

# 初次申办残疾人证应怎样办理?

近日,市民致电晚报热线询问,初次申办残疾人证时需要提供哪些材料?多重残疾人的残疾等级如何界定?残疾人证到期后如何换领?就此,省残联工作人员作出了详细解答。

**问:**初次申办残疾人证时需要提供哪些材料?

**答:**申请人在户籍所在地的须持申请人身份证、户口簿、病历资料、3张近期二寸免冠白底彩色照片,向户籍所在地县(市、区、行委)残联提出办证申请,填写申请表、评定表各一份,确保相关信息真实、准确、完整。申请人在经常居住地的需持申请人身份证、户口簿原件及复印件、3张近期二寸免冠白底彩色照片、监护人身份证及相关证明(申请智力、精神残疾人证和未成年人申请时须提供)、经常居住地的有效居住证、经常居住地残联要求的其他材料。

**问:**残疾人证新办流程有哪些?是否收取工本费和办证手续费?

**答:**1. 申请人(或代理人)向户籍所在地或经常居住地县(市、区、行委)残联提出办证申请;2. 待受理地县级残联审核申请信息及相关资料,核实无误后,为申请人指定残疾评定机构;3. 申请人到指定机构进行残疾评定;4. 符合残疾标准的,由受理地县级残联组织进行公示;5. 户籍地县级残联审核通过后,核发《中华人民共和国残疾人证》。办理残疾人证,不收取工本费和办证手续费。办理残疾人证所产生的残疾鉴定费、医学辅助检查费等评残医疗费用以及照片等费用,原则上由个人自理,有条件的地区可由当地财政予以补贴;对特殊困难残疾人评残医疗费用,由各地根据实际情况酌定减免办法。

**问:**多重残疾人的残疾等级如何界定?残疾人证到期后如何进行免费换领?

**答:**多重残疾人的残疾等级,以残疾程度最重类别的等级为准,并将具体残疾类别、等级在残疾人证备注栏中逐一注明。残疾人证有效期为10年。期满应经重新评定后,由持证人到户籍所在地或经常居住地县级残联免费换领,同时将原残疾人证交回。行动不便重度残疾人或年满60岁的,也可由其代理人持村(社区)残疾人协会出具的证明代为办理。县级残联应在新换发的残疾人证备注栏中注明换发信息,并将回收的旧证统一销毁。 记者 苑柠



## 天气预报

今天(9月25日)	明天(9月26日)	后天(9月27日)
多云 9℃~17℃ 微风	多云 9℃~16℃ 微风	小雨 8℃~16℃ 微风

## 民生直通车

### 个人养老金

关键词

@一朵小白云:他有个个人养老金账户,因个人原因现在准备出国定居,这种情况能提前领取吗?领取后是否能销户?

市人力资源和社会保障局:个人养老金跟城镇职工或城乡居民基本养老保险一样通常情况下是不能提前领取的,参加人只有达到领取基本养老金年龄才能领取。在一些特殊情形下参加人可以申请提前领取个人养老金,比如完全丧失劳动能力、出国(境)定居、患重大疾病达到一定条件、领取失业保险金达到一定条件、正在领取最低生活保障金。个人养老金实行个人账户制度,参加人需要开立两个账户:

个人养老金账户和个人养老金资金账户,个人养老金账户可以通过国家社会保险公共服务平台、全国人力资源和社会保障政务服务平台、电子社保卡、掌上12333APP等全国统一线上服务入口或者商业银行渠道开立,主要用于登记和管理个人身份信息,记录个人养老金缴费、投资、领取等信息;之后,选择一家符合规定的商业银行开立或指定个人养老金资金账户,主要用来缴费、产品投资、个人养老金支付等。如果已开立资金账户,在账户内没有资金的情况下是可以销户的,携带相关证件前往开户行就近网点办理即可。如果账户内有资金,则不能注销账户,但可以将账户转移到其他银行。

## 晚报互动平台

- 市民热线: 8244000 8244111
- 晚报读者微信群: yy1246151173
- 订报电话: 8247830
- 百业信息: 8248965
- 广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

- 供水服务热线: 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心: 6129073
- 西宁市房地产交易服务中心: 8222867
- 公交热线: 96866
- 光明热线: 95598
- 燃气服务热线: 5131117
- 有线电视客服热线: 96333
- 环保110: 12369
- 市政110: 6132110
- 交通运输服务监督热线: 12328
- 消费者协会投诉电话: 12315
- 公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
- 市公积金管理中心: 5261111
- 市停车场管理中心: 6106550
- 出入境管理处: 8251758
- 城东公安分局户政大队: 8176003
- 城西公安分局户政服务中心: 8256337
- 城中公安分局户政大队: 8251716
- 城北公安分局户政大队: 6277110

## 记者目击

近日,记者在湟光桥看到,天桥北侧无障碍电梯门口的塑胶垫大面积脱落、移位,不仅起不到防滑作用还容易绊倒市民,另外北端广告栏画面也出现脱落,影响城市形象,希望有关部门能够及时处理。

毓洛 摄



## 政风行风热线

### 人行道上泥土多

来电 张女士反映:纬二路人行道上放置的花架周围全是泥土,影响市容市貌。

反馈 生物园管委公共设施管理局工作人员:他们会派工作人员去现场查看,情况属实会立即清扫。

俪臻

### 违停影响交通

来电 高先生反映:南川西路西侧原庄公交车站以南50米处巷道口经常有私家车并排停放,导致车辆通行困难。

反馈 市公安局交通管理局二大队工作人员:他们会去现场查看,一经发现违停车辆会及时劝离,对于驾驶人不在场的会张贴违停告知单进行处罚。

毓洛

### 右转道被占

来电 何女士反映:福祿巷与安宁路交会路口由南向北方向的右转道被私家车和大货车占用,车辆只能从直行车道右转,不仅降低通行效率还存在安全隐患。

反馈 市公安局交通管理局二大队工作人员:他们会安排交警在早晚高峰时段去现场集中清理违停车辆,疏导交通,对于拒不驶离的则进行相应处罚。

毓洛



近日,记者在城中区南京路与浙江街交会处看到,写着“浙江街”的路牌倒在街边,影响市容,希望有关部门能够及时处理。

记者目击 苑柠 摄

## 有问必答

### 不能替代

王先生来电咨询:他在法定节假日加了班,公司能用补休替代加班工资吗?

省人力资源和社会保障厅工作人员答复:法定休假日安排劳动

者工作的,用人单位应当另外支付给劳动者不低于劳动合同规定的劳动者本人小时或日工资标准300%的工资,不能以安排补休来替代加班工资。 俪臻

### 缴清全款后开通

程先生来电咨询:他家是黄河西宁热电有限公司集中供暖,去年供暖期他没在西宁居住,就把暖气报停了,今年要启用暖气应如何申请?

黄河西宁热电有限公司工作人员答复:用户现在需将2025年10月15日—2026年4月15日的暖气费全额缴清,届时工作人员将上门为用户开启暖气阀门。 寒倩

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛  
电话:18597011229  
微信号:yu\_luo2020

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:寒倩  
电话:13209718973  
微信号:WBLhq0115

今日在线记者:王凌  
电话:19997338509  
微信号:kuaifanting

今日在线记者:苑柠  
电话:13109739965  
微信号:wb13109739965