

# 搬家公司套路多,市民常“踩坑”

近日,有市民致电晚报热线,诉说自己搬家过程中的“踩坑”经历,希望通过晚报给广大消费者提个醒,同时也希望获得法律专业人士的建议以“避坑”。

## 未按期提供搬家服务

林女士说,她租住的房屋7月30日到期,她提前一周通过某平台微信小程序预约了当天下午的搬家服务,订单生成后,客服还曾致电与其沟通确认细节,并且明确表示会有2名搬运工和1名司机承接服务。后来,在原定搬家日的前一天,平台还告知了她司机的相关信息。不料,就在搬家当天上午,林女士打包完毕等待搬家车的时候,平台客服致电林女士说,今天没车没司机,不过可以给林女士20元补贴重新预约新的搬家公司。无奈之下,她只好联系其他搬家公司搬离出租屋。

## 搬家公司坐地起价

刘女士说,去年年底她和家人准备搬进新房,遂在第三方网络平台下单了158元的同城搬家服务,并向搬家公司客服仔细核对了价格、时间和地址。当天,搬家公司派了3名工作人员上门,将东西全部搬上车后运往

刘女士新家,车程大约20分钟。到达目的地后,工作人员忽然提出刘女士在平台上支付的价格只是运输费,搬取货物及搬货上门还需要额外支付每人200元合计600元的人工费。刘女士顿时傻了眼。

“已经帮你把东西搬到楼下了,人工费必须出,要不然就在这慢慢耗着,反正我们有的是办法。”僵持了一个多小时后,刘女士无奈支付了所谓的人工费600元。

## 搬运物品丢失和损坏

胡先生说,今年5月他找来搬家公司帮忙搬家。可搬完家后,他在整理物品时发现,家里的烧水壶被磕坏,大衣柜门变形,一桶菜籽油、两个沙发垫子不翼而飞。胡先生找到搬家公司解决此事。搬家公司负责人说,丢的东西工人并没有拿,水壶破损一事,他们表示认可,于是给了他100元草草了事……

就此,凡圣律师事务所刘律师说,针对网络平台上的搬家公司,需要小心各种套路,比如坐地起价,增加人工费等。市民现在能够通过网络预约的方式预约搬家公司上门服务,但网络平台上的搬家公司套路太

多,经常有人“踩坑”,所以需要作好充足准备,以免搬家公司以各种理由乱收费。首先,市民需要选择有正规营业执照的搬家公司,可以要求对方出示营业执照,在与搬家公司沟通时,尽量提前两到三天预约时间,以免搬家公司以当天无车或无搬运人员为由坐地起价。如果是通过电话方式沟通,可以全程进行录音,在沟通时,需要明确搬家时间、地点,最重要的是当天必须要有相关人员进行服务。另外,沟通时必须强调费用问题,搬家服务全程的费用,有无单独的人工费,运输费等,搬家人员是否能够将家具之类的物品从旧址搬至新址,其中需要强调搬至楼上,不得送至楼下就结束服务,防止搬家公司突然加价。其次,可以约定货物丢失或者损毁后的赔偿责任,沟通时保持录音状态,如果通过微信方式,可以进行截屏,用以作为解决纠纷的证据,维护自己的权益。

记者 苑柠



## 天气预报

今天(9月26日)	明天(9月27日)	后天(9月28日)
多云转小雨 10℃~17℃ 微风	小雨 8℃~14℃ 微风	小雨 7℃~17℃ 微风

## 民生直通车

### 死亡职工公积金提取

关键词

温柔的**红太狼**:他的亲属离世,要提取其名下的公积金余额该怎么操作?

西宁住房公积金管理中心:提取死亡职工的住房公积金需提供以下资料:《居民医学死亡证明》或公安部门出具的非正常死亡证明、法院宣告死亡判决书、死亡注销户口的证明等;继承人(受遗赠人)身份证原件;继承人与被继承人(受遗赠人与被受遗赠人)关系证明材料等原件;单位或继承人(受遗赠人)的银行账号。

职工及配偶符合本办法规定的提取条件但尚未结清中心住房公积金贷款的,其名下的住房公积金优先用于偿还中心的住房公积金贷款本息。

1.死亡职工公积金账户内本金余额10000元以上的:转入家属账户的,必须到公证处遗产公证,并由法定继承人前来办理,若有多个继承人的所有继承人一同前往办理;死亡职工单位同意接收该职工住房公积金余额,并分配给其遗产继承人的,无需公证,由单位提交我中心《死亡职工住房公积金转入确认书》,中心将死亡职工住房公积金余额转入其单位账户。2.死亡职工名下公积金本金余额10000元(含10000元)以下的填写承诺书可直接转入死亡职工配偶账户内,如无配偶按法定继承顺序转入相应继承人账户内。

## 政风行风热线

### 107路公交车难等

来电 李先生反映:9月22日18:00,他在大寺沟桥公交站候车时发现由火车站开往陶北村的107路公交车少,乘客候车时间长。

反馈 西宁公交集团乘客服务部工作人员:经查,该时间段107路公交车没有损坏、迟发的情况,导致发车时间间隔较长的原因是处于下班高峰期,交通拥堵。 王凌

### 过马路吃力

来电 王女士反映:八一路与贵南路交会路口南口的人行过街信号灯绿灯时间太短,小跑着才能通过,对于老年人和腿脚不便的市民来说过马路很是吃力。

反馈 市公安局交通管理局七大队工作人员:他们会派交警去现场查看,若情况属实,会综合研判该路口及周边通行情况进行相应调整。 毓洛



记者目击

近日,记者在互助中路北侧小寨锦悦园小区附近看到,人行道上的榆树生长茂盛,枝条下垂,部分枝条距离地面不足1.4米的距离,过往市民弯腰才能通过。希望有关部门能够及时修剪,确保道路通畅和行人安全。 毓洛 摄

## 协商不成可诉诸法律

近日,市民张女士致电晚报热线反映,她的孩子患有癫痫,一直在进行康复治疗。2022年她和丈夫协议离婚,孩子随她生活,前夫每月支付孩子抚养费5000元。离婚后,她陆续带着孩子去外地进行康复治疗,共花费14万元,她联系前夫要求其支付后期康复治疗、外出租房等产生的一半费用,却遭到拒绝。

前夫王某说,他的收入有限,考虑孩子的状况,他已将康复支出这一并算在每月5000元的抚养费中,前夫的额外要求不合理。

凡圣律师事务所刘律师说:离婚后,子女由一方直接抚养的,另一方应当负担部分或者全部抚养费。负担费用的多少和期限的长短,由双方协议;协议不成的,由法院判决。前款规定的协议或者判决,不妨碍子女在必要时向父母任何一方提出超过协议或者判决原定数额的合理要求。具有下列情形之一,子女要求有负担能力的父或者母增加抚养费:原定抚养费数额不足以维持当地实际生活水平;因子女患病、上学,实际需要已超过原定数额。结合本案,孩子

因癫痫进行康复治疗,其康复治疗费用属于必要且合理支出,且治疗费用数额较大,明显超出日常医疗支出范畴。前夫王某每月支付的抚养费在保障孩子基本生活支出的同时,无法完全覆盖该部分医疗支出,应承担部分康复治疗费用。具体数额需要双方进行协商,如果协商不成张女士可持医院的收费票据等去法院起诉,要求男方多支付一些。 记者 侗裴

## 热线出击

遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:毓洛  
电话:18597011229  
微信号:yu\_luo2020



今日在线记者:王凌  
电话:19997338509  
微信号:kuhaifanting



遇到难心事、紧急事、突发事、感人事可随时向我们倾诉和反映,我们一直在您身边!

今日在线记者:寒倩  
电话:13209718973  
微信号:WBLhq0115



今日在线记者:苑柠  
电话:13109739965  
微信号:wb13109739965



## 晚报互动平台

- 市民热线: 8244000 8244111
- 晚报读者微信群: yy1246151173
- 订报电话: 8247830
- 百业信息: 8248965
- 广告热线: 8230542

晚报派发微信爆料红包啦!如果你遇到新鲜事、突发事、感人事,请你给晚报提供线索,一经采用,将获得30元至200元的大额微信红包。

## 给您提个醒

- 供水服务热线: 8112112
- 西宁市不动产登记服务中心: 6129073
- 西宁市房地产交易服务中心: 8222867
- 公交热线: 96866
- 光明热线: 95598
- 燃气服务热线: 5131117
- 有线电视客服热线: 96333
- 环保110: 12369
- 市政110: 6132110
- 交通运输服务监督热线: 12328
- 消费者协会投诉电话: 12315
- 公共自行车管理服务中心: 8189138 8189158
- 市公积金管理中心: 5261111
- 市停车场管理中心: 6106550
- 出入境管理处: 8251758
- 城东公安分局户政大队: 8176003
- 城西公安分局户政服务中心: 8256337
- 城中公安分局户政大队: 8251716
- 城北公安分局户政大队: 6277110