



阳光财险青海分公司：

为构建安全和谐金融环境贡献“阳光力量”

本报记者 周智昂

为深化金融消费者权益保障与知识普及，切实提升公众金融素养与风险应对能力，阳光财险青海分公司始终坚守“金融惠民”服务初心，精心策划开展金融教育宣传月系列活动。活动聚焦“保障金融权益，助力美好生活”主题，在全省范围内组织形式多样、内容翔实的金融知识普及活动，将实用的金融安全知识精准送到群众身边，用专业服务为公众筑牢金融安全防线，为打造和谐、安全、健康的金融环境注入温暖可靠的“阳光力量”。



强化内部管理，筑牢“大消保”工作根基

宣传月期间，阳光财险青海分公司组织全体员工召开专题晨会，开展《消费者权益保护专项文化》学习培训，强调要始终秉持“大消保”思想，将消费者权益保护融入业务全流程，同时要求分公司及各支公司切实压实责任、注重实际效果，不断提升金融服务质量，为消费者提供更贴心的金融服务。

创新宣传形式，提升全民金融素养

宣传月期间，阳光财险青海分公司积极联动多方资源，创新金融教育方式，主动参与“保障金融权益，助力美好生活”青年反诈主题辩论展演等宣传活动。活动现场搭建了专属宣传区，通过发放宣传册、一对一耐心解答、趣味问答互动等新颖形式，聚焦重点人群，普及防骗技巧，生动拆解“代

理退保”“理赔诈骗”等常见陷阱，切实为群众筑牢金融安全屏障。

同时，阳光财险海东、海北、黄南等支公司走进社区与乡村，通过悬挂横幅、发放宣传手册、设立现场咨询台等方式，营造出浓厚的宣传氛围，用通俗易懂的话语向群众讲解金融风险的特点与防范方法，让金融知识真正实现与群众的“零距离”接触。

“反诈宣传真是太及时了！以前总觉得诈骗离自己很远，现在才清楚骗子的套路这么深。陌生链接不能乱点，转账汇款多核实……能学到这些实用知识，真要谢谢你们们的宣传！”现场群众的真诚称赞，是宣传活动成效最直接的证明。

聚焦重点群体，践行“为民办实事”初心

针对“一老一少”“新市民”等重点群体的实际需求，阳光财险青海分公司量身打造

金融知识普及方案，各地支公司认真执行，推动金融消费者权益保护工作走深走实。

“这些金融知识就像给我们心里装了把‘安全锁’！以前总有些担心，现在摸清了门道，守好自己辛苦挣来的血汗钱更有底气了。”在阳光财险海东中心支公司联合乐都支公司开展宣传活动的现场，徐爷爷边学习边感叹。

在宣传广场，面向老年群体，工作人员用本地方言，结合“养老诈骗”“保健品骗局”等真实案例，耐心讲解防范技巧，全力守护老年人的“养老钱”；面向青少年及年轻家长，工作人员则重点普及理性借贷、防范校园贷陷阱等知识，引导大家树立正确的消费观念；面向环卫工人、外来务工人员等“新市民”，工作人员积极介绍基础金融产品、个人征信、维权途径等内容，帮助他们更快融入城市金融生活，增强反诈意识。

在黄南州保安镇曲曲村，阳光财险黄南州中心支公司采取了更贴合乡村实际的“入户”宣传模式。宣传小队挨家挨户走访村民家庭，开展精准宣传：向老年村民重点讲解“防范以养老为名的金融诈骗”；向种植养殖户普及“涉农贷款风险”，解答他们在生产经营中遇到的金融疑问；向外务工家庭讲解“银行卡安全使用”“网络转账风险”，提醒他们守护好家人的血汗钱。

此次金融教育宣传月系列活动的深入推进，是阳光财险青海分公司践行“金融为民”理念的生动实践。通过内部强化管理与外部精准宣传的双轮驱动，助力消费者提升金融素养和自我保护能力，拓展金融服务的广度与温度。未来，阳光财险青海分公司将继续围绕重点人群需求，不断创新宣传形式，为营造安全和谐的金融环境贡献“阳光力量”。

深化银校合作 守护权益每一步

——农行西宁城西支行用暖心服务护航青春助成长

为切实提升大学生的金融素养，增强他们对金融风险的防范意识，将金融意识融入每一位大学生心中，2025年9月，农行西宁城西支行以青海理工学院开学为契机，开展“金融知识进校园，护航青春助成长”宣传活动，将专业、高效与温情融入本次活动。此活动吸引了众多学生踊跃参与，在现场引起热烈反响。



保障金融权益筑牢风险“防火墙”

农行城西支行多次与青海理工学院联合，举办“校园征信知识深度行”“谨防电信诈骗”“金融知识小课堂”等内容丰富的综合金融宣传活动，增强大学生金融风险防范意识和自我保护能力，营造安全、诚信的校园金融环境。

为推动保障金融权益常态化，本次活动中城西支行将金融知识普及融入业务办理流程，做到“办理一笔业务，传递一份知识”，聚焦学生群体，剖析校园贷、电信诈骗等典型金融风险场景，揭示其中套路及危害，引导学生树立正确金融观念。

金融知识进校园聚焦惠民便捷服务

活动现场通过图文并茂的宣传展板、折页，介绍公积金的缴存、提取、贷款等核心内容。同时，举办多场公积金知识讲座，针对学生、教职工的不同需求，定制化讲解。面向学生，重点介绍毕业后参加工作公积金的缴存意义，以及公积金对未来购房、租房等生活方面的保障作用，帮助他们提前规划个人财务，树立正确的金融意识。针对教职工，深入剖析公积金贷款

额度计算方式、贷款流程、公积金冲还贷等实用政策，结合实际案例，让教职工清晰了解公积金在改善住房条件上的优势，解决他们在住房资金方面的困惑。同时，为千余人次家长及学生提供掌银办理学费缴存、“一卡通”充值等金融服务的现场指导，解答家长在学费缴纳过程中的疑问，让缴费更便捷高效，让金融服务更有温度。

银校携手共显“农”情相伴

活动特别设置了一对一咨询服务台，专业的公积金专员现场答疑解惑。无论是教职工关于公积金补缴、异地贷款等复杂问题，还是学生对未来公积金使用场景的疑问，工作人员都耐心解答，确保每一位师生都能得到满意的答复。此外，还提供线上咨询渠道，方便师生在活动结束后仍能随时获取公积金相关帮助。本次“公积金进校园”活动得到了师生们的广泛好评。学生们纷纷表示，这次活动让他们对未来的工作福利有了更清晰的认识，感受到了社会对青年群体的关怀。教职工们也称赞活动内容实用，为他们解决了许多公积金使用上的难题。

此次活动成效显著，学生群体金融风险防范意识显著提升，对校园贷、电信诈骗的识别能力增强，校方高度肯定活动价值，认为其填补校园金融教育实践空白。下一步，农行城西支行将与青海理工学院建立常态化合作机制，定期开展金融知识宣讲，开发更多针对大学生群体的数字化宣传产品，持续扩大金融知识普及的覆盖面与影响力。

保障消费者金融权益是银行应尽的责任，农行西宁城西支行将不断探索更有温度、更高效、更安全的服务模式，用心守护消费者的每一份金融权益。

（稿件来源：中国农业银行西宁城西支行 肖昕）

