻，与老百姓面对面说掏心窝子的话，实打实办吹糠见米的事，真正做到情况掌握在基层、矛盾排解在基层、问题解决在基层、工作推动在基层、感情融洽在基层。

始终和人民群众坐在一条板凳上，关键要心甘情愿“坐得住”。只有“坐得住”，群众才会把你看作最亲近的人、最知心的人。我们要坚持把群众来信当家书，把来访群众当家人，把群众事情当家事，始终把人民群众的合理诉求、合法权益放在心中，以见事见人见思想见作风的工作方法，切实把情况摸清、把问题找准，把办结率、满意度体现在实际解决群众急难愁盼问题上，体现在推动党员干部牢牢站稳人民立场、提高群众工作水平、提升思想作风上。

始终和人民群众坐在一条板凳上，核心是推心置腹“坐得久”。只有“坐得久”，

才能紧紧抓住人民群众的烦心事、揪心事，个个问、件件捋。我们要拿出把板凳坐热的定力，把群众需求作为“第一选择”，把群众满意作为“第一标准”，积极探索提升群众工作能力的有效方法措施，加强和创新信访督查工作，用好见事见人、能上能下的方法，引领倒逼各级党员干部“始终和人民群众坐在一条板凳上”，及时有效把群众的操心事、烦心事、揪心事办成放心事、舒心事、幸福事。

(施翔)



五大维度发力构建创新生态

重点群体入职重点行业中小微企业可申领个人社保补贴

长江路施工启动 出行请提前规划

有诉必应 马上办

政务服务便民热线
12345
扫码关注

安全隐患有奖举报

- 微信小程序举报(扫描二维码)
- 信访举报：举报地址为市或各县(区)、园区应急管理、消防救援机构办公地址
- 电话举报：
服务热线举报电话：0971-12345
安全生产举报电话：0971-8230155
消防安全举报电话：0971-6333599

