



金秋九月,秋高气爽。社区、乡村等每一处,频频闪现着中信人忙碌的身影。一场以“保障金融权益 助力美好生活”为主题的2025金融教育宣传周活动正如火如荼地展开……

2025年9月,为持续推动金融消费者教育和金融知识普及工作,引导广大金融消费者弘扬金融

正能量,提高社会公众防范和正确使用金融产品的服务意识。中信银行西宁分行围绕“保障金融权益 助力美好生活”主题开展宣讲,组织开展了一系列内容丰富、形式多样、针对性强的金融知识普及活动,将风险提示送到家门口、将金融服务延伸至“最后一公里”。

中信银行西宁分行:

织密金融宣传网 筑牢防线护万家

本报记者 文月婷

主动上门 为重点群体筑牢“防火墙”

为切实提升社会公众,特别是风险防范意识相对薄弱的老年群体的金融素养和风险识别能力,中信银行西宁分行联合西宁市城东区财政局精心策划并组织了“风险提示送上门”专题活动。改变了被动等待客户上门的传统模式,工作人员主动走出网点,贴近社区与家庭,通过面对面的知识普及与鲜活案例警示,有效防范电信网络诈骗、非法集资、银行卡盗刷等金融风险,保护金融消费者的合法权益,将金融防护网织得更密、更牢。

活动期间,中信银行西宁分行精心挑选业务骨干,组建专业的“金融知识宣传小队”,队员们成为走街串巷、深入居民家中的金融知识宣讲员。他们紧密结合近期真实案例,用最接地气的方言俗语,向居民们耐心剖析“投资返利”“冒充公检法”“刷单兼职”“养老金融骗局”等常见诈骗手法的套路与话术陷阱。讲解内容不仅涵盖电信网络诈骗、非法集资的特点与巨大危害,还细致入微地普及了安全使用银行卡、规范操作手机银行、保护个人敏感信息等实用知识。

针对老年人和特殊群体,宣传队员“手把手”地指导老人们使用手机银行中的安全设置功能,如转账限额管理、交易提醒开关等;耐心演示如何识别可疑短信链接、判断诈骗电话特征。这种零距离、沉浸式的互动教学,极大地缓解了老年人在使用现代金融工具时的焦虑感和不安全感,有效提升了他们的数字金融风险抵御能力。

“风险提示送上门”活动取得了显著成效,获得了社区居民的广泛好评。然而,金融风险防范绝非一蹴而就,而是一项长期而艰巨的任务。中信银行西宁分行表示,后期将把此类活动常态化、系列化,定期策划不同主题的金融知识普及项目,并持续扩大宣传覆盖面,将金融教育的阳光雨露播撒到更偏远的乡镇和更多的特定人群之中,确保金融安全知识无死角、全覆盖。



深入乡村 浇灌普惠金融“营养剂”

乡村振兴,金融先行。提升农村居民的金融素养,是优化乡村金融生态、助力乡村振兴战略的基础性工程。9月17日,中信银行西宁分行将金融教育的课堂搬到了城东区褚家营村,开展了一场生动实用的“金融知识进农村”活动,为村民送去金融知识,筑牢乡村金融安全的堤坝。

活动当天,现场气氛热烈。工作人员通过设立咨询台、布置宣传展板、发放浅显易懂的宣传折页等方式,向村民普及基础金融知识、存贷款常识、理财风险识别、

防范非法集资和电信诈骗等关键内容。为了激发村民的参与热情,加深理解,活动特别设置了互动问答环节。村民们围绕日常生活中遇到的金融困惑,如“如何辨别正规贷款机构”“收到中奖短信该怎么办”“定期存款和理财有什么区别”等问题踊跃提问,工作人员均一一给予耐心、细致解答。对于积极参与并回答正确的村民,中信银行西宁分行的工作人员还准备了实用的生活小礼品作为奖励,这种寓教于乐的形式使得金融知识在欢声笑语

中深入人心。

据统计,此次活动成功覆盖村民200余人,累计发放各类宣传资料300余份。此次“金融知识进农村”活动,不仅是一次简单的知识传播,更是中信银行西宁分行服务下沉、履行社会责任的具体体现。活动得到了褚家营村民的广泛好评,大家纷纷表示,这样的活动非常实用,学到了很多保护自己“钱袋子”的知识,对维护自身财产安全更有信心了。中信银行西宁分行将持续深化“金融知识进农村”活动,不断丰富活动形式和内容,扩大覆盖范围,让金融知识惠及更多乡村居民,为乡村振兴战略的实施注入坚实的金融力量。



扎根社区 搭建群众身边“咨询台”

“现在诈骗手段层出不穷,您看这个案例……”9月18日下午,在城西区海湖某小区,中信银行西宁分行工作人员正结合近期高发的电信诈骗案例,向居民王先生讲解如何识别诈骗话术。

为扎实推进“秋季守护”金融教育宣传活动暨2025年金融教育宣传周工作,切实提升群众金融风险防范意识,中信银行西宁分行组织开展了以“反洗钱、反电诈、防非法集资、存款保险”为主题的集中宣传活动,将金融安全防线前移至居民家门口。

活动现场气氛热烈,醒目的宣传横幅、图文并茂的宣传展板、折页资料吸引了大量社区居民驻足。中信银行西宁分行工作人员主动上前,通过发放宣传品、面对面讲解等方式,用通俗易懂的语言向居民们揭示了洗钱活动的基本特征和社会危害,普及了当

前高发的电信网络诈骗手法,并深入讲解了非法集资的常见套路与风险危害,引导大家树立理性投资观念,警惕高息诱惑,牢牢守住自己的“钱袋子”。

在互动环节中,工作人员不再局限于单向灌输,而是结合近期发生的典型真实案例,深入浅出地讲解了“如何识别洗钱陷阱”“如何有效防范电信诈骗”“如何辨别看似诱人实则陷阱的投资项目”。不少居民受到现场氛围的感染,主动拿出手机,分享自己曾收到的可疑诈骗短信或接到的可疑电话,请求工作人员帮忙甄别。工作人员对此进行了逐一解析和风险提醒,这种“现场诊断”的方式,使居民对金融风险有了更直观和深刻的认识。

此次宣传活动共发放宣传资料50余份,现场解答群众咨询20人次,活动有效增强了居民对洗钱、电诈和非法集资等金融风险的

认知和防范能力,获得社区群众一致好评。

中信银行西宁分行2025年金融教育宣传周系列活动的成功开展,是其践行“金融为民”初心、履行社会责任的有力见证。从主动上门的“风险提示”,到深入基层的“乡村课堂”,再到贴近生活的“社区宣讲”,中信银行西宁分行始终坚持以人民为中心的发展思想,将金融知识普及以“润物细无声”的方式为人民群众编织守护美好生活的安全网。

金融消费者权益保护与教育是一项需要持之以恒、久久为功的事业。未来,中信银行西宁分行将继续深化金融知识普及工作的广度与深度,建立常态化、长效化的宣传教育机制,不断创新方式方法,以更加灵活多样、更接地气形式,将金融知识送到千家万户,用实际行动践行群众在哪里、消保宣传就到哪里承诺,为构建和谐、稳定、安全的金融生态环境,助力地方经济社会高质量发展持续贡献中信智慧与力量。